

# TALLER PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA



SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA

ABDUL LATIF JAMEEL  
Poverty Action Lab  
TRADUCIENDO LA INVESTIGACIÓN EN ACCIÓN



# **Sesión 5**

## **Medición de impacto y recolección de datos**

**Julius Durán**

**Asociado de Capacitación**

**Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab**



## OBJETIVOS

*Después de esta sesión los participantes serán capaces de:*

- Identificar los principales conceptos para medir para prevención de la violencia y la delincuencia.
- Convertir un concepto a una medida.
- Determinar las principales fuentes de errores de medición.
- Identificar buenas prácticas para la elaboración de cuestionarios.



## ESQUEMA DE LA PRESENTACIÓN

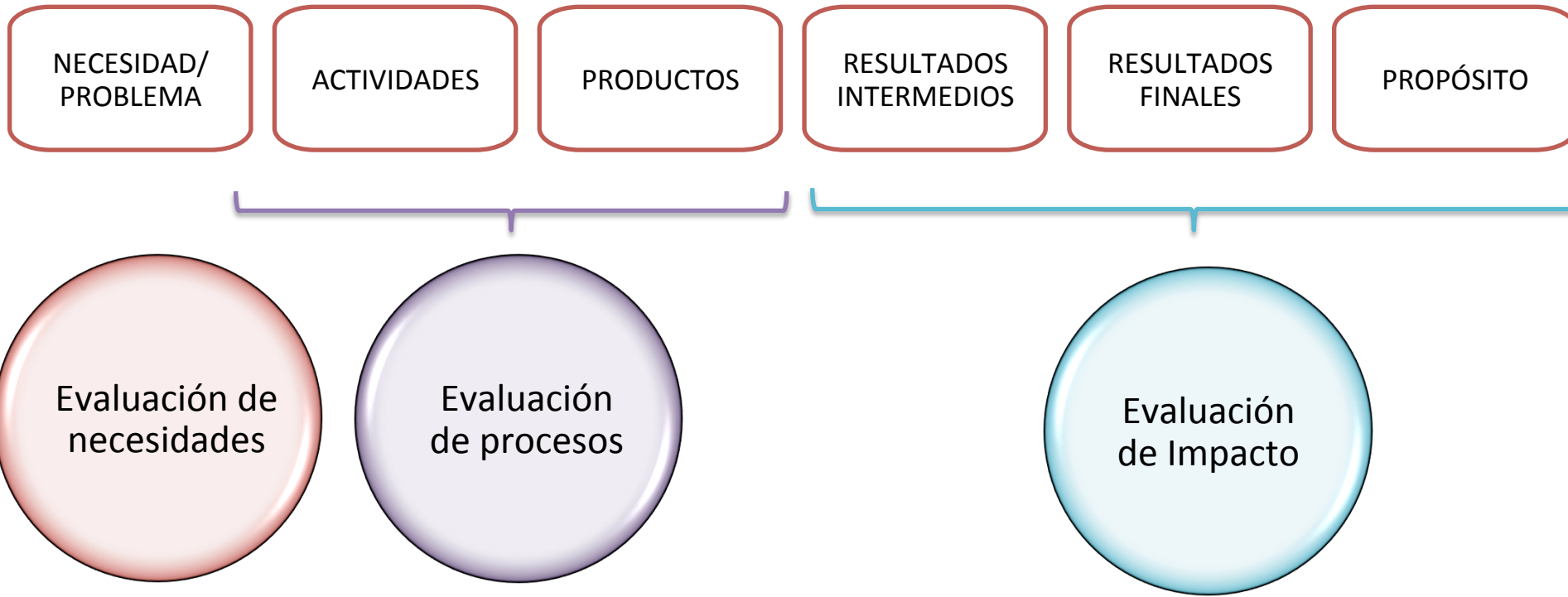
1. Introducción
2. ¿Qué conceptos se miden en cuanto a la prevención de violencia y delincuencia?
3. Del concepto a la medida
4. Errores de medición
5. Buenas prácticas para la elaboración de cuestionarios
6. Conclusiones

