



MÉXICO
nos **Mueve** la
PAZ

PROGRAMA NACIONAL PARA
LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA
VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA

La Entrevista como Herramienta para la Elaboración de Diagnósticos Participativos



Secretaría de Gobernación
Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana

Elaboración y Edición:

Dirección General de Planeación Estratégica para la Prevención Social
Dirección General Adjunta de Formación e Innovación

Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y Delincuencia

La Entrevista como Herramienta para la Elaboración de Diagnósticos Participativos

Julio de 2013.

Londres 102, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, México, D.F.

TABLA DE CONTENIDOS:
La entrevista como herramienta para la elaboración
de diagnósticos participativos



Introducción	4
Objetivos	4
I. ELEMENTOS BÁSICOS	5
¿Qué son los métodos cualitativos de investigación?	5
¿Qué es una entrevista individual?	6
¿Qué tipo de entrevista individual es conveniente realizar para alimentar un diagnóstico participativo?	6
¿Qué es una entrevista grupal?	7
¿Para qué sirve una entrevista (individual o grupal) al realizar un diagnóstico participativo?	7
¿A quiénes se debe entrevistar?	9
¿Cuándo utilizar una entrevista individual o una grupal?	10
II. EL PROCESO	11
1. Elaboración de la guía de entrevista	11
2. Aplicación de la entrevista	13
3. Análisis del material obtenido en las entrevistas	18
En conclusión	20



Introducción

Cuando realizamos un diagnóstico participativo nos valemos de diversos métodos y técnicas de investigación, con el fin de conocer un contexto específico; en el caso que nos ocupa, la situación de las violencias y la delincuencia en una comunidad determinada, así como los aspectos relacionados con la seguridad ciudadana. Es importante tomar en cuenta que, dado que se trata de un diagnóstico que implica tener un acercamiento significativo a la comunidad, dichos métodos y técnicas deben ser congruentes con ello y facilitar la participación de los distintos actores que participan en el espacio comunitario, por esto es que herramientas de la investigación cualitativa, como las entrevistas individuales y grupales, pueden ser de gran utilidad. Si bien ambos tipos de entrevista comparten varias características, también cuentan con particularidades que las distinguen, como se verá a continuación.

Objetivos

El presente documento busca que los equipos municipales responsables de la elaboración del diagnóstico participativo, en el marco del Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PNPSVD):

