

Contribución a las capacitaciones regionales. SPPC 2016

Sesión 2

Seguimiento y evaluación de resultados con Enfoque de Derechos

Asistencia Técnica Internacional al Laboratorio de Cohesión Social II
octubre del 2016

El contenido de esta presentación es responsabilidad exclusiva del autor y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Unión Europea.

Reafirmando el EBD

El enfoque basado en derechos

NO ES ...



- ❖ Reformulación retórica
 - ❖ Una lista de actividades de derechos humanos
 - ❖ Nueva condicionalidad política
-

El enfoque basado en derechos humanos es:

Un marco conceptual y metodológico para el proceso de desarrollo:

- ✓ La respuesta a los retos de desarrollo se basa en **estándares y principios** de derechos humanos
 - ✓ Reconoce los seres humanos como **titulares de derechos** y establece **deberes** para los estados
 - ✓ Se centra en **grupos marginalizados** y excluidos
 - ✓ Apunta hacia la **realización progresiva** de todos los derechos humanos
 - ✓ Asigna igual importancia tanto al **resultado** como al **proceso**
-

Comparación con otros enfoques

"Se basan en necesidades"

- Acción es voluntaria/opcional
- "Necesidades" son contextuales e indefinidas
- Beneficiarios pasivos que merecen ayuda- pueden ser invitados a participar
- Maneras pragmáticas para trabajar con las estructuras
- Desarrollo es tecnocrático - para expertos
- Jerarquía de necesidades

"Basado en Derechos Humanos"

- Acción es obligatoria
- Reivindicaciones y prerrogativas universales y establecidas por ley
- Derechos exigibles
- Sujetos de derecho y participantes activos
- Estructuras de poder deben ser cambiadas
- Desarrollo transforma comportamientos, instituciones y potencia a titulares de derechos
- Derechos indivisibles e interdependientes, aunque en cualquier situación práctica puede ser necesario ordenarlos por prioridades

¿Qué es un Resultado?

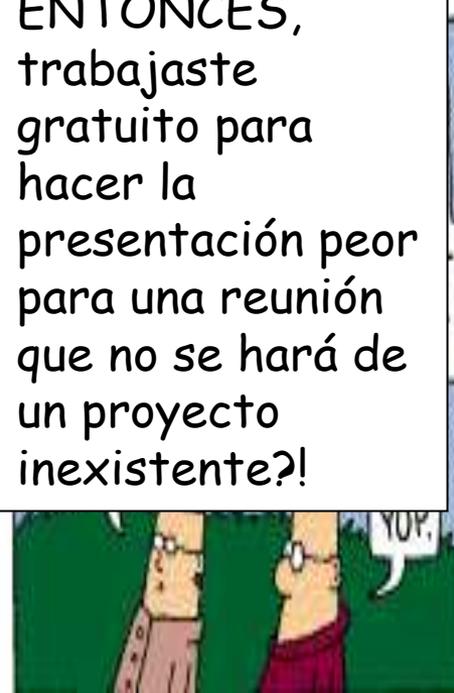
Un cambio describable o medible como resultado de una relación de causa y efecto

- Terminología RBM acordada por el UNDG

¿Qué es la gestión basada en resultados?

Una estrategia de gestión encaminada a garantizar que las actividades logren los resultados deseados

- La GBR nos ayuda a conectar lo que hacemos a lo que queremos lograr. La GBR nos dice como sabremos si lo hemos conseguido



Características de la GBR

- El estar basado sobre un análisis de problemas/causas
- Estructuración de los programas en torno a una cadena de resultados esperados con una lógica causal (lógica si...entonces) /lenguaje de cambio
- Uso de indicadores para describir cómo se medirán los resultados previstos
- Cálculo del presupuesto en base a los resultados (GBR) en lugar de la presupuestación por actividades aisladas
- Monitoreo y presentación de informes sobre el progreso en los resultados previstos