# 1. Introducción





# MEDICIÓN Y TEORÍA DE CAMBIO



NECESIDAD/  
PROBLEMA

ACTIVIDADES

PRODUCTOS

RESULTADOS  
INTERMEDIOS

RESULTADOS  
FINALES

PROPÓSITO

Evaluación de  
necesidades

Evaluación  
de procesos

Evaluación  
de Impacto



## ¿POR QUÉ MEDIR DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN?

- Evaluación de procesos:
  - *Del lado del implementador:* ¿El programa se está implementando bien? ¿Qué dificultades se presentan?
  - *Del lado del receptor:* ¿La población objetivo está recibiendo el bien o servicio? ¿Está satisfecha? ¿Participa?
- Exploración cualitativa:
  - Identificación de variables no previstas inicialmente (impactos positivos o negativos).
  - Conocimiento más profundo que permita posteriormente interpretar los resultados de impacto.





## ¿POR QUÉ MEDIR EN SEGUIMIENTO Y/O LÍNEA FINAL?

- Estimar **el impacto** del programa
- Identificar los cambios en los resultados intermedios y finales generados por el programa.







## ¿DÓNDE OBTENEMOS LOS DATOS?

- **Datos primarios:** Recolección de los propios datos a través de entrevistas, cuestionarios, mediciones físicas o biológicas, observación directa, etc.
- **Datos secundarios:** Datos que ya existen de encuestas previas o registros administrativos.



## DATOS PRIMARIOS

- En algunos casos:
  - No existen datos recolectados
  - Estos no son confiables
  - No proporcionan tamaño suficiente de la muestra
  - No contienen todas las variables necesarias
  - No permite identificar a los beneficiarios
- En estos casos, tenemos que **crear los datos nosotros mismos**
- La herramienta más común para la recopilación de datos primarios son **cuestionarios**
- Otros instrumentos físicos o mediciones biológicas, datos de navegación web, pruebas educativas, pruebas psicométricas, los datos de satélite, etc.