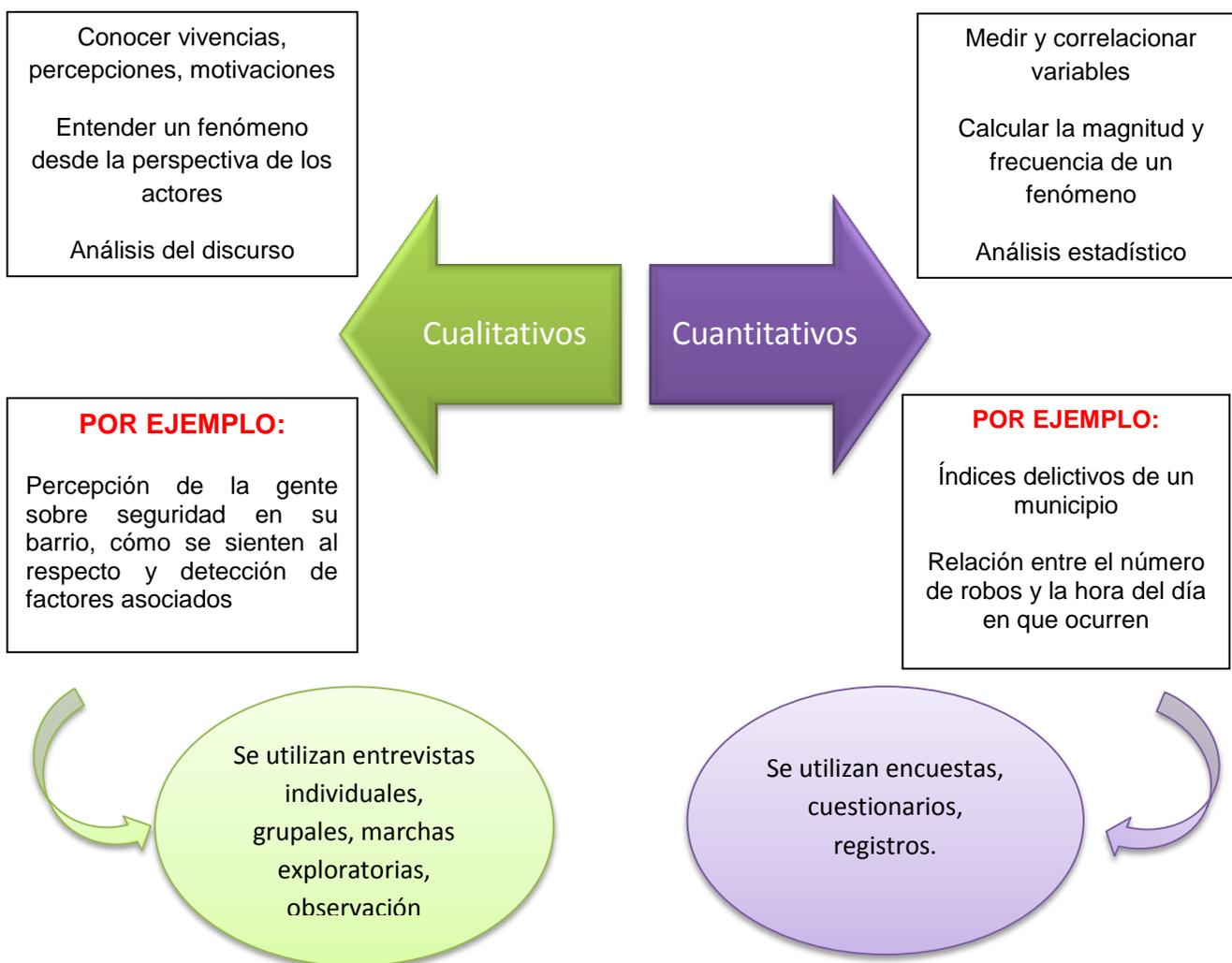
Comprendan la importancia y utilidad de los métodos cualitativos en la elaboración de diagnósticos participativos en materia de prevención social de las violencias y la delincuencia.

Cuenten con herramientas accesibles y prácticas para diseñar, realizar y analizar entrevistas individuales y grupales.

I. ELEMENTOS BÁSICOS

¿Qué son los métodos cualitativos de investigación?

Son aquellos que buscan comprender el sentido que las personas le dan a sus propios actos, a los de los demás y a lo que ocurre a su alrededor. Esto implica explorar las vivencias, percepciones, motivaciones y emociones asociadas a situaciones y fenómenos de su vida cotidiana, como por ejemplo, las violencias y la inseguridad. Para lograrlo, los investigadores se valen de técnicas como la entrevista individual y grupal, así como la observación participante, entre otras.



¿Qué es una entrevista individual?

Es una técnica de investigación que nos permite conocer de primera mano lo que las personas sienten y piensan respecto a temas específicos



Es un intercambio verbal en el que una persona pregunta y otra responde

¿Qué tipo de entrevista individual es conveniente realizar para alimentar un diagnóstico participativo?

Existen distintos tipos de entrevista individual, dependiendo de qué tan estructurada se encuentre, sin embargo, la más adecuada es la **semiestructurada**, pues facilita la sistematización de la información y prioriza la perspectiva de los actores, sin perder profundidad.



¿Qué es una entrevista grupal?



Al igual que la entrevista individual, es una técnica de investigación cualitativa que nos permite conocer de primera mano lo que las personas sienten y piensan respecto a temas específicos; la diferencia central es que en este caso se trata de un intercambio entre un entrevistador que pregunta y un grupo conformado por entre cinco y diez

personas (ocho es el número ideal) que responden a dichas preguntas e interactúan entre sí; esto es, la relación no solamente se da entre los entrevistados y el entrevistador, sino también entre los propios entrevistados, enriqueciendo la información con el intercambio de diversas perspectivas.