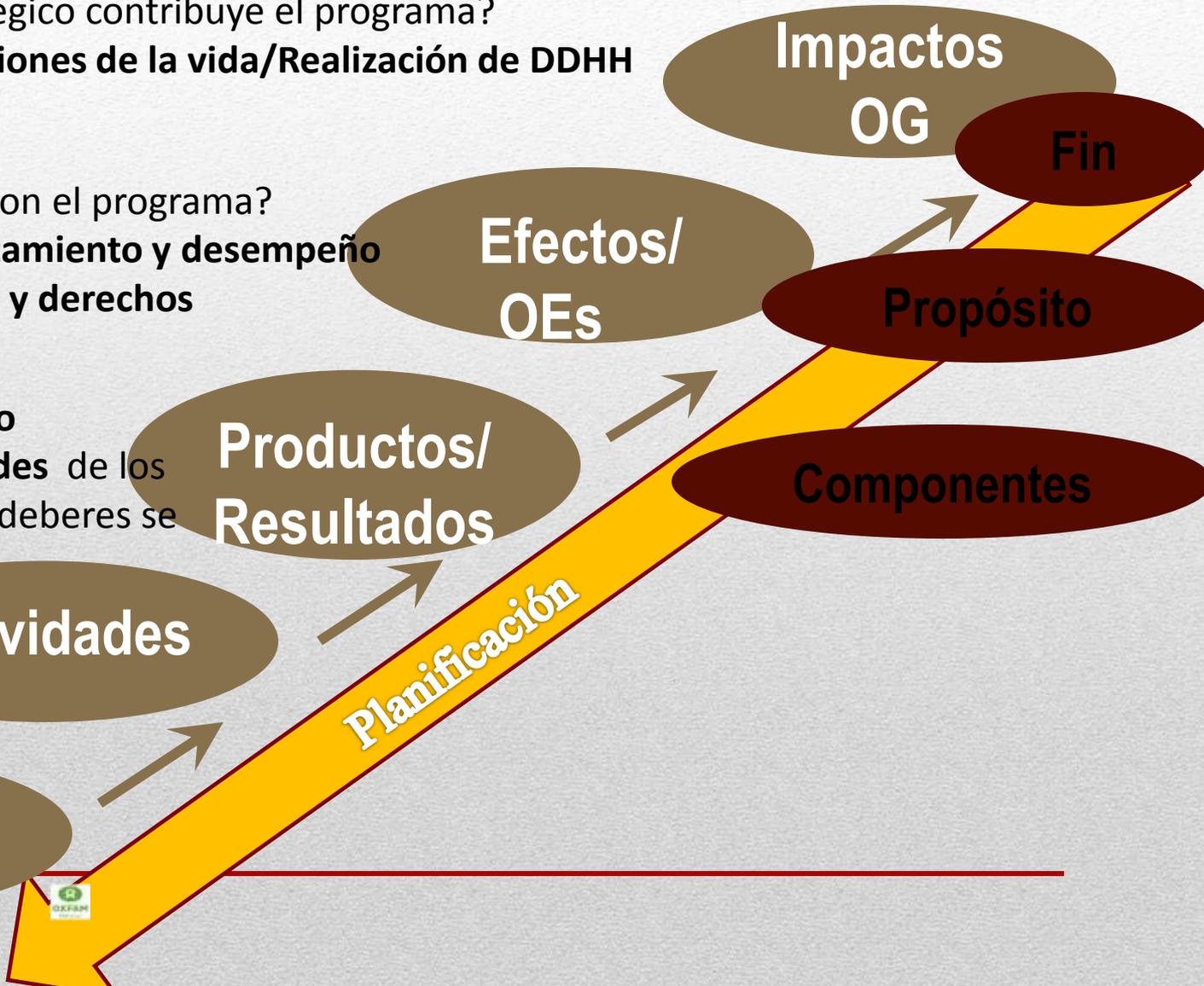
CADENA DE RESULTADOS

¿A qué objetivo estratégico contribuye el programa?
Cambios en las condiciones de la vida/Realización de DDHH

