

Prevención Social de la Violencia

Manual de capacitación de policía comunitaria y metodología para la solución de problemas



Manual del instructor

Serie
policía
comunitaria

Prevención Social de la Violencia

Manual de capacitación de policía comunitaria y metodología para la solución de problemas

Manual del instructor



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



PROGRAMA PARA LA
CONVIVENCIA CIUDADANA

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense mediante la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta publicación es responsabilidad única de sus autores y no refleja de ninguna manera las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América y del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos.

**“Manual de capacitación de policía comunitaria
y metodología para la solución de problemas (manual
del instructor)”**

Impreso y hecho en México, 2015

Derechos reservados

www.pcc.org.mx

Contenido

| | |
|----|--|
| 5 | 1. Plan de curso |
| 7 | 2. Plan de sesión |
| 7 | Módulo 1. Conceptos introductorios |
| 11 | Módulo 2. Policía comunitaria |
| 15 | Módulo 3.1 Metodología para la solución de problemas |
| 20 | Módulo 3.2 Metodología para la solución de problemas |
| 23 | 3. Ejercicios |
| 23 | Ejercicio 1.1 Identificando el enfoque |
| 23 | Ejercicio 1.2 Aprender a aprender |
| 25 | Ejercicio 2.3 Rompecabezas |
| 26 | Ejercicio 3.1 Identificación y definición del problema |
| 26 | Ejercicio 3.2 Acciones y enfoque policial |
| 27 | Ejercicio 3.3 Definición del problema |
| 27 | Ejercicio 3.4 Análisis del problema |
| 28 | Ejercicio 3.5 El triángulo del delito |
| 29 | Ejercicio 3.6 Elaboración de gráfica |
| 30 | Ejercicio 3.7 Promedio y porcentaje |
| 31 | Ejercicio 3.8 Formulando posibles respuestas |
| 31 | Ejercicio 3.9 Votación por importancia |
| 32 | Ejercicio 3.10 Planeando la prueba de la solución |
| 33 | 4. Evaluaciones |
| 33 | Evaluación final. Módulo 1 |
| 35 | Evaluación final. Módulo 2 |
| 37 | Evaluación final. Módulo 3.1 |
| 39 | Evaluación final. Módulo 3.2 |
| 41 | Referencias bibliográficas |



Ciudad
MUJ
en Baja

**POLICÍA
MUNICIPAL**

1. Plan de curso

| Plan de curso | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Nombre del curso | Curso sobre policía comunitaria y metodología para la solución de problemas. | | | |
| Duración | 18 horas | Dirigido a | Policías municipales | |
| Instructor | Conceptos introductorios | Número máximo de participantes | 20 | |
| Objetivo específico | Al finalizar el curso el participante será capaz de aplicar la metodología para la solución de problemas en su quehacer policial, como estrategia del modelo de policía comunitaria. | | | |
| Calendarización (tiempo) | Contenido programático | Recursos materiales o didácticos | Evaluación | Bibliografía |
| Módulo 1 Número de sesiones: 1 (4.5 hrs cada sesión) | Conceptos introductorios 1.1 Seguridad, seguridad pública y seguridad ciudadana 1.1.1 Seguridad 1.1.2 Seguridad pública 1.1.3 Seguridad ciudadana 1.2 Modelos de estrategia policial 1.2.1 Enfoque en la respuesta 1.2.2 Enfoque en el orden 1.2.3 Enfoque comunitario 1.2.4 Enfoque en la solución de problemas | <ul style="list-style-type: none"> • Pintarrón • Manual del participante • Proyector • Plumones • Presentaciones en Power Point • Tarjetas de juego de lotería • Tarjetas de cartulina plastificadas • Cinta adhesiva | <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios • Evaluación final | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| Módulo 2 Número de sesiones: 1 (4.5 hrs cada sesión) | Policía comunitaria 2.1 Marco teórico y conceptual 2.1.1 Qué es la policía comunitaria 2.1.2 Lo que no es la policía comunitaria 2.2 Objetivos de la policía comunitaria 2.2.1 Solución de problemas y orientación a la comunidad 2.2.2 Restitución de la confianza policía-comunidad 2.2.3 Alianzas 2.3 Elementos estratégicos de la policía comunitaria 2.4 Beneficios de la policía comunitaria 2.4.1 Beneficios para la comunidad 2.4.2 Beneficios para la policía | <ul style="list-style-type: none"> • Pintarrón • Manual del participante • Proyector | <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios • Evaluación final | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Calendarización (tiempo) | Contenido programático | Recursos materiales o didácticos | Evaluación | Bibliografía |
|--|--|---|--|--|
| <p>Módulo 3</p> <p>Número de sesiones: 2 (4.5 hrs cada sesión)</p> | <p>Metodología para la solución de problemas</p> <p>3.1 Introducción</p> <p>3.1.1 Beneficios de la metodología</p> <p>3.2 Identificación y definición del problema</p> <p>3.2.1 Distinción entre problema y problemática (causa y efecto)</p> <p>3.3 Análisis del problema</p> <p>3.4 Respuesta al problema</p> <p>3.5 Medir la respuesta</p> <p>3.6 Actuar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pintarrón • Manual del participante • Proyector | <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios • Evaluación final | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Observaciones:

2. Plan de sesión

| Plan de sesión | | | | | |
|---------------------|---|--|--|---|---|
| Número de módulo | 1 | | Duración | 4.5 horas | |
| Nombre del módulo | Conceptos introductorios | | Dirigido a | Policías municipales | |
| Objetivo específico | El participante distinguirá los significados y relaciones de los distintos conceptos de seguridad y estrategias policiales adecuadamente a través de actividades deductivas, inductivas y de transferencia a su quehacer laboral. | | | | |
| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
| 40 min | Presentación | Presentación de participantes e instructor | Tarjetas del juego de la lotería | <p>Los participantes y el instructor se presentarán a través de una dinámica en donde a cada participante se le entregará una tarjeta de la lotería y cada uno dirá su nombre, en dónde está asignado y en qué sentido cree que la carta se relaciona con su trabajo como policía.</p> <p>Conforme vayan participando, irán entregando al instructor su tarjeta.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 10 min | Presentación e introducción | Introducción y presentación del curso | <p>Presentación en Power Point titulada: "Módulo 1"</p> <p>Uso de cañón y laptop</p> | El alumno conocerá el objetivo del curso a través de una presentación en Power Point que el instructor expondrá. | |
| 15 min | Presentación e introducción | Introducción y presentación del curso | <p>Presentación en Power Point titulada: "Módulo 1"</p> <p>Uso de cañón, laptop, bocinas, pintarrón y plumones</p> | <p>A partir de la presentación, y con la intención de realizar una evaluación inicial, el instructor involucrará a los asistentes preguntando:</p> <p>¿Qué es la seguridad ciudadana?</p> <p>¿Qué entienden por policía comunitaria?</p> <p>¿Qué es la metodología para la solución de problemas?</p> <p>Ante las respuestas de algunos de los asistentes, el instructor irá anotando las ideas más relevantes en el pintarrón.</p> | |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|--|--|--|--|--------------|
| 20 min | Seguridad, seguridad pública y seguridad ciudadana | Conocimiento y diferenciación de conceptos | <p>Tarjetas de cartulina de tamaño carta plastificadas, con los nombres: Seguridad, Seguridad pública y Seguridad ciudadana</p> <p>Uso de pintarrón, cinta adhesiva y plumones</p> | <p>El instructor a través de la técnica "lluvia de ideas" y el método inductivo-deductivo y expositivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Colocará una tarjeta en el pizarrón con la palabra: Seguridad. Posteriormente pedirá a los participantes que mencionen los significados o ideas que definen el concepto e irá apuntando las ideas debajo de la tarjeta. Colocará a un lado de la primera tarjeta, una segunda con el nombre: Seguridad pública y hará lo mismo que con la anterior. Del mismo modo, colocará una tercer tarjeta con el nombre: Seguridad ciudadana y repetirá el ejercicio. A continuación pedirá a los asistentes que mencionen los conceptos que están repetidos en las tres columnas, tratando de dejar delimitado cada uno, haciendo hincapié en lo que puede diferenciar uno de otro. Para finalizar intentarán formular una definición para cada concepto. | |
| 30 min | Seguridad, seguridad pública y seguridad ciudadana | Conocimiento y diferenciación de conceptos | <p>Presentación en Power Point</p> <p>Uso de cañón, laptop y bocinas</p> | El instructor expondrá el significado y diferencia de cada uno de los conceptos. | |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|--|--|--|--|--|
| 10 min | Seguridad, seguridad pública y seguridad ciudadana | Conocimiento y diferenciación de conceptos | Presentación en Power Point Uso de cañón y laptop | El instructor volverá sobre las definiciones que de manera grupal elaboraron y verificará en dónde se equivocaron, tratando de deducir los principales prejuicios o errores que se cometen acerca de estos tres conceptos. Además, deberá destacar la vinculación que existe entre los mismos. | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 30 min | RECESO | | | | |
| 5 min | Modelos de estrategia policial | Inducción | Ejercicio y hojas blancas | A través del método inductivo y del trabajo colaborativo se introducirá a los modelos de estrategia policial. El instructor formará equipos de cinco participantes cada uno, pidiendo para esto que se enumeren del 1 al 5 (esto podrá variar de acuerdo al número de participantes). | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 15 min | Modelos de estrategia policial | Inducción | Ejercicio y hojas blancas | Una vez integrados los equipos, el instructor entregará el ejercicio titulado: 1.2: Aprender a aprender, el cual deberán resolver en equipo. | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 30 min | Modelos de estrategia policial | Desarrollo del tema y clarificación de conceptos | Presentación en Power Point Uso de cañón y laptop | A través del método expositivo, se clarificará la historia evolutiva de los distintos enfoques y las principales características de cada uno. | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 10 min | Modelos de estrategia policial | Aplicación de conceptos | Ejercicio | El alumno transferirá y aplicará lo expuesto a su quehacer cotidiano. Para esto el instructor entregará a cada participante el Ejercicio 1.1: Identificando el enfoque. | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--|--|
| 15 min | Modelos de estrategia policial | Aplicación de conceptos | Ejercicio | Al término del mismo se hará una puesta en común con las respuestas que dieron a éste. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | Modelos de estrategia policial | Evaluación de la sesión | Evaluación | El alumno responderá de manera individual y por escrito a la Evaluación final del Módulo 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Observaciones:

| Plan de sesión | | | | | |
|---------------------|--|-----------------------------|---|--|--|
| Número de módulo | 2 | | Duración | 4.5 horas | |
| Nombre del módulo | Policía comunitaria | | Dirigido a | Policías municipales | |
| Objetivo específico | El participante será capaz de distinguir claramente los elementos esenciales de la policía comunitaria a través de la elaboración de cuadros comparativos y de establecer las relaciones con ejemplos prácticos. | | | | |
| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
| 10 min | Marco teórico y conceptual Lo que no es la policía comunitaria | Introducción y Rapport | Pintarrón, plumones y presentación en Power Point "Qué es la policía comunitaria" | El instructor pedirá al participante hacer una breve recapitulación de la sesión anterior para recordar en qué consistían los enfoques comunitario y de solución de problemas. A partir de las aportaciones, el instructor realizará una breve introducción partiendo del enfoque comunitario. El instructor expondrá los objetivos del módulo. Uso de tarjetas de cartulina plastificadas | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | Marco teórico y conceptual Qué es la policía comunitaria Lo que no es la policía comunitaria | Desarrollo del tema | Pintarrón, plumones y presentación en Power Point Uso de tarjetas de cartulina plastificadas | A través de una presentación en Power Point y de una metodología expositiva, el instructor hablará sobre qué es la policía comunitaria y sus principales características. | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 5 min | Marco teórico y conceptual Qué es la policía comunitaria Lo que no es la policía comunitaria | Aplicación del conocimiento | | A continuación, para verificar que los participantes están comprendiendo, el instructor les pedirá que se integren en equipos de cinco. Para ello les solicitará que se enumeren del 1 al 5. Posteriormente, se integrarán todos los que tengan el mismo número y formarán los equipos (esto puede variar de acuerdo al número total de participantes). | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|---|-----------------------------|---|--|--|
| 20 min | <p>Marco teórico y conceptual</p> <p>Qué es la policía comunitaria</p> <p>Lo que no es la policía comunitaria</p> | Aplicación del conocimiento | Tarjetas de cartulina | <p>En seguida, el instructor les entregará unas tarjetas que contienen ciertas actividades, las cuales deberán clasificar. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones comunitarias de la policía • Actividad policial comunitaria <p>Deberán distinguir lo que es propio de cada una y lo que las diferencia precisamente por el enfoque que distingue a cada una.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 20 min | <p>Marco teórico y conceptual</p> <p>Qué es la policía comunitaria</p> <p>Lo que no es la policía comunitaria</p> | Aplicación del conocimiento | Pintarrón y cinta adhesiva | <p>Terminado el tiempo, pasará cada equipo al frente y en el pintarrón pegarán sus tarjetas como crean que deben ir clasificadas. Conforme vayan pegándolas, el instructor cuestionará al equipo y al resto de los participantes para verificar que estén de acuerdo y que sea correcto. En caso de estar equivocado, les pedirá que lo corrijan y les ayudará a que reflexionen sobre el porqué de la respuesta correcta.</p> <p>Los participantes deberán quedarse en equipos.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | <p>Los objetivos de la policía comunitaria</p> | Introducción | Hojas blancas, presentación en Power Point, pintarrón, ejercicio, rompecabezas y plumones | El instructor entregará a cada equipo las instrucciones contenidas en el Ejercicio 1.3. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|---|--------------------------|---|---|---|
| 25 min | Los objetivos de la policía comunitaria | Introducción | Pintarrón y plumón | <p>Cuando todos los equipos hayan finalizado la actividad, el instructor pedirá a cada representante que exponga qué fue lo que hicieron, qué era lo que las instrucciones indicaban que tenían que hacer y qué fue lo que hicieron, si siguieron las instrucciones o no, qué problemas encontraron y si se quedaron satisfechos con lo hecho, cómo creen que hubiera salido mejor la actividad.</p> <p>Conforme vayan participando los representantes, el instructor irá tomando nota en el pizarrón de lo que van comentando.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 20 min | Los objetivos de la policía comunitaria | Introducción | Pintarrón y plumón | <p>Al finalizar, el instructor realizará una conclusión con las aportaciones y explicará cómo se ve reflejado en la dinámica la importancia de los tres objetivos de la policía comunitaria (tomar en cuenta a todos los implicados, involucrar a los que están inmersos en la comunidad, proponer soluciones entre todos, comprometer a todos, etcétera).</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 35 min | Los objetivos de la policía comunitaria | Análisis | Presentación en Power Point, pintarrón y plumones | <p>Posterior a la dinámica y para dejar completamente claro el tema, el instructor hará una exposición del mismo, haciendo uso de una presentación en Power Point titulada: "Objetivos de la policía comunitaria y elementos estratégicos de la policía comunitaria".</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| 25 min | RECESO | | | | |
|--------|--------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--|--|
| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
| 30 min | Beneficios de la policía comunitaria | Introducción | Pintarrón y plumón | <p>El instructor hará un cuadro sinóptico en el pintarrón. La primera columna la nombrará “Beneficios para la comunidad” y la segunda “Beneficios para la policía”.</p> <p>A manera de lluvia de ideas, el instructor propiciará que los participantes llenen las columnas y él complementará a lo aportado por los asistentes, de manera que queden expuestas todas las ventajas.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 30 min | Beneficios de la policía comunitaria | Introducción | Pintarrón y plumón | <p>Posteriormente abrirá una nueva columna que diga “Retos o implicaciones” donde los participantes mencionarán, bajo la misma dinámica de lluvia de ideas, los retos o las implicaciones que tiene para la comunidad y para la policía el implementar un modelo de policía comunitaria.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | | Evaluación de la sesión | Evaluación Módulo 2 | <p>El alumno responderá de manera individual y por escrito a la evaluación del segundo módulo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Observaciones:

| Plan de sesión | | | | | |
|---------------------|--|---|---|--|--|
| Número de módulo | 3.1 | Duración | 4.5 horas | | |
| Nombre del módulo | Metodología para la solución de problemas | Dirigido a | Policías municipales | | |
| Objetivo específico | El participante aplicará la metodología para la solución de problemas de manera adecuada, a través del análisis y ejercicio práctico de cada uno de los pasos que la componen. | | | | |
| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
| 5 min | Introducción | Rapport | <p>Presentación en Power Point titulada: "Metodología para la solución de problemas"</p> <p>Uso de cañón, laptop, bocinas, pintarrón y plumones</p> | El instructor pedirá a uno de los asistentes que relate en breves palabras qué fue lo que se vio la sesión pasada. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 15 min | Introducción | Inducción al tema y presentación de objetivos de módulo y de sesión | Presentación en Power Point | <p>El instructor presentará, en Power Point, una situación problemática que está relacionada al quehacer policial. Enseguida preguntará a los asistentes cuál creen que es la solución a ese problema y cuál fue el procedimiento que utilizaron para resolverlo. Deberá permitir la participación de entre cinco y ocho asistentes.</p> <p>A continuación les dirá cuál fue la respuesta que se implementó y la contrastará con lo que los policías sugirieron.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 30 min | Conceptos | Desarrollo de conceptos | Presentación en Power Point | A partir del resultado, apoyándose de la presentación en Power Point, el instructor comenzará a introducir el tema de la importancia de desarrollar una metodología de solución, los conceptos básicos y la explicación del significado del acrónimo DARMA. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|------------------------------|-----------------------------|---|---|--|
| 10 min | Beneficios de la metodología | Aplicación del conocimiento | Presentación Power Point | El instructor expondrá los beneficios de la metodología para la solución de problemas, contrastándolo con ejemplos y experiencias exitosas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 10 min | Identificación del problema | Introducción | Presentación en Power Point con el título "Metodología para la solución de problemas" | <p>El instructor explicará brevemente, a manera de introducción, la relevancia de comenzar definiendo el problema.</p> <p>El instructor expondrá en qué consiste este primer paso de la Metodología, a través de una presentación en Power Point.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | Identificación del problema | Aplicación del conocimiento | Ejercicio | <p>El instructor dividirá al grupo en equipos no mayores a 4 participantes. Posteriormente pedirá a los participantes que a través de la técnica de lluvia de ideas, identifiquen los principales problemas de seguridad que prevalecen en la zona donde están asignados (si son varias deberán elegir sólo una).</p> <p>Posteriormente el instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.1: Identificación y definición del problema.</p> <p>A continuación un representante de cada equipo pasará al frente, anotará en el pintarrón los principales problemas de seguridad y los expondrá a sus compañeros. El instructor deberá prestar especial atención para que los participantes no confundan causa con efecto (problema-problemática).</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|-----------------------------|-----------------------------|--|---|---|
| 20 min | Identificación del problema | Aplicación del conocimiento | Ejercicio | <p>El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.2: Acciones y enfoque policial. Antes de que cada equipo lo responda, explicará las instrucciones del ejercicio.</p> <p>Acto seguido, el instructor pedirá a dos o tres equipos que compartan con el grupo su respuesta e irá comentando y procurando relacionar las respuestas con el enfoque comunitario y la metodología.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 15 min | Identificación del problema | Aplicación del conocimiento | Ejercicio | <p>El instructor entregará una copia del Ejercicio 3.3: Definición del problema y explicará las instrucciones.</p> <p>Al terminar, el instructor pedirá a cada equipo que compartan la definición del problema al resto del grupo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | RECESO | | | | |
| 5 min | Análisis del problema | Inducción y análisis | <p>Presentación en Power Point denominada "Metodología para la solución de problemas"</p> <p>Uso de ejercicios y hojas blancas</p> | <p>El instructor, a través de una presentación en Power Point, introducirá al grupo al análisis del problema y lo definirá.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 15 min | Análisis del problema | Inducción y análisis | Ejercicio | <p>El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.4: Análisis del problema, explicará las instrucciones y pedirá que lo resuelvan.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|---|--|--|--|---|
| 15 min | Análisis del problema | Análisis | Ejercicio | Una vez que los equipos hayan concluido, el instructor realizará en el pintarrón un cuadro sinóptico tomando como base los resultados del análisis de dos o tres equipos. | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 15 min | Análisis del problema Triángulo del delito | Análisis | Presentación en Power Point Uso de cañón y pintarrón. | El instructor expondrá, a través de una presentación en Power Point, las características y elementos del análisis a través del Triángulo del delito. También, expondrá las características de los terceros en el problema. | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 15 min | Análisis del problema Triángulo del delito | Aplicación del conocimiento | Ejercicio | <p>El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.5: El triángulo del delito y explicará en qué consiste la actividad.</p> <p>Una vez que los equipos hayan concluido, el instructor pedirá a dos equipos que hagan una puesta en común.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 20 min | Análisis del problema | Análisis y aplicación del conocimiento | Presentación en Power Point. Uso de cañón, pintarrón y realización de ejercicio | <p>El instructor expondrá los beneficios de utilizar algunas técnicas para el análisis de la información y explicará cómo se hace una gráfica de barras y la forma de obtener el promedio.</p> <p>El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.6: Elaboración de una gráfica y 3.7: Promedio y porcentaje para que sean resueltos con base en la información que han obtenido a través del análisis del problema.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--|--|
| 15 min | Evaluación de la sesión | Aplicación del conocimiento | Evaluación del módulo | El alumno responderá de manera individual y por escrito a la evaluación del módulo 3.1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Observaciones:

| Plan de sesión | | | | | |
|---------------------|---|-----------------------------|--|--|--|
| Número de módulo | 3.2 | | Duración | 4.5 horas | |
| Nombre del módulo | Metodología para la solución de problemas | | Dirigido a | Policías municipales | |
| Objetivo específico | El participante aplicará la metodología para la solución de problemas, de manera adecuada, a través del análisis y ejercicio práctico de cada uno de los pasos que la componen. | | | | |
| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
| 5 min | Introducción | Rapport | Presentación en Power Point denominada "Metodología para la solución de problemas" Ejercicios y hojas blancas | El instructor pedirá a uno de los asistentes relate en breves palabras qué fue lo que se vio la sesión pasada. | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 20 min | Respuesta al problema | Análisis de conceptos | Power Point | El instructor, a través de la presentación de Power Point, expondrá al grupo las características y conceptos del paso R (respuesta). | 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 20 min | Respuesta al problema | Aplicación de conocimientos | Ejercicio, presentación en Power Point | El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.8: Formulando posibles respuestas. El instructor proyectará simultáneamente el Cuadro 11 del manual del participante a fin de que los participantes lo utilicen como guía en la elaboración de sus respuestas. Acto seguido, el instructor pedirá a los equipos que compartan sus posibles respuestas al resto del grupo. | |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|-----------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| 30 min | Respuesta al problema | Aplicación del conocimiento | Ejercicio | <p>El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.9: Votación por importancia y explicará las instrucciones.</p> <p>Una vez que los equipos hayan concluido, compartirán con el resto del grupo cuál ha sido la respuesta seleccionada.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | Medir | Introducción y análisis | Presentación en Power Point | El instructor, a través de una presentación en Power Point, expondrá a los participantes el significado de la letra M de las siglas DARMA. | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 20 min | Medir | Aplicación del conocimiento | Ejercicio | El instructor entregará a cada equipo una copia del Ejercicio 3.10: Planeando la prueba de solución. El instructor deberá explicar los objetivos y alcance de este objetivo. | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | RECESO | | | | |
| 25 min | Actuar | Inducción y análisis de conceptos | <p>Presentación en Power Point denominada "Metodología para la solución de problemas"</p> <p>Ejercicios y hojas blancas</p> | El instructor, a través de la presentación en Power Point, expondrá a los participantes el significado de la letra A de las siglas DARMA. | <ol style="list-style-type: none"> Manual del participante Manual del instructor <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Continúa...

| Tiempo | Temas | Plan de acción didáctica | Recursos materiales o didácticos | Estrategia didáctica | Bibliografía |
|--------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|---|--|
| 70 min | Actividad final de cierre | Conclusión | Lego | <p>El instructor dividirá al grupo preferentemente en equipo de tres integrantes. Una vez integrados, se les entregará un paquete de "Lego" con los cuales tendrán que seguir las siguientes instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A partir del material que se entregó, cada uno de los integrantes deberá construir una figura que represente el aprendizaje logrado a través de este curso. Después cada integrante del equipo explicará el significado de su figura con el resto de los integrantes. 2. Después los integrantes del equipo integrarán todas sus figuras procurando que tengan relación entre ellas para que, a través de un representante, compartan a los demás equipos el significado colectivo de las figuras, es decir, que todas las figuras están relacionadas 3. Un representante de cada equipo explicará cómo todas las figuras están relacionadas y son un sistema. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |
| 25 min | | Evaluación de la sesión | Evaluación final del módulo | El alumno responderá de manera individual y por escrito a la evaluación del módulo 3.2. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual del participante 2. Manual del instructor 3. <i>Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación</i> |

Observaciones:

3. Ejercicios

Ejercicio 1.1 Identificando el enfoque

Instrucciones: Una vez dividido el grupo en pequeños equipos, se les pedirá a los participantes que de manera conjunta respondan las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tipo de enfoque policial es aplicado primordialmente en tu policía? ¿Por qué?