¿Para qué sirve una entrevista (individual o grupal) al realizar un diagnóstico participativo?

1. Como se ha venido señalando, la entrevista individual y grupal tienen como principal propósito que conozcamos y comprendamos las percepciones, motivaciones y significados que las personas le dan a fenómenos como la seguridad, las violencias y la delincuencia, y de esta manera contemos con más elementos para desarrollar programas que atiendan sus necesidades particulares.

Por ejemplo, las personas (dependiendo de su educación, creencias, costumbres y grupos de pertenencia) conciben de una manera distinta las violencias y sus expresiones: hay lugares donde las violencias al interior de la familia está tan naturalizada, que el hecho de que la madre o el padre agredan física o verbalmente a sus hijos no son vistos como comportamientos violentos, sino “normales”, parte de la vida cotidiana y de la educación de los hijos.

Asimismo, los factores que hacen sentir a una persona más o menos segura en su comunidad, varían de una a otra y de un grupo social a otro, por ello es importante tener un acercamiento directo con la gente de la comunidad e indagar de manera directa cómo se sienten al respecto en relación con la seguridad, qué los hace sentirse seguros y que los hace sentirse inseguros. Si realizamos entrevistas con este propósito, podemos hacerlo incluso antes del taller inicial, pues podrían aportarnos datos interesantes para llegar a éste con cierto conocimiento sobre la situación comunitaria.



2. Por otro lado, y en especial la entrevista individual, también puede servir para profundizar en algunos datos que nos haya arrojado el taller inicial de diagnóstico participativo (por ejemplo los factores de riesgo¹ y protección² detectados por la comunidad), es decir, vinculados con las necesidades en materia de seguridad ciudadana y prevención social de las violencias y la delincuencia.

¹ Factores que expresan la existencia de conflictos y desequilibrios graves que advierten sobre el posible surgimiento de diversas formas de violencia y delincuencia, algunos son: hacinamiento, embarazos adolescentes, deserción escolar, desempleo, adicciones, etc. Pueden ser individuales, familiares, escolares, comunitarios y culturales (Incide Social, *Nota metodológica para el diagnóstico territorial de las causas sociales de las violencias*, México, 2011).

² Capacidades individuales, grupales o institucionales y formas de relaciones sociales que generan respeto, tolerancia, reconocimiento del otro y de sus necesidades, y mecanismos de sanción social a las trasgresiones, aceptados por todos y que permiten procesar adecuadamente los conflictos, como son cultura de paz y diálogo, modelos de crianza democráticos, gestión participativa de empresas, entre otros (Incide Social, *Nota metodológica para el diagnóstico territorial de las causas sociales de las violencias*, México, 2011).

Por ejemplo, si los participantes en dicho taller nos hablan de manera reiterada de la sensación de inseguridad que les produce la falta de alumbrado en algún lugar específico, sería recomendable buscar una entrevista con los actores directamente involucrados, es decir, gente de la comunidad que viva en la zona o padezca directamente el problema; también sería conveniente solicitar una entrevista con la autoridad correspondiente e indagar a qué se debe la ausencia del servicio (para ello es útil la base de datos resultante del diagnóstico de identificación de actores).

De igual modo, si los asistentes al taller inicial comparten su preocupación frente a la violencia contra las mujeres que se vive en la zona, resultaría de mucha utilidad acercarse a alguna de las asociaciones civiles que trabajan con mujeres, a instituciones de salud, así como a las autoridades correspondientes, para profundizar en el tema.

¿A quiénes se debe entrevistar?

Para que las entrevistas individuales y grupales rindan frutos, es muy importante que entrevistemos a personas que tengan algo que decir sobre el tema de nuestro interés (ya sea porque lo viven cotidianamente o porque tienen opiniones sobre el mismo), pues es parte de la comunidad, ya sea como habitante permanente, porque la transita con regularidad o bien porque trabaja ahí. En sentido estricto, es primordial entrevistar a miembros de la comunidad que puedan decir algo a partir de su propia experiencia (personal o laboral), conocimientos y percepciones, del antes y el después de la comunidad, así como de los factores de riesgo y protección existentes.