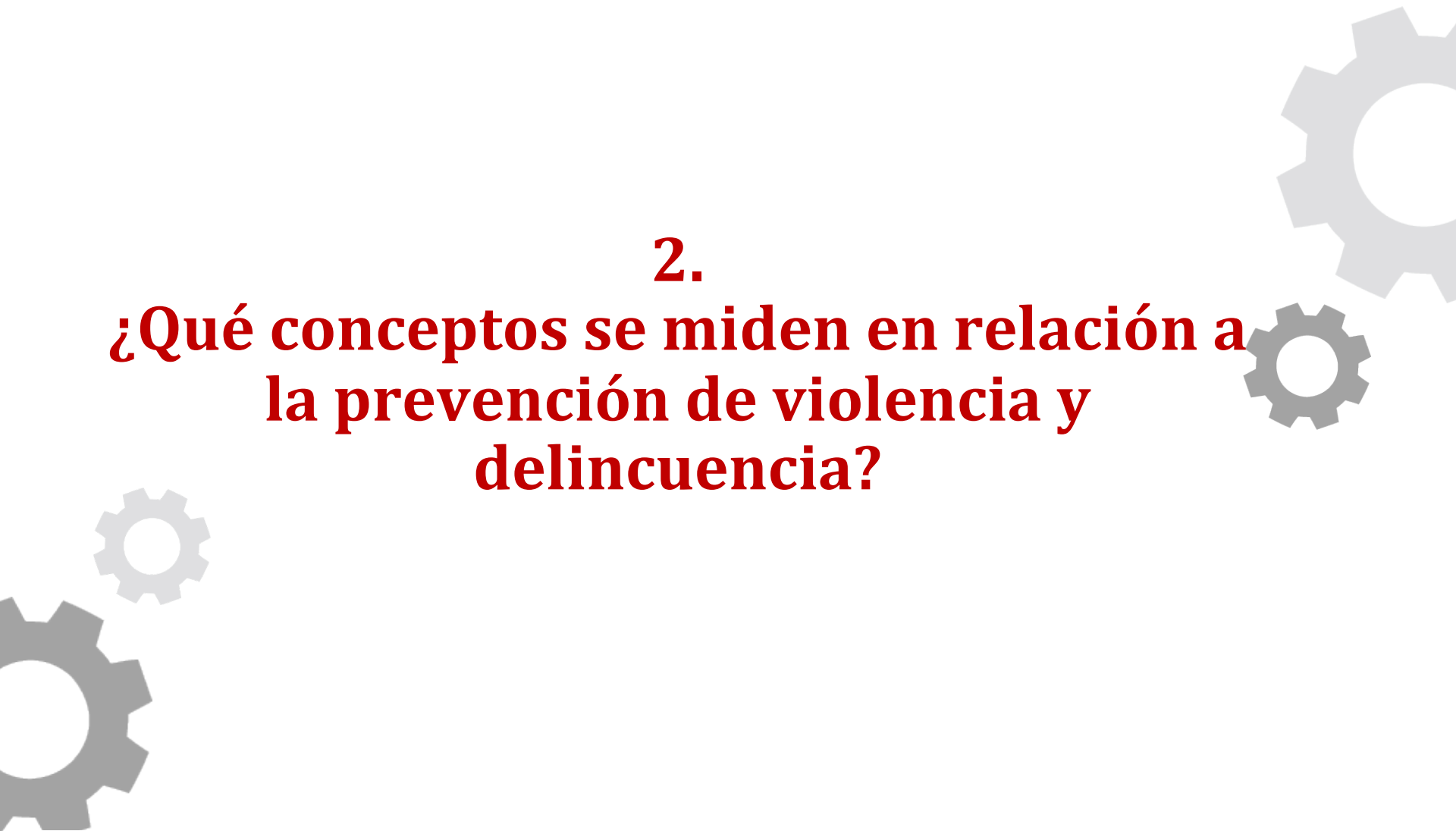
### Las encuestas nacionales

- Los datos obtenidos de las encuestas nacionales con fines generales de caracterización:
  - Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)
  - Encuesta Nacional de Cohesión Social para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia(ECOPRED),
  - Encuesta Nacional Sobre Capital Social (ENCAS)
- Por lo general, recopilan información muy detallada acerca de las personas que constituyen una muestra representativa
  - Pueden ser muy útiles para evaluar las necesidades y el contexto
  - Utilidad limitada para la evaluación del impacto: tamaño de la muestra, la pertinencia de los indicadores, datos anónimos



### **Los registros administrativos**

- Originalmente obtenido por los gobiernos o u otras entidades, con fines la gestión o la rendición de cuentas
  - Registros educativos, médicos, policiales, fiscales, penitenciarios, los datos de seguimiento de los programas existentes, etc.
- Por lo general pueden cubrir toda la población, pero pueden carecer de información relevante
- Bajo costo, pero no siempre es confiable, accesible e identificable

The slide features several grey gears of varying sizes. One large gear is in the bottom-left corner, a smaller one is above it, and two more are on the right side, one above the other.

## **2. ¿Qué conceptos se miden en relación a la prevención de violencia y delincuencia?**



## DEFINICIÓN DE DELINCUENCIA

### ¿Qué se entienden por delincuencia?

La delincuencia es **entendida como un fenómeno social, multicausal y multifactorial**, el cual se expresa mediante una conducta que quebranta un orden social o legal determinado; es decir, **un delito** (BID, s/f) para obtener, principalmente, un beneficio económico, gratificación sexual o poder.

***¿Qué indicadores tradicionalmente se utiliza para medir la Violencia y la Delincuencia?***



# MEDICIÓN DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

## Preguntar directamente a las personas si se sienten inseguras o si fueron víctimas de un delito

### ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2014 (ENVIPE)

<b>7.3 Durante 2013, ¿usted sufrió directamente la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo B?</b> <small>MUESTRE LA TARJETA "4" Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</small> Sí ..... 1 No ..... 2 No sabe / no responde.. 9  <small>AL TERMINAR DE LEER LAS 11 OPCIONES, PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1, PREGUNTE 7.4 Y REGISTRE</small>	<b>7.4 ¿Me podría decir cuántas veces sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA)?</b>  <small>REGISTRE LA CANTIDAD</small>
<b>05</b> Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>06</b> Robo en forma distinta a la anterior ..... <small>ESPECIFIQUE</small>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>07</b> Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>08</b> Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor) .....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>09</b> Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)..	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>10</b> Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>11</b> Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>12</b> Lo secuestraron para exigir dinero o bienes .....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>13</b> Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación .....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>