2. ¿Existen actualmente intentos de la institución por migrar a otro enfoque o bien complementar el actual con otro(s)?

3. ¿Está usted de acuerdo con el enfoque empleado actualmente por la policía? ¿Por qué?

Ejercicio 1.2 Aprender a aprender

Instrucciones: todo el equipo deberá leer la siguiente situación, para posteriormente hacer un análisis de la misma y resolver las preguntas que se enlistan.

El profe Pepe es profesor de tercero de primaria, tiene 30 alumnos en su grupo. Cuando el director le pregunta acerca de cómo van sus alumnos, el profe Pepe suele siempre tener fresca y actualizada la cifra de cuántos y quiénes van reprobando. Un día, el director de la primaria le preguntó al profe Pepe: “¿Otra vez reprobó Javier? ¿Qué va a hacer con él?”, ante lo cual el profe Pepe emprendió varias decisiones:

1. Separó a Javier y a los que iban reprobando para darles más ejercicios de tarea, exámenes más largos; los dejaba en ocasiones sin recreo para que repitieran los ejercicios mal contestados en clase. Decía que lo que necesitaban era “mano dura” para que cumplieran con sus deberes. Llegó nuevamente la evaluación del periodo y Javier volvió a reprobado.
2. Esta vez probó una nueva idea, decidió hablar con otros profesores y pedirles que también aplicaran “mano dura” con él para que se sintiera acorralado. Javier, ante el temor de reprobado de nuevo, hizo unos “acordeones” para los parciales y esta vez pasó el examen.

3. El profesor bajó la guardia hacia él y siguió el ritmo normal de siempre. Pero cuando Javier ya no se sintió acorralado, volvió a presentar bajos resultados.
4. Ante la nueva situación, el profe Pepe optó por llamar a los papás y cuando los entrevistó se enteró que el papá de Javier estaba enfermo de gravedad hacía varios meses y que la mamá estaba muy ausente de la casa y desconocía de la situación del hijo. Le pidió que por favor lo reprendiera y vigilara que estudiara.
5. Antes de que llegara el siguiente periodo de exámenes, el profe Pepe empezó a notar que el resto de los alumnos reprobados seguían con bajas notas y que no mejoraban; temía que el director volviera a llamarlo y así fue. El director le dijo que tenía que hacer algo y le preguntó: “¿Cuál es el problema de Javier, por qué le va tan mal?”, a lo que el maestro contestó: “Porque no estudia y en su casa no lo regañan ni castigan por sus notas. Además, me está contagiando a otros con su mala conducta”. El director volvió a preguntarle: “¿Esa es la situación, pero aún no me ha dicho cuál es el problema de fondo de Javier, ha hablado con él?”. El profesor no supo qué contestar.
6. Al siguiente día, el profesor llamó nuevamente a la madre para platicar ampliamente sobre la personalidad de Javier, se reunió con los otros profesores y les preguntó sobre el desempeño del niño en sus clases y posteriormente habló con Javier. Después de todas esas reuniones el profesor se dio cuenta de que Javier no veía bien, no tenía atención en clase, ni tenía cuadernos para tomar notas. Decidió hablar con la mamá y comprometerla a que hiciera la tarea con él. El profe le regaló unos cuadernos reciclados que tenía y que todavía eran útiles. Javier se comprometió a quedarse todos los días media hora más después de clases para aclarar sus dudas y le motivó pensar que si mejoraba podría estar en la escolta.
7. En el siguiente examen Javier mejoró notablemente, no fue el mejor de su clase, pero no reprobó y sobre todo aprendió a aprender.

Preguntas para el equipo:

1. ¿Qué características tenían cada una de las estrategias que el profesor aplicó?
2. ¿Qué actitud tenía el profesor ante la situación de Javier?
3. ¿Qué le preocupaba al profesor?
4. ¿Cómo pudo saber el problema que tenía Javier?
5. ¿Quiénes estaban involucrados en el problema?
6. ¿Por qué creen que la última estrategia funcionó?
7. ¿Qué fue lo más importante que se consiguió?

Ejercicio 2. Rompecabezas

Equipo 1

Instrucciones:

1. El equipo estará integrado por tres personas.
2. El primer equipo deberá seleccionar a un compañero. Éste podrá ver (se encuentra doblado) la imagen completa del rompecabezas que hay que armar, pero no podrá hablar.
3. Dos participantes serán los que tomen las fichas del rompecabezas y lo armarán, sin ver la imagen completa del dibujo y sin hablar entre ellos.
4. El observador tomará nota de todo lo que suceda y el tiempo que se tardaron en armarlo.

Equipo 2

Instrucciones:

1. El segundo equipo deberá seleccionar a un observador, que será quien tome nota de todo lo ocurrido durante la actividad: el tiempo de armado, cómo lo armaron y cómo se comportó la gente de su equipo.
2. Las fichas del rompecabezas se dividirán de manera aleatoria entre dos de los participantes y ambos deberán seguir las instrucciones que dé otro de los participantes, quien no podrá ver cómo lo están armando sus compañeros y tendrá la imagen del rompecabezas. Los que armen no podrán preguntar ni dar instrucciones entre sí, no podrán hacer gestos.

Equipo 3

Instrucciones:

1. El equipo deberá elegir a un observador y será quien tome nota de todo lo que suceda durante la actividad: tomará tiempos, escribirá reacciones de los participantes y no podrá hablar durante la actividad.
2. Ninguno de los participantes sabrá qué figura es la que se arma y entre los tres restantes del equipo deberán organizarse para armarla en el menor tiempo posible.
3. El rompecabezas estará incompleto, y entre todos deberán dibujar la parte restante de la imagen trazando incluso las líneas del rompecabezas.

Ejercicio 3.1 Identificación y definición del problema

Instrucciones: escribe algunos ejemplos de problemas de seguridad que identifiques en tu colonia o en la zona de trabajo en donde te encuentras asignado.