¿Cuándo utilizar una entrevista individual o una grupal?

ENTREVISTA INDIVIDUAL	ENTREVISTA GRUPAL
<p>Cuando interesa conocer la opinión de algún actor comunitario en específico.</p>	<p>Cuando se busca contar con puntos de vista distintos.</p>
<p>Cuando se busca profundizar en temas o situaciones de vida más personales o privadas (que no por ello dejan de tener relevancia social o comunitaria), por ejemplo, con víctimas de algún tipo de violencia. Esto sólo será posible si generemos un ambiente de confianza y garantizamos confidencialidad al entrevistado.</p>	<p>Cuando interesa conocer lo que se produce a partir de la interacción de los participantes, es decir, además de lo señalado en el punto anterior, las reacciones emocionales que un tema suscita en unos y otros, y cómo estas reacciones afectan al grupo en su conjunto. Esto es importante porque de alguna manera el grupo está representando situaciones que muchas veces ocurren en la “vida real”, fuera de ese grupo en concreto, cuando la gente convive en la cotidianidad.</p>
<p>Cuando se cuenta con tiempo suficiente para realizarlas y analizarlas.</p>	<p>Cuando no se tiene el tiempo suficiente para realizar entrevistas individuales, ya que cuando aplicamos una entrevista grupal podemos conocer distintas perspectivas sobre la temática en una sola entrevista, siempre y cuando dicha temática se preste para ser explorada en grupo.</p>





II. EL PROCESO

1. Elaboración de la guía de entrevista

Tanto la guía de entrevista individual semiestructurada como la de entrevista grupal, deben diseñarse pensando en los objetivos de la investigación, en este caso del diagnóstico. La(s) persona(s) que la elabore(n) debe(n) preguntarse en primer lugar:

¿Qué temas necesito abordar en la entrevista para alcanzar los objetivos del diagnóstico?

En otras palabras...

¿Qué preguntas debo hacer al o los entrevistados para conocer las principales características, necesidades y problemas de la comunidad?

¿Qué preguntas debo hacer al o los entrevistados para contar con información suficiente sobre la situación de las violencias y la delincuencia en la comunidad, así como sobre su percepción de seguridad?

A continuación se presenta un ejemplo de **guía de entrevista**:

1. Descripción general de la comunidad:

- En general, ¿cómo describiría(n) a su comunidad/ colonia/ barrio?
 - Físicamente
 - En términos de su gente
 - En términos de las relaciones sociales
 - ¿Cómo es la relación entre usted(es) y sus vecinos u otras personas de la comunidad/ colonia/ barrio?

- ¿Qué es lo que más le(s) gusta de su comunidad/ colonia/ barrio? ¿Por qué?
- ¿Qué es lo que menos le(s) gusta de su comunidad/ colonia/ barrio? ¿Por qué?
- ¿Cuáles considera(n) que son los principales problemas de su comunidad/ colonia/ barrio?
- ¿Dentro de la comunidad existen grupos especialmente vulnerables? ¿Cuáles? ¿A qué se lo atribuye(n)?
- ¿Cómo describiría(n) a los jóvenes de la comunidad/ colonia/ barrio?



2. Percepción de seguridad

- ¿Qué tan seguro(s) se siente(n) en su comunidad/ colonia/ barrio? ¿Por qué?
 - Dentro de casa
 - Fuera de casa
- ¿Podría(n) hablar de la historia de su comunidad/colonia/barrio en relación con la seguridad?: ¿antes era más o menos seguro? ¿A qué lo atribuye?
- Si se siente(n) inseguro(s), ¿ha(n) hecho algo al respecto? ¿Qué? ¿Le(s) ha funcionado? ¿Por qué?