# MEDICIÓN DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA


## Medidas objetivas: Homicidios, robos, arrestos.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA** Inicio | Contacto | Síguenos: RSS, Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn

Estadística ▾ Geografía ▾ Investigación ▾ Productos y Servicios ▾ Acerca del INEGI ▾  IR

Inicio > Estadística > Censos de seguridad pública y justicia >

### Seguridad Pública y Justicia

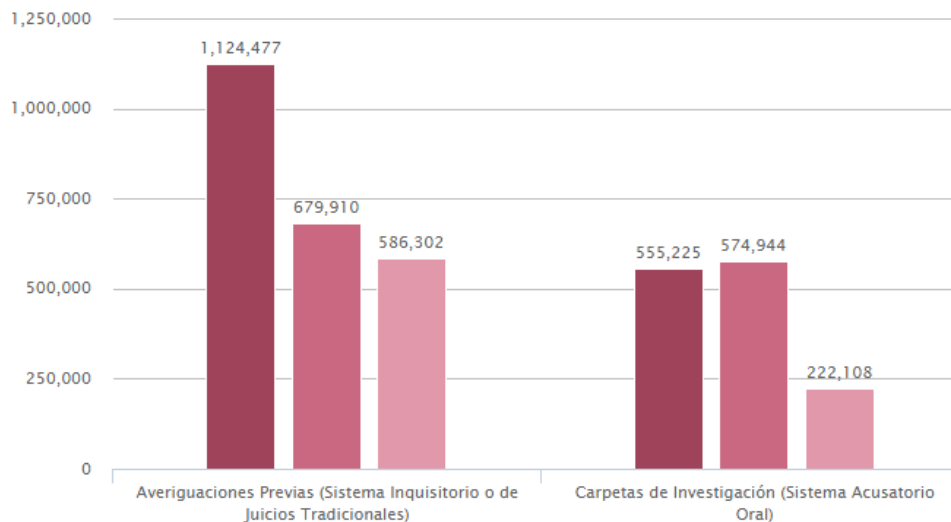


- Averiguaciones previas, carpetas de investigación e investigaciones
- Delitos registrados
- Expedientes y asuntos judiciales
- Incidencia delictiva
- Intervenciones de la policía
- Percepción del desempeño de las autoridades
- Percepción de seguridad pública
- Población reclusa y adolescentes infractores
- Recursos e infraestructura de instituciones de seguridad pública y justicia
- Recursos humanos en instituciones de seguridad pública y justicia
- Víctimas, inculpados y sentenciados registrados
- Victimización

### Averiguaciones previas, carpetas de investigación e investigaciones

[Más información](#)

Asuntos penales radicados en los ministerios públicos estatales, por tipo de sistema según etapa 2013





## DIFICULTADES DE ESTE ENFOQUE

### **En cuanto a estos indicadores:**

Es interesante para medir la situación del país, e incluso como objetivos generales de política pública...

...pero considerando los objetivos de un programa tal vez necesitamos más información.

Información sobre cambios asociados a los factores de riesgo o cambios de comportamiento individual.



## EJEMPLO: COMPORTAMIENTO CRIMINAL

### **Servicio militar obligatorio en Argentina.**

Se puede suponer que:

- Los jóvenes que participan en el servicio militar están alejados de las calles previniendo la delincuencia.
- O los aleja del mercado laboral.



### **Esta política se evaluó considerando estos indicadores:**

- Actividades criminales: asaltos, secuestros, tráfico de drogas, asesinatos.
- Estatus laboral, tipo de ocupación e ingresos.

## Los resultados indicaron:

- El servicio militar obligatorio, en el caso de Argentina, no disminuye la delincuencia.
- El servicio militar puede retrasar a los reclutas a incorporarse al mercado laboral, aumentando las probabilidades de actividades delictivas.



## MEDICIÓN DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA



Para evaluar el impacto de un programa en la Prevención Social de la Violencia y La Delincuencia, **también nos interesa conocer los mecanismos y los factores de riesgo:**

- Deserción escolar.
- Falta de oportunidades laborales, informalidad y desocupación.
- Capital social debilitado y participación ciudadana incipiente.
- Entornos de ilegalidad.