Ejercicio 3.2 Acciones y enfoque policial

Instrucciones: atendiendo los problemas de seguridad que identificaste en el ejercicio anterior, describe al menos tres acciones que utiliza actualmente la policía para disminuir o enfrentar dichos problemas, así como el enfoque policial.

| Acciones policiales | Enfoque policial |
|---------------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Ejercicio 3.3 Definición del problema

Instrucciones: una vez que se haya integrado al grupo en equipo, tomarán como base los problemas de seguridad que fueron enlistados en el Ejercicio 3.1, seleccionarán uno, y lo definirán de acuerdo a lo siguiente:

Problema (menciona el nombre o título del problema)

Situación actual

Aquí deberás describir el problema de seguridad que elegiste. Recuerda que debes incluir todas las características del mismo. Podrás apoyarte formulando las siguientes preguntas: ¿Exactamente cuál es el problema? ¿Qué o quiénes están involucrados en el problema? ¿Cuándo sucede? ¿En dónde sucede?

Ejercicio 3.4 Análisis del problema

Instrucciones: cada uno de los equipos conformados para la resolución del Ejercicio número 3.3 deberá analizar el problema de seguridad atendiendo lo siguiente:

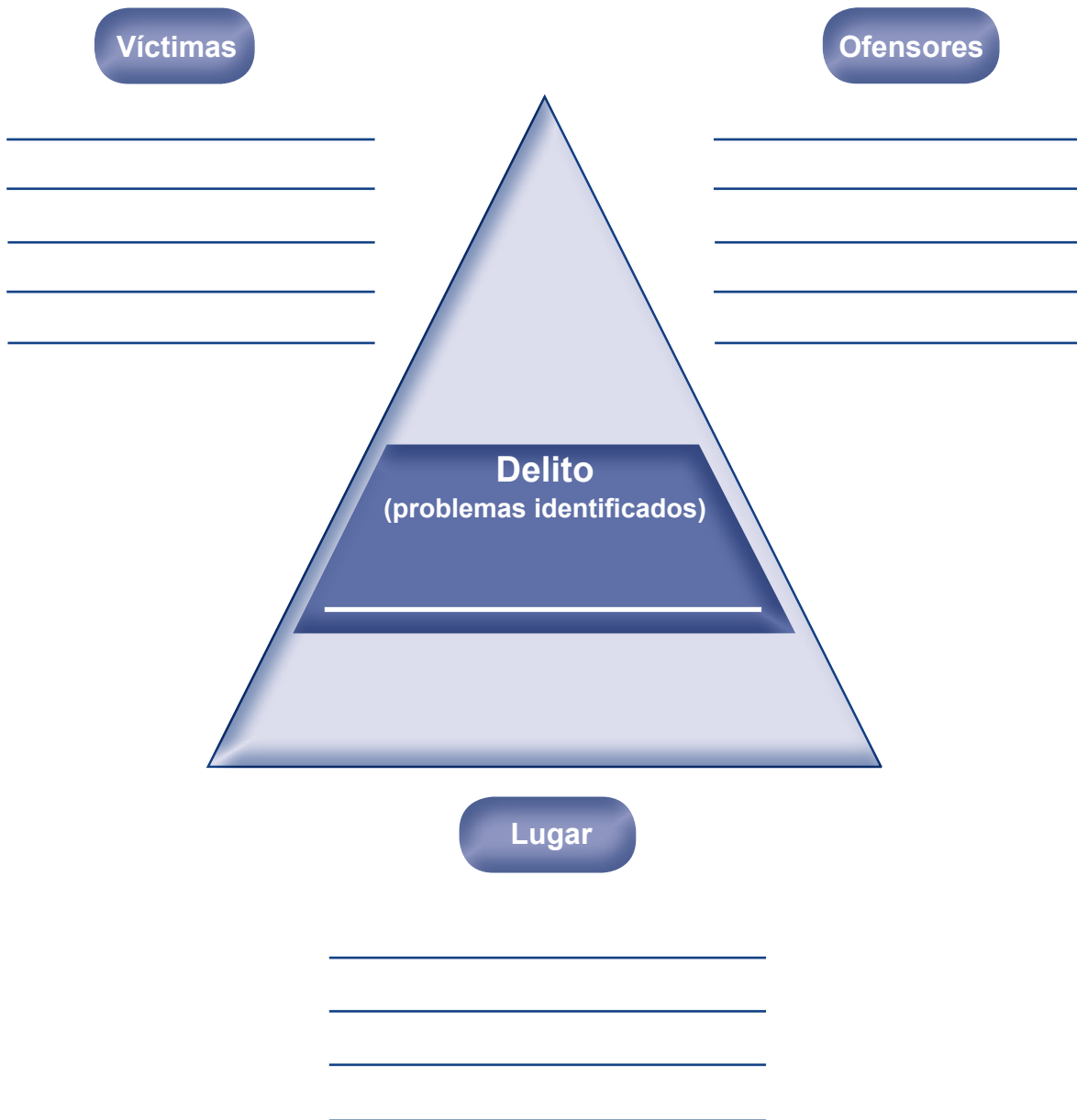
Personas y grupos involucrados o afectados:

Causas del problema:

Las respuesta, soluciones o atenciones actuales ¿Qué tan efectivas son?

Ejercicio 3.5 El triángulo del delito

Instrucciones: el equipo, atendiendo el problema de seguridad identificado y definido, deberá alimentar de información del siguiente triángulo del delito:



Ejercicio 3.6 Elaboración de gráfica

Instrucciones: una vez que el equipo ha identificado, definido y alimentado el triángulo del delito, con la información que han ido generando, deberán elaborar cuando menos una gráfica (pastel o de barras) que permita identificar con mayor precisión las características del problema.

| | A | B | C | D | E | F | G |
|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |

Ejercicio 3.7 Promedio y porcentaje

Instrucciones: cada equipo de trabajo, tomando como base la siguiente información,¹ deberá determinar el horario de mayor incidencia (promedio) y el porcentaje por tipo de evento.

| Horarios | Tipo de evento: robo a casa habitación (RCH) |
|----------|--|
| 06:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 08:00 | Robo casa habitación (violencia) |
| 06:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 07:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 13:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 08:00 | Robo a comercio |
| 12:00 | Robo a comercio |
| 09:00 | Robo casa habitación (violencia) |
| 07:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 08:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 22:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 08:00 | Robo a comercio |
| 23:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 11:00 | Robo a comercio |
| 08:00 | Robo casa habitación (violencia) |
| 06:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 08:00 | Robo casa habitación (violencia) |
| 07:00 | Robo casa habitación (sola) |
| 06:00 | Robo casa habitación (sola) |

¹ Este ejemplo está basado en los incidentes de robos reportados en la colonia Solidaridad durante el mes de marzo.