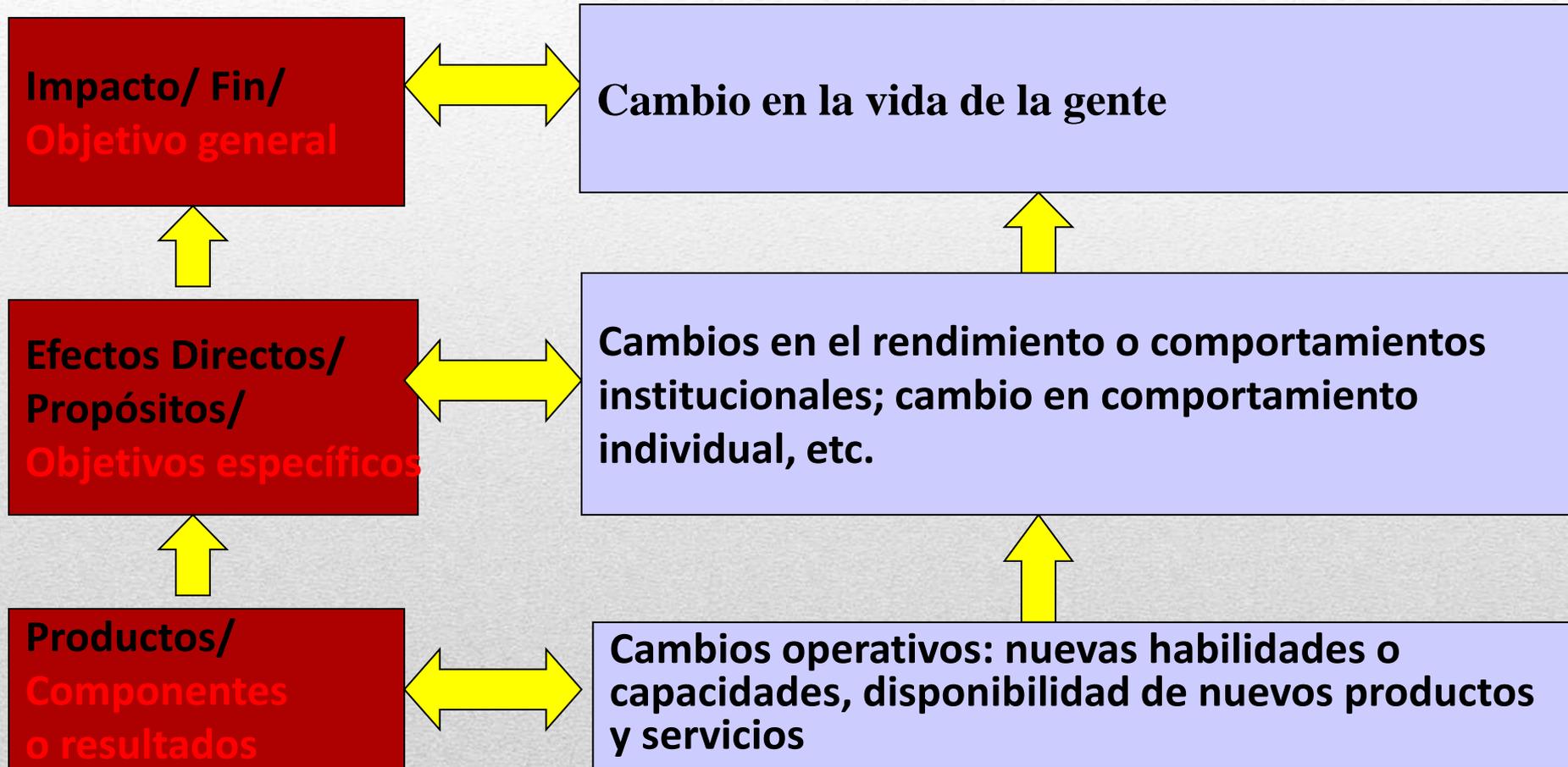
¿Qué se espera lograr con el programa?
Cambios en el comportamiento y desempeño de titulares de deberes y derechos

¿Qué bienes, servicios o desarrollo de capacidades de los titulares de derechos y deberes se requiere producir?
¿Cómo se producirán?