3. Situación de las violencias:

- ¿Qué violencias identifica(n) en su comunidad/ colonia/ barrio?
 - En las calles
 - En las familias
 - En las escuelas, etc.
- ¿Cómo son o cómo se manifiestan las violencias? ¿A qué se las atribuye(n)?
- ¿Existen dentro de la comunidad grupos especialmente “peligrosos”?
- ¿Se ha hecho algo para cambiar las situaciones de violencia señaladas? ¿Qué? ¿Quién lo ha hecho? ¿Funcionó?

4. Situación de la delincuencia:

- ¿Qué hechos delictivos se presentan en su comunidad/colonia/barrio?
 - En las calles
 - En las familias
 - En las escuelas

- ¿A qué atribuye(n) estos hechos delictivos?
- ¿Identifica(n) algún grupo en particular que los cometa?

5. Conclusiones:

- En suma, ¿cuáles considera(n) que son las principales necesidades de su comunidad/ colonia/ barrio en relación con las violencias y la delincuencia?
- ¿Qué tendría que pasar o qué tendría que hacerse para que usted(es) se sintiera(n) más seguro(s) en su comunidad/ colonia/ barrio? ¿Quiénes tendrían que participar en estas acciones?

Ahora bien, si se trata de una entrevista cuya finalidad es profundizar en algún tema que haya aparecido de manera reiterada en el taller de diagnóstico participativo inicial, las preguntas deben estar dirigidas a entender mejor lo aportado por los participantes en éste, así como a conocer otra mirada sobre el mismo fenómeno. Dado que el equipo técnico decidirá qué preguntar en función de lo obtenido en el taller, no pueden anticiparse las preguntas, sin embargo, no debe perderse de vista que lo que interesa es detectar las necesidades, factores de riesgo y protección asociadas a las violencias y la delincuencia, con el fin de poder prevenirlas.

2. Aplicación de la entrevista

Cualquier tipo de entrevista puede dividirse en tres grandes momentos o etapas, y en cada una de ellas el entrevistador debe tener presentes algunas cuestiones.

APERTURA → **DESARROLLO** → **CIERRE**

APERTURA a) Lo primero que se recomienda es tratar de establecer una relación cordial y cálida con el o los entrevistados, de tal forma que se sientan en confianza y con disposición para hablar y compartir sus experiencias. Es lo que algunos autores llaman el establecimiento del *rapport*. Esto empieza con el saludo, el cual debe ser amable y con una actitud respetuosa por parte del entrevistador.

b) En cuanto a la disposición corporal para la entrevista, en el caso de que sea individual, es fundamental que el entrevistado y el entrevistador se encuentren frente a frente y puedan establecer contacto visual. De igual modo, en el caso de la entrevista grupal, es necesario que los participantes se coloquen en un círculo, para que también puedan mirarse sin problemas unos a otros.

c) También es importante que el entrevistador se presente y explique al o los entrevistados el objetivo general de la entrevista y la relevancia de su participación.

d) De igual modo, el entrevistador debe animar al entrevistado(s) a expresar sus sentimientos y pensamientos de manera libre y honesta, asegurando para ello la confidencialidad de lo que allí se diga. En el caso particular de la entrevista grupal, resulta adecuado aclarar a los participantes que es válido estar en desacuerdo con la opinión de los demás, pues no se busca únicamente el consenso, sino también el disenso, siempre y cuando prevalezca el respeto.

e) Por último, en esta fase el entrevistador solicitará al o los entrevistados que se presenten, compartiendo datos que le parezcan relevantes, como por ejemplo: edad, colonia o barrio en el que vive(n), el tiempo que llevan viviendo en este lugar, con quiénes viven y quizá, con el afán de “romper el hielo” y seguir generando un clima de confianza, se les puede solicitar que compartan algún otro dato más personal, como podrían ser sus pasatiempos o su lugar favorito en la comunidad. Si, por ejemplo, se tratara de una entrevista individual con algún funcionario o representante de alguna asociación civil, sería conveniente preguntarle su cargo o tipo de participación, así como desde hace cuánto lo desempeña, qué resultados considera que se han obtenido y qué cree que falta por hacer.