Ejercicio 3.8 Formulando posibles respuestas

Instrucciones: cada equipo, atendiendo la información generada en el análisis del problema, deberá enunciar al menos 10 posibles respuestas al problema.

| Posibles respuestas | |
|---------------------|--|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |
| 10. | |

Ejercicio 3.9 Votación por importancia

Instrucciones: cada equipo deberá insertar en la siguiente tabla las posibles respuestas y realizar la correspondiente votación. Se recomienda utilizar valores numéricos en donde 3 es la respuesta más viable, 2 medianamente viable y 1 poco viable.

| Nombre de los votantes | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|-------|
| Posible respuesta | | | | | | Total |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Ejercicio 3.10 Planeando la prueba de la solución

Instrucciones: cada equipo deberá desarrollar un plan para probar la solución (respuesta) con base en el siguiente formato:

| Qué | Cuándo/Dónde | Quién | Verificación |
|-----|--------------|-------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4. Evaluaciones

Evaluación final. Módulo 1

Nombre: _____

Fecha: _____

1. Explique las principales diferencias entre seguridad pública y seguridad ciudadana.

| Seguridad pública | Seguridad ciudadana |
|-------------------|---------------------|
| | |
| | |

2. Lea el siguiente caso y responda lo que al final se pide:

La colonia Solidaridad se encuentra ubicada en la periferia de la ciudad. Los colonos son en su mayoría obreros de las maquiladoras que se encuentran colindantes. En la mayoría de los casos los habitantes dejan su casa sola durante el día para ir a trabajar o a estudiar. En los últimos meses se ha registrado un incremento considerable de robos a casa habitación durante la mañana y fines de semana; también se ha registrado un incremento de robos a peatones.

Los vecinos se han reunido y han pedido auxilio a la policía. Ésta está revisando la situación y planeando acciones.

Responde la siguiente pregunta:

De acuerdo a los modelos de enfoque policial vistos en el curso ¿Qué enfoque recomendarías implementar a la policía y por qué?

Evaluación final. Módulo 2

Nombre: _____

Fecha: _____

A continuación se enlistan una serie de actividades que realiza o puede llegar a realizar el policía. Deberá identificar cuáles son simples relaciones comunitarias de policía, cuáles son actividades de policía comunitaria y colocar el número correspondiente en la columna.

1. Los policías identifican los problemas.
2. La policía es responsable ante los ciudadanos a quien sirve.
3. Los policías estimulan la participación.
4. La organización policial no cambia, sino que se añaden algunos programas nuevos.
5. El éxito se determina con base en los índices de criminalidad y en otras medidas tradicionales.
6. Su objetivo es cambiar las actitudes y proyectar una imagen positiva.
7. Los policías tienen un contacto intermitente con los ciudadanos.
8. La influencia es de arriba hacia abajo; los expertos toman decisiones.
9. Los policías de línea tienen un contacto regular con los ciudadanos.
10. Su objetivo es la solución de problemas.
11. Ocurre un verdadero cambio organizacional.
12. La influencia es de abajo hacia arriba (incluyendo a los ciudadanos).
13. Los ciudadanos identifican los problemas y participan en la creación del plan de trabajo en conjunto con la policía.
14. Los policías no son responsables ante la comunidad, sino ante sus propios supervisores.
15. El éxito se determina con base en el mejoramiento de la calidad de vida.

| Relaciones comunitarias de la policía | Policía comunitaria |
|---------------------------------------|---------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Evaluación final. Módulo 3.1

Nombre: _____

Fecha: _____

Deberás leer el siguiente caso y responder lo que se enlista al final:

La colonia Prados del Norte es una zona con una antigüedad de aproximadamente 15 años. En ella viven principalmente personas que se dedican al comercio. Existen algunas calles sin pavimentar y sin iluminación. En los últimos meses los índices de inseguridad han ido en aumento y los vecinos viven con temor. La policía tiene conocimiento de esta situación, sin embargo la única acción visible realizada ha sido el incremento de patrullajes.

Los principales problemas que presenta la colonia son el robo a comercio y el robo a casa habitación. Durante el mes de febrero se registraron un total de 20 robos a comercio, de los cuales 10 fueron a tiendas de abarrotes, cinco a comercios de ropa y los cinco restantes a diversos comercios. Todos los robos se cometieron durante el día. Todos los robos cometidos fueron con violencia, 15 de ellos con arma blanca y cinco con arma de fuego.

Durante el mes de marzo, se cometieron 24 robos a comercio, de los cuales 20 fueron a tiendas de abarrotes y los cuatro restantes a diversos comercios; 15 de los robos se cometieron durante el día y los nueve restantes en la noche. Todos los robos se realizaron con violencia, 20 con arma blanca y cuatro con arma de fuego.

En el mes de abril, fueron 27 los robos cometidos a comercio; 23 a tiendas de abarrotes, dos a comercios de ropa y dos a distintos comercios; 20 robos se cometieron durante el día y los siete restantes durante la noche. De los robos que se realizaron con violencia, 19 fueron con arma blanca y 7 con arma de fuego.

Los locatarios y vecinos refieren que en la mayoría de los robos los ofensores son jóvenes de entre 15 y 20 años de edad. También comentan que los ofensores son parte de las pandillas que hay en la colonia. Ellos se reúnen en las inmediaciones del Parque Los Pajaritos, ubicado dentro de la colonia; ahí consumen alcohol y drogas y cuando se les terminan salen a robar para poder seguir consumiendo.

Con base en la información identifica y define el problema de seguridad considerando lo siguiente:

1. Obtén el promedio mensual de robos a comercio.
2. Obtén el porcentaje de modalidades de robo (arma blanca y arma de fuego), así como el porcentaje del tipo de establecimientos comerciales robados (abarrotes, ropa, etcétera) y el porcentaje respecto a los horarios en que se cometieron los ilícitos.
3. Obtén el porcentaje de incremento de robo a comercio febrero-abril.