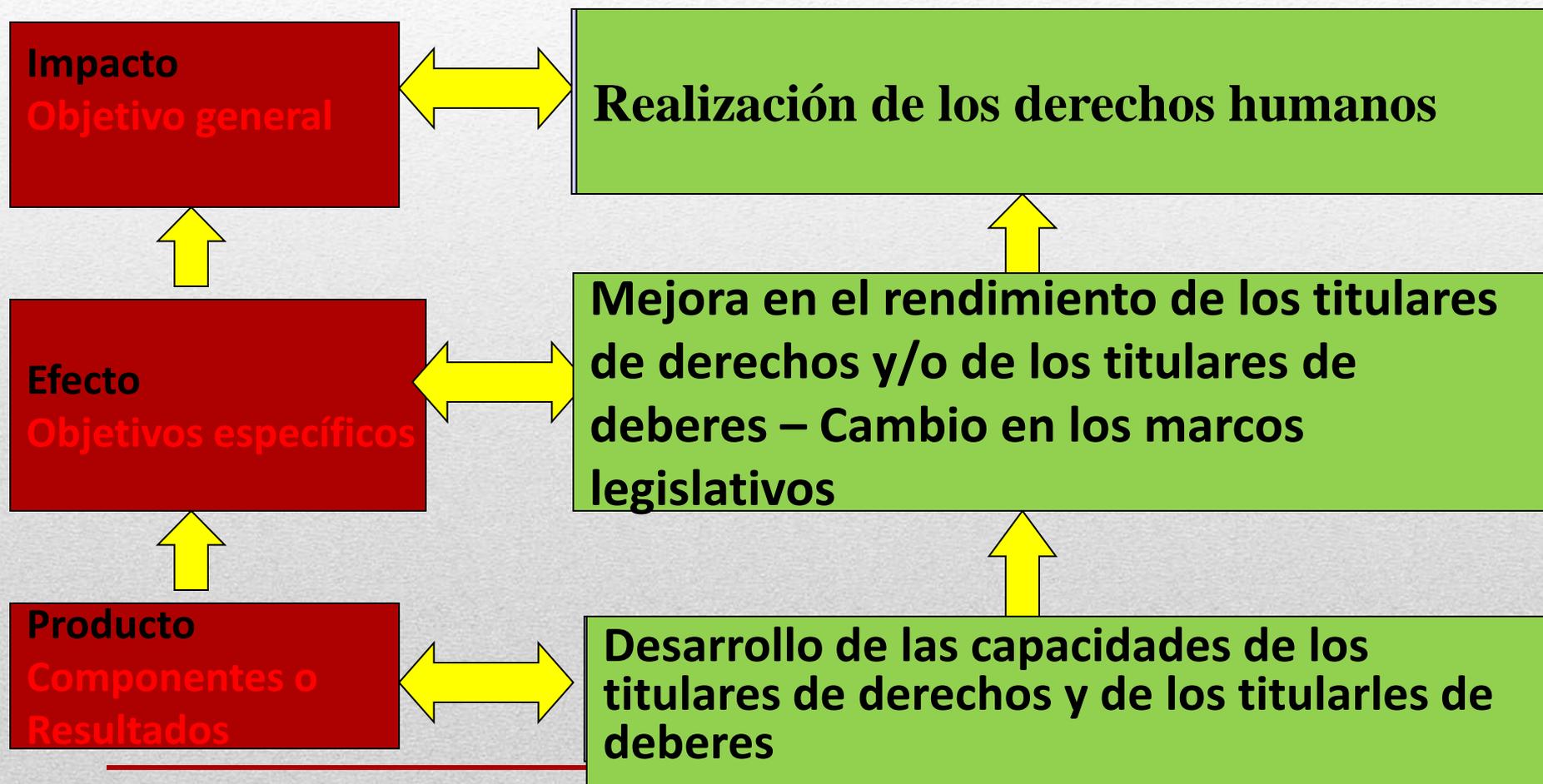
¿Con qué?