DESARROLLO

Esta etapa de la entrevista es propiamente la de las preguntas y respuestas a través de las cuales el entrevistador podrá ir conociendo y entendiendo aquellas necesidades y problemáticas, así como factores de riesgo y protección asociados con las violencias y la delincuencia al interior de la comunidad. Para hacerlo de la mejor manera posible, hay que tomar en cuenta algunas consideraciones:

a) Un elemento fundamental en cualquier tipo de entrevista es la *escucha*. Ésta implica no solamente poner atención en aquello que el o los entrevistados nos comunican verbalmente, sino también en sus gestos, reacciones y otras señales que nos dejan ver cómo se está sintiendo o qué emociones le provoca un tema específico. En función de qué tan bien escuchemos a la gente, tendremos más o menos elementos para plantear preguntas adecuadas y que ayuden a responder las inquietudes centrales del diagnóstico.

b) En el caso de la entrevista grupal, es importante que el entrevistador distribuya la mirada entre los distintos miembros del grupo, con el fin de fomentar la participación de todos por igual (de nada sirve escuchar la opinión de solamente una o dos personas) y los intercambios entre ellos, pues recordemos que nos interesa conocer lo que se produce a partir de la interacción, de lo contrario, tendría más sentido realizar entrevistas individuales.

c) Las preguntas que formule el entrevistador de preferencia deben ser cortas y claras; si el entrevistado nos deja ver con algún gesto o con su silencio que no le quedó del todo clara, es necesario replantearla con otras palabras.

d) Es recomendable lanzar una sola pregunta a la vez, de lo contrario, el o los entrevistados no sabrán a cuál de ellas responder y seguramente habrá algunas que queden sin respuesta.

e) Existen dos preguntas clave: **¿por qué?** y **¿cómo?** Se trata de preguntas clave porque necesitamos plantearlas para, por un lado, conocer, y sobre todo entender, las motivaciones y razones de las respuestas de los entrevistados (por ejemplo, en relación a qué tan seguros o inseguros se sienten en su comunidad), así como la manera específica en que les afecta o en que reaccionan a ello (por ejemplo, cómo la inseguridad altera sus rutinas cotidianas o cómo enfrentan la sensación de inseguridad).

f) Por regla general, el entrevistador no debe interrumpir al entrevistado cuando se encuentre hablando, a menos que no lo escuche o no entienda algo. En el caso de la entrevista grupal también es válido frenar de manera respetuosa a algún participante cuando monopoliza la palabra y no deja hablar a los demás (muchas veces es otro miembro del grupo quien le “roba” la palabra). De igual modo, tampoco es conveniente

obligar a la gente a hablar, el entrevistador deberá aceptar algunos silencios e invitar al grupo en su conjunto a expresarse, sin personalizar su exhorto.

g) No es recomendable que el entrevistador dé su propia opinión sobre los temas en cuestión, ni tampoco que lance preguntas que induzcan a los participantes a dar un cierto tipo de respuesta, por ejemplo: entonces ¿los jóvenes son el problema, verdad?, sería mejor plantearlo: ¿por qué le hace sentir inseguro que en ciertas calles se agrupen jóvenes? Preguntas tendenciosas son aquellas que insinúan u orientan las respuestas a los entrevistados. Por ejemplo:

Planteamiento incorrecto	Planteamiento correcto
<p>× Aquí la falta de alumbrado público es el principal problema de inseguridad, ¿verdad?</p>	<p>✓ Usted ha mencionado en numerosas ocasiones la falta de alumbrado público, ¿qué tan relevante es esta situación para ustedes y por qué?</p>
<p>× Entonces, los grupos de jóvenes son el problema, ¿no?</p>	<p>✓ ¿Por qué se siente usted inseguro cuando ve grupos de jóvenes? ¿Conoce usted a los jóvenes de su comunidad, qué piensa de ellos?</p>
<p>× O sea que hay mucho machismo aquí, ¿cierto?</p>	<p>✓ ¿Cuál es el trato que se da a las mujeres en su comunidad? ¿Hay violencia contra ellas?</p>