Definición del problema

Evaluación final. Módulo 3.2

Nombre: _____

Fecha: _____

1. Relaciona con una línea cada letra de las siglas darma con la correspondiente definición o concepto:

- D** Medida adoptada que directa y adecuadamente aborda el tema.
- A** Nos permite conocer la efectividad de la respuesta.
- R** Para su formulación se utilizan las preguntas ¿qué?, ¿cuándo?
y ¿dónde?
- M** Volver permanente la solución efectiva.
- A** Nos permite conocer a fondo el problema de seguridad para identificar sus causas.

2. Lee el siguiente caso y utiliza la información para elaborar el triángulo del delito.

La colonia Prados del Norte es una zona con una antigüedad de aproximadamente 15 años. En ella viven principalmente personas que se dedican al comercio informal. Existen algunas calles sin pavimentar y sin iluminación. En los últimos meses los índices de inseguridad han ido en aumento y los vecinos viven con temor. La policía tiene conocimiento de esta situación, sin embargo la única acción visible realizada ha sido el incremento de patrullajes.

Los principales problemas que presenta la colonia son el robo a comercio y el robo a casa habitación. Durante el mes de febrero se registraron un total de 20 robos a comercio, de los cuales 10 fueron a tiendas de abarrotes, cinco a comercios de ropa y los cinco restantes a diversos comercios. Todos los robos se cometieron durante el día. Todos los robos cometidos fueron con violencia, 15 de ellos con arma blanca y cinco con arma de fuego.

Durante el mes de marzo, se cometieron 24 robos a comercio, de los cuales 20 fueron a tiendas de abarrotes y los cuatro restantes a diversos comercios; 15 se cometieron durante el día y los nueve restantes en la noche. Todos los robos se realizaron con violencia, 20 con arma blanca y cuatro con arma de fuego.

En el mes de abril, fueron 27 los robos cometidos a comercio; 23 a tiendas de abarrotes, dos a comercios de ropa y dos a distintos comercios; 20 robos se cometieron durante el día y los siete restantes durante la noche. De los robos que se realizaron con violencia, 19 fueron con arma blanca y siete con arma de fuego.

Los locatarios y vecinos refieren que en la mayoría de los robos los ofensores son jóvenes de entre 15 y 20 años de edad. También comentan que los ofensores son parte de las pandillas que hay en la colonia. Ellos se reúnen en las inmediaciones del Parque Los Pajaritos, ubicado dentro de la colonia; ahí consumen alcohol y drogas y cuando se les terminan salen a robar para poder seguir consumiendo.

Referencias bibliográficas

- Chalom, M.; Leonard, L.; Vandershueren, F. & Vezina, C. (2001). *Sur Corporación de Estudios Sociales y Educación*. Disponible en www.surcorporacion.cl
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (2004). *Seguridad pública, prevención del delito y derechos humanos: construyendo alternativas desde la sociedad civil y los organismos públicos de derechos humanos*. México: Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Disponible en www.cidh.org
- Fernández Ruiz, J. (2003). *Seguridad pública municipal*. Querétaro: FUNDAp.
- Frühling, H. & Candina, A. (2004). *Participación Ciudadana y Reformas a la Policía en América del Sur*. Santiago: Centro de Estudios para el Desarrollo.
- Iepades-NED (2004). *Guía Práctica de Seguridad Preventiva y Policía Comunitaria*. Guatemala: Iepades.
- Llobet, J. (2010). "¿Qué es la tolerancia cero?". Disponible en http://www.nacion.com/ln_ee/2010/enero/28/opinion2241474.HTML
- Neild, R. (s.f.). *Themes and debates in public security reform -Community Policing*. Washington: Washington Office on Latin America.
- Osse, A. (2006). *Understanding Policing*. Amsterdam, Netherlands: Amnesty International.
- Palmiotto, M. (2011). *Community Policing A Police -Citizen Partnership*. Nueva York: Taylor and Francis.
- Ramírez, A. (2005). *Estrategias Sociales de Policía*. Madrid: Dykinson.
- Rico, J. M. (2005). "Ciudad y Seguridad en América Latina", en Dammert, L. & G. Paulsen, *Ciudad y Seguridad en América Latina*. Santiago: Flacso-Chile, pp. 17-20.
- Salamanca, F. (2004). *Análisis Comparativo de Sistemas de Indicadores pertinentes a la relación entre policía y comunidad*. Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana. Disponible en http://www.cesc.uchile.cl/serie_documentos_03.htm
- Sánchez Sandoval, A. (2000). *Derechos humanos, seguridad pública y seguridad nacional*. México: Inacipe.
- Trajanowicz, R. (1991). National Criminal Justice Reference Service.
- UNODC (2013). *Manual de Capacitación sobre Vigilancia en el Espacio Urbano*. Viena: Naciones Unidas.
- USAID (2015). *Policía comunitaria: conceptos, métodos y escenarios de aplicación*. México: USAID.
- Vidales, C. & Carque, J. L. (2014). *Policía comunitaria una policía para la sociedad del siglo XXI*. Valencia: Tirant lo Blanch.



Cuidado editorial: Miguel Ángel Hernández Acosta
Diseño y diagramación: Editorial Resistencia S. A. de C. V.
Este libro se terminó de imprimir en los talleres
de DocuMaster ubicados en Av. Coyoacán
1450 Col. del Valle, C.P. 03220
México, D. F.

Febrero 2015

Serie **policía** **comunitaria**

Es el resultado del proceso de reflexión y aprendizaje colectivo para prevenir la violencia y la delincuencia a través del modelo de policía comunitaria que promueve la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana de la SEGOB y el Programa para la Convivencia Ciudadana (PCC)

Se trata de un material que tiene como objetivo guiar a los oficiales de policía (participantes e instructores) para que sean capaces de aplicar la metodología para la solución de problemas en su quehacer policial, como estrategia en el marco de la implementación del Modelo de Policía Comunitaria.

También proporciona información relacionada con los conceptos de seguridad pública y ciudadana y los fundamentos del modelo de policía comunitaria. Asimismo, de manera práctica establece la metodología para identificar problemas de seguridad que afectan a la comunidad a la que la policía brinda seguridad.

**Programa para la
Convivencia Ciudadana**

www.pcc.org.mx