Tipos de cambios (GBR)



Tipos de cambios segun el EBDH



El proceso es guiado por los **principios de derechos humanos**

¿Para qué hacemos seguimiento?

Necesitamos saber por **dónde vamos**, a pequeña o gran escala

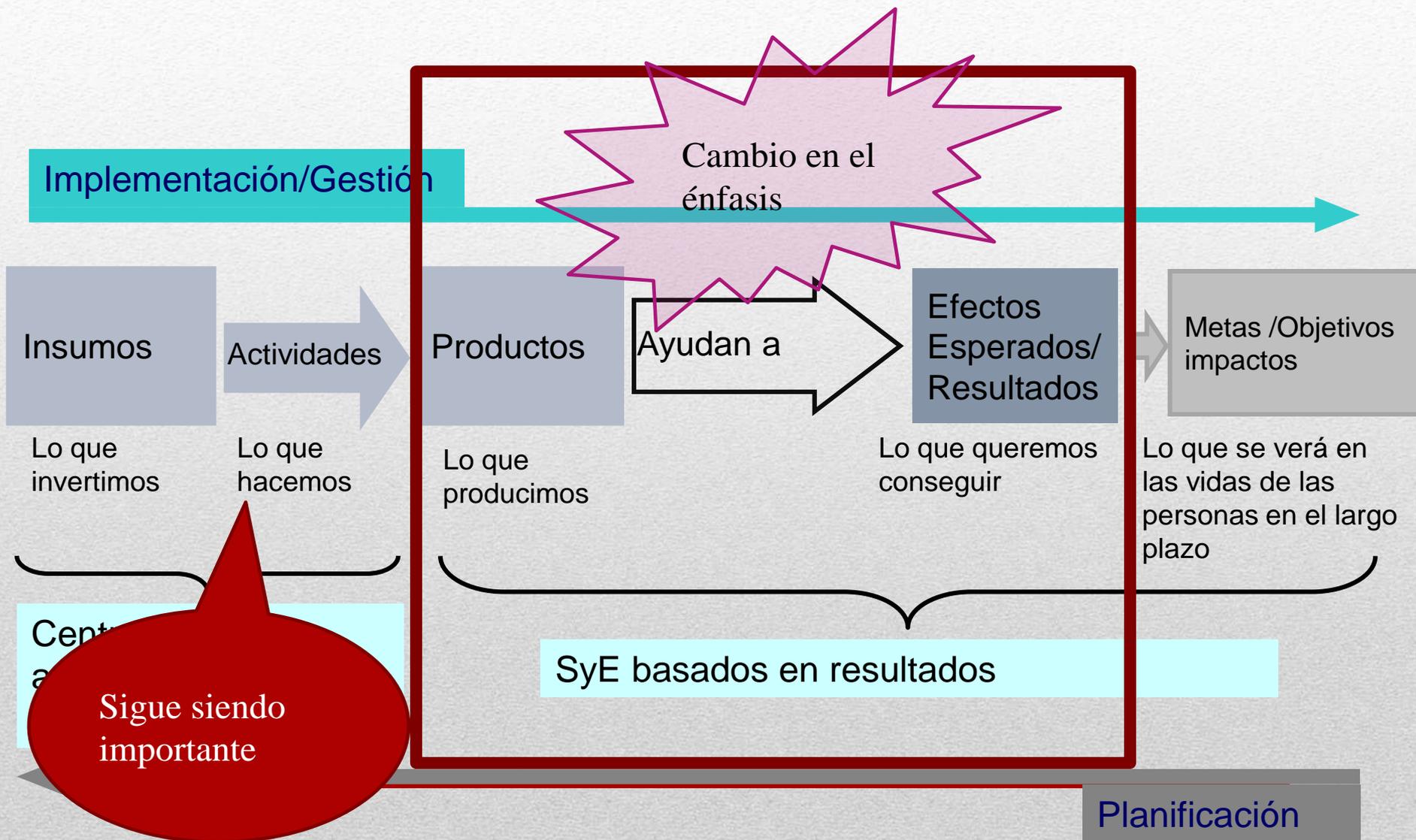
- ¿Estamos consiguiendo lo que se había planificado? ¿En qué medida?
- ¿Vamos por el camino correcto?
- ¿Será nuestra aportación significativa? ¿En qué sentido?
- ¿Estamos progresando hacia la consecución de los resultados?
- Informar para cumplir con los requerimientos de rendición de cuentas.