# **3. Del Concepto a la Medida**





## PASOS DE LA ESTRATEGIA DE MEDICIÓN

1. Selecciona los conceptos a medir
2. Operacionaliza los conceptos, identificando indicadores que los representen adecuadamente.
3. ¿Existen ya datos sobre estos indicadores, relativos a la población de interés?  
Obtén acceso a estos.
4. Si es necesario levantar los datos: diseña el instrumento de recogida de datos (Ej: cuestionario).
5. Prueba tu instrumento antes de empezar el levantamiento real.

*¿Cómo se han traducido los  
conceptos relevantes para evaluar  
el impacto de la prevención de la  
violencia y el delincuencia?*






**Reinserción  
social**

**Comportamiento  
agresivos**

**Capital Social**

**Condición  
Ocupacional**

## Cambios en Percepciones de los estudiantes

 El concepto se define mediante una **serie de manifestaciones o reflejos del mismo**, diseñándose indicadores para algunos de dichos "reflejos".



## COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

PIENSA, ¿LENTO O RÁPIDO? EVALUACIONES DE REDUCCIÓN EN LA DELINCUENCIA Y DESERCIÓN ESCOLAR EN CHICAGO\*

Heller et al, 2005



- Todas las personas responden de forma automática según su contexto. El programa busca cambiar los impulsos de comportamientos agresivos
- A través de pruebas psicológicas buscan medir los **cambios en impulsos.**



### Respuestas Automáticas

- Se realiza un juego que provoca tomar represalias ante comportamientos injustos.



- Los tiempos y respuestas (de las represalias, medido en dinero) obtenidas de los adolescentes, son comparadas entre grupos de control y tratamiento.



## COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

Otra variable de resultado que utilizó el estudio fueron los **cambios en percepciones** de los estudiantes, respecto a la escuela

Habilidades  
sociales

**¿Qué tan de acuerdo está con lo siguiente?:**

1 *Muy en desacuerdo*    2 *En desacuerdo*    3 *De acuerdo*    4 *Muy de acuerdo*

- 01 Siempre puedo encontrar de ayudar a las personas a terminar discusiones
- 02 Escucho con detenimiento a lo que otras personas me dicen
- 03 Soy bueno para trabajar con otros estudiantes
- 04 Soy bueno para ayudar a otras personas

Relaciones  
con el  
maestro

**¿Qué tan de acuerdo está con lo siguiente?:**

1 *Muy en desacuerdo*    2 *En desacuerdo*    3 *De acuerdo*    4 *Muy de acuerdo*

- 01 Cuando mis maestros me dicen que no haga algo, sé que lo hacen por una buena razón
- 02 Me siento seguro y cómodo con mis maestros en la escuela
- 03 Mis maestros siempre cumplen sus promesas
- 04 Mis maestros siempre escuchan las ideas de los alumnos
- 05 Mis maestros me tratan con respecto



**Reinserción  
social**

**Comportamiento  
agresivos**

**Capital Social**

**Condición  
Ocupacional**

 **Definiciones operativas en este caso son:**

- Las categorías que forman el concepto se definen de forma muy concreta, pudiéndose clasificar a los individuos en estas categorías a través de una serie de preguntas de cuestionario.

## Condición Ocupacional:



¿Qué significa?

¿Qué “condiciones ocupacionales” son posibles?

- Hay acuerdo en que existen tres condiciones posibles: ocupado, desocupado o inactivo.





## CONDICIÓN OCUPACIONAL

### Condición Ocupacional:



¡Listo! Preguntemos a cada persona si está ocupada, desocupada o no económicamente activa.



O mejor aún, preguntemos si trabaja, y si no trabaja, preguntemos si busca trabajo.



Todavía mejor: preguntemos si trabajó la semana pasada, al menos 1 hora.