h) Existen preguntas que se realizan con la finalidad de cruzar la información de distintas fuentes o entrevistados. Por ejemplo, si entrevistamos a una autoridad relacionada con el suministro de servicios públicos en la comunidad, podríamos preguntarle: “en el taller de detección de necesidades realizado con la comunidad se mencionó una y otra vez la falta de alumbrado en ‘x’ zona, ¿qué me puede decir al respecto?”. En el caso de los jóvenes podríamos preguntar a algún líder comunitario por qué los adultos temen a los jóvenes y que estrategias se han implementado para lograr encuentros intergeneracionales.

i) Finalmente, es importante señalar que como parte de las entrevistas podemos utilizar algunos ejercicios³ que ayuden a la gente a transmitir lo que siente y piensa, o bien, que ayuden al entrevistador a entender de mejor manera ciertos temas. Además, en especial cuando se trata de una entrevista grupal, estos ejercicios tienen el “plus” de que al ser lúdicos la mayoría de las veces, mejoran el ambiente de la sesión. Un ejemplo de este tipo de ejercicios es el del “marciano”: cuando necesitamos que la gente nos describa una situación, persona o lugar de manera muy detallada, podemos decirle: “Imagina (o imaginen) que en este momento aterriza un marciano en una nave espacial, y no sabe nada de lo que ocurre en la tierra. Si te (les) preguntara ‘¿cómo es el lugar en que vives (viven)?’, ¿qué le dirías (dirían)?”. Suponiendo que la gente dijera “bonito” o “peligroso”, el entrevistador tendría que preguntarles: “¿cómo explicarías al marciano a qué te refieres con bonito o peligroso?”, y así sucesivamente, intentando agotar los significados de cada adjetivo y de cada descripción. Como este ejercicio el entrevistador puede inventar nuevos ejemplos para facilitar la obtención de información.

CIERRE

Esta etapa de la entrevista constituye el último momento del que disponemos para aclarar dudas o profundizar en algún tema que haya quedado pendiente, por ello se aconseja:

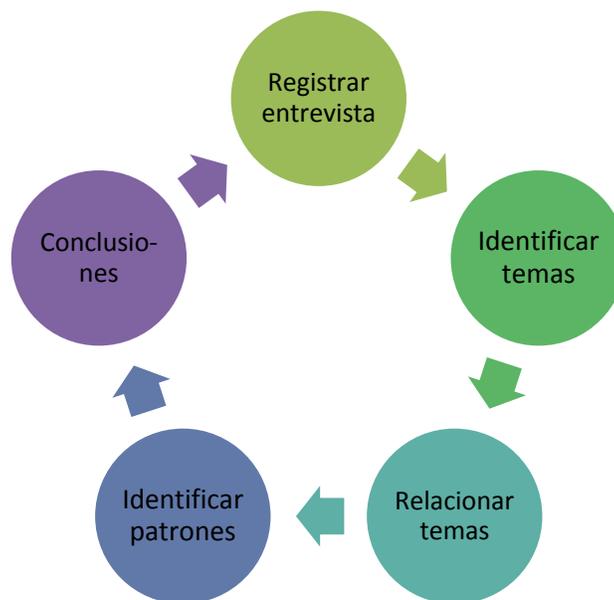
- a) Invitar al entrevistado a hacer un último comentario o ampliar alguna respuesta.
- b) De ser necesario, solicitarle su apoyo para que nos contacte con algún otro posible entrevistado, por ejemplo, gente de su misma asociación o algún vecino.
- c) Agradecerle su tiempo.
- d) Despedirse de manera cordial.

Es recomendable que la entrevista, ya sea individual o grupal, tenga una duración aproximada de 90 minutos, dependiendo de la temática y la disposición del o los(as) entrevistados(as).

³ Incluso podría ser uno de los ejercicios que se utilizan en el taller inicial.