Para **comunicar/intercambiar resultados con los actores** en tiempo real

- Identificar, documentar y acordar las necesidades de cambio.
- Tomar decisiones informadas
- Mantener el apoyo a los actores y los resultados por nosotros mismos.

Aprender y contribuir al conocimiento

¿Qué es el seguimiento basado en resultados?



Tipologías y Ejemplos de Resultados

Resultado, Enfoque & Período de tiempo	Igualdad de Género
Impacto Humano Largo plazo	Empoderamiento de las mujeres y de las niñas y logro de la igualdad de género (Realización de derechos de las mujeres)
 Efecto  Institucional/ Comportamiento Mediano plazo	Disminuido el índice de impunidad en casos de violencia contra las mujeres → Políticas incluyen igualdad de género
 Producto  Operacional/ Destrezas, habilidades, productos y servicios Corto plazo/entregables	Sistemas y mecanismos de emergencia diseñados y en funcionamiento para atender casos de violencia contra las mujeres
 Actividad  Menos de 1 año	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría comunitaria • Capacitación • Definición criterios fondos • Provisión fondos



DEL INSUMO AL IMPACTO

PLANIIFICACIÓN

“eficiencia”

“efectividad”

Insumos

Actividades

Resultados
componentes

Productos

Objetivos esp.

Efecto

Objetivo estratégico

Impacto

R
E
S
U
L
T
A
D
O
S

INFLUENCIA

IMPLEMENTACIÓN

¿Cómo formular un indicador de calidad?

El indicador SMART

Criterio	Definición
E specífico (Claro)	Que exprese el detalle exacto que se quiere distinguir y medir. Que exprese un significado único, sin vaguedad ni ambigüedad. Por ejemplo: No. de personas capacitadas en técnicas de auditoría social.
M edible (Verificable, confiable)	Que pueda ser distinguido y medido empíricamente por un observador. Por ej: Los sentimientos cuesta observarlos y medirlos.
A sequible (Práctico, disponible)	Que no cueste tanto obtener la información, esfuerzos ni dinero. Por ej, no es asequible: % de residentes rurales que están a favor de las reformas fiscales.
R elevante (Válido)	Que la variable seleccionada sea pertinente o válida para medir la naturaleza del cambio correspondiente. Por ej: Leer-escribir no es variable válida para medir escolaridad;
A T tiempo	Que los datos puedan ser obtenidos en un tiempo razonable.

Línea de base, meta y MdV

- **Línea de base**

El estado del indicador al inicio de un programa... un punto de referencia para evaluar el progreso.

- **Meta**

El logro esperado (cuantitativo o cualitativo) al final de un programa o período

- **Medios de Verificación**

Las fuentes de información para las líneas de base y medición de las metas.

Tipos de indicadores

Medidas cuantitativas estadísticas:

- **Número de**
- **Frecuencia de**
- **% de**
- **Proporción de**
- **Variación con**

Juicios cualitativos o de percepción:

- **Alineamiento con**
- **Presencia de**
- **Calidad de**
- **Alcance de**
- **Nivel de**

Ejemplos: Indicadores cualitativos

- Percepción pública sobre la seguridad en las calles en horas de la noche (encuesta realizada por La Policía)
- Satisfacción del usuario con la prestación de servicios sanitarios públicos (encuesta UN Habitat)
- Impacto del informe nacional de desarrollo humano percibido por las partes interesadas (evaluación externa)

INDICADORES

INDICADORES DE RESULTADOS

(FINES)

a nivel de producto se puede usar indicadores factuales

INDICADORES DE PROCESO

(MEDIOS)

**UNA MEZCLA
BALANCEADA**

INDICADORES PROXY

(indirectos)

CUANTITATIVO

CUANTITATIVO

CUANTITATIVO

CUALITATIVO

CUALITATIVO

CUALITATIVO

COMBINADOS (Cuan & Cual)

COMBINADOS (Cuan & Cual)

COMBINADOS (Cuan & Cual)



¿Para qué nos sirve evaluar?



Debo de decirle honestamente que, de una manera u otra, no hay ni un sólo día que no usemos las evaluaciones

Nos sirve para...

- **¿Estamos haciendo lo correcto?**
 - Resultados previstos
 - capacidad de respuesta
 - Posicionamiento estratégico
- **¿Estamos haciendo las cosas bien?**
 - uso óptimo de los recursos
 - Alianzas estratégicas: optimización de las alianzas
 - Nuestra contribución
- **¿Existen mejores formas de hacer las cosas?**
 - Alternativas
 - Buenas prácticas
 - Lecciones aprendidas

- Pertinencia
- Eficiencia
- Eficacia
- Impacto
- Sostenibilidad

Criteria de una evaluación



El Enfoque Basado en Derechos Humanos en el Monitoreo y la Evaluación

EBD para el monitoreo y la evaluación

Basado en los reclamos y obligaciones en los estándares de DDHH



En el EBDH, el monitoreo del contexto es igual importante que el monitoreo del programa

¿Qué medir?

Implementación del programa:

(Impacto, Resultados, productos)

Proceso del programa: participación, rendición de cuentas, acceso a la información y la no discriminación

Contexto del Programa:

La existencia de leyes, políticas y mecanismos institucionales

Los esfuerzos de los titulares de deberes para cumplir con sus obligaciones

Disparidades entre los titulares de derechos en los derechos de que gozan

Basado en los principios de los DDHH

EBDH y M&E

¿Cómo medir?

- Identificar los titulares de derechos y de deberes que contribuyan al proceso de M & E, ya sea como:
 - Información de los proveedores, por ejemplo, las secretarías estatales y municipios
 - Intérpretes independientes de información, por ejemplo, CONEVAL y Comisiones estatales de derechos humanos.
- Partir de un proceso participativo
- Garantizar el acceso a la información y los datos disponibles en el programa y cada proyecto

EBDH requiere mecanismos de participación y rendición de cuentas del programa.

Bibliografía

EBD

- UE Caja de Herramientas del EBD. http://eeas.europa.eu/human_rights/docs/index_en.htm
- ACNUDH. Preguntas frecuentes sobre el enfoque basado en los derechos humanos en la cooperación al desarrollo <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>

GBR

- https://undg.org/wp-content/uploads/2015/01/2013-10-07-Manual-de-Gesti%C3%B3n-basada-en-Resultados-Espa%C3%B1ol_Final.pdf
- UNEG (2014) Integración de los Derechos Humanos e Igualdad de Género en las evaluaciones. <http://www.uneval.org/document/download/1423>