3. Análisis del material obtenido en las entrevistas

Si bien existen diversos métodos cualitativos para el análisis e interpretación de la información generada en las entrevistas, cuando se trata de hacer un diagnóstico (en este caso de la situación de las violencias y la delincuencia) en el que participará un número considerable de informantes y actores de la comunidad, lo más recomendable es recurrir a un método sencillo, que nos permita organizar la información, para después identificar los temas más relevantes, encontrar patrones en la información, llegar a conclusiones y entonces estar en condiciones de generar objetivos específicos y líneas de acción de programas locales de prevención. El proceso de análisis es el siguiente:



REGISTRAR ENTREVISTA:

Lo primero que debemos hacer es registrar el discurso de los entrevistados; aunque lo ideal es audiograbar las entrevistas y después transcribirlas textualmente, se trata de un proceso muy laborioso que puede tomar mucho tiempo. Por este motivo, aunque se sacrifique información, resulta más práctico



ir tomando notas a lo largo de la entrevista⁴, para lo cual sería necesario que el equipo municipal las realizara en parejas; de este modo, una persona se encargaría de conducir la entrevista y la otra de tomar nota, llenando un formato previamente elaborado en el que aparecieran los temas y preguntas que integran la guía de entrevista.

En el caso de la entrevista grupal, es importante señalar que no es necesario registrar qué participante expresó qué idea, pues lo que importa es el discurso grupal. Solamente en caso de que se decidiera integrar un grupo con miembros especialmente diferentes y/o representantes de grupos distintos, habría que reconsiderar señalar al representante de cada idea construida grupalmente.

IDENTIFICAR TEMAS: Una vez que se tienen los formatos de registro de todas las entrevistas, individuales y/o grupales, correspondientes a una comunidad, se deben identificar los temas, necesidades, problemáticas, etc. que aparecieron con mayor frecuencia, o bien, aquellos que parecen tener gran peso en la vida de gente, aunque sea sólo para algunos miembros de la comunidad.

RELACIONAR TEMAS: Una vez realizado el punto anterior, será necesario relacionar los principales temas encontrados, es decir, tratar de entender cómo se conectan unos con otros e **identificar patrones** o aspectos en común, contradicciones, causas y efectos, etc.

CONCLUSIONES: Por último, habría que escribir las conclusiones, utilizando como guía algunas

⁴ Por supuesto, si el equipo municipal puede audiograbar la entrevista (con previa autorización del o los entrevistados) resultaría de mucha utilidad para completar cierta información o verificar algún dato posteriormente.

preguntas que además nos ayudarán a saber si se cuenta con la información suficiente sobre la comunidad:

- a) ¿Cuál es la percepción de seguridad de la gente de la comunidad y con qué factores se encuentra asociada?
- b) ¿Cuál es la situación de las violencias y la delincuencia en la comunidad y cómo la explican sus miembros?
- c) ¿Cuáles son los principales factores de riesgo y protección asociados con las violencias y la delincuencia?

En conclusión...

La entrevista (tanto individual como grupal) es una herramienta de gran importancia para alimentar un diagnóstico participativo, dado que nos permite obtener información fundamentada en la perspectiva y experiencias de los actores de la comunidad, son ellos quienes pueden aportar información fidedigna sobre las problemáticas que viven cotidianamente y proponer soluciones. Asimismo, es a través del discurso de los entrevistados que podemos identificar factores de riesgo y protección asociados a las violencias y la delincuencia en sus comunidades.

Si se tiene claridad acerca de la información que se busca obtener, se elabora una guía de entrevista congruente con ello, se aplica adecuadamente (escuchando a la gente y dándole la oportunidad de reflexionar en voz alta) y se analiza cuidadosamente, una entrevista puede aportar información invaluable, que facilitará enormemente la elaboración e implementación de proyectos acordes con las necesidades de la comunidad.



PARA SABER MÁS:

- **Gayou, J.L. (2005).** Cómo hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología. México, Paidós.
- **Mayan, M. J. (2001).** Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. University of Alberta.
[Disponible en: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>].