# Definiciones de INEGI 2013

**ENOE**

## Condición de ocupación

Situación que distingue a la población económicamente activa, según haya desempeñado una actividad económica en la semana de referencia o si buscó vincularse a alguna. Se clasifica en población ocupada y población desocupada



# Definiciones de INEGI 2013

**ENOE**

## Población ocupada

Personas de 15 y más años de edad que en la semana de referencia realizaron alguna actividad económica durante al menos una hora. Incluye a los ocupados que tenían trabajo, pero no lo desempeñaron temporalmente por alguna razón, sin que por ello perdieran el vínculo laboral con este; así como a quienes ayudaron en alguna actividad económica sin recibir un sueldo o salario



# Definiciones de INEGI 2013

**ENOE**

## **Población desocupada**

Personas de 15 y más años de edad que en la semana de referencia buscaron trabajo porque no estaban vinculadas a una actividad económica o trabajo

## I. CONDICIÓN DE OCUPACIÓN

1. Ahora le voy a preguntar por la situación laboral de ...  
¿La semana pasada trabajó por lo menos una hora?

- 1 Sí → Pasa a 3  
2 No

1a. Independientemente de lo que me acaba de decir,  
¿... le dedicó la semana pasada al menos una hora a

(Lee las opciones y circula las indicadas por el informante)

- 1 realizar una actividad que le proporcionó ingresos? } Pasa a 3  
2 ayudar en las tierras o en el negocio de un familiar o de otra persona? }  
3 No trabajó la semana pasada  
0 Exclusivo capturista

1b. Aunque ya me dijo que ... no trabajó la semana pasada, ¿tiene algún empleo, negocio o realiza alguna actividad por su cuenta?

- 1 Sí  
2 No → Pasa a 2

1c. ¿Cuál es la razón principal por la que ... no trabajó la semana pasada?

(Escucha y circula la opción indicada por el informante)

- 01 Huelga o paro laboral } Pasa a 3  
02 Paro técnico }  
03 Suspensión temporal de sus funciones (asalariado) }  
04 Asistencia a cursos de capacitación }  
05 Vacaciones }  
06 Permiso, enfermedad o arreglo de asuntos personales }  
07 Falta de vehículo o descompostura de maquinaria }  
08 Falta de materias primas, financiamiento o clientes }  
09 Mal tiempo o fenómeno natural }  
10 Término de temporada de trabajo o cultivo }  
11 Comenzará un trabajo o negocio nuevo → Pasa a 2  
12 Otra razón \_\_\_\_\_ Especifica  
99 NS

1e. ¿En cuánto tiempo regresará ... a este mismo trabajo?

(Lee las opciones y circula la indicada por el informante)

- 1 ¿Ya se reincorporó o regresará a trabajar esta semana? → Pasa a 3  
2 ¿En cuatro semanas o menos?  
3 ¿En más de cuatro semanas?  
4 ¿No hay seguridad de que regrese a trabajar o cuándo reinicie su actividad?  
5 No regresará  
9 NS

## II. NO OCUPADOS

2. ¿... ha tratado de

(Lee las opciones y circula las indicadas por el informante)

- 1 buscar trabajo en otro país o hacer preparativos para cruzar la frontera?  
2 buscar trabajo aquí en el país?  
3 poner un negocio o realizar una actividad por su cuenta sin poder todavía comenzar?  
4 Entonces, ¿no ha tratado de buscar trabajo? } Pasa a 2e  
9 NS }  
0 Exclusivo capturista

2a. ¿En qué fecha comenzó ... a buscar trabajo (o comenzó con los preparativos para poner el negocio)?

\_\_\_\_ o \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_  
día semana mes año

2b. ¿En qué fecha fue la última vez que ... buscó trabajo (o terminó con los preparativos para poner el negocio)?

\_\_\_\_ o \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_  
día semana mes año

(Clasifica en relación con el día de la entrevista)

- 1 Hasta 1 mes  
2 Más de 1 hasta 2 meses  
3 Más de 2 hasta 3 meses



**Reinserción  
social**

**Comportamiento  
agresivos**

**Capital Social**

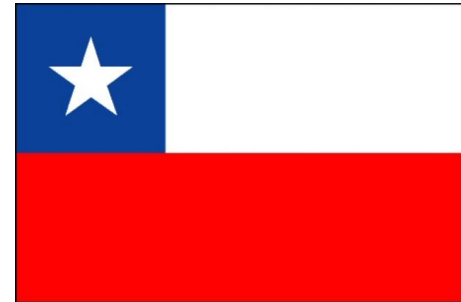
**Condición  
Ocupacional**



## CAPITAL SOCIAL

IMPACTOS DE LOS PARQUES PÚBLICOS EN LA  
SEGURIDAD CIUDANANA Y CAPITAL SOCIAL

Braum et al, 2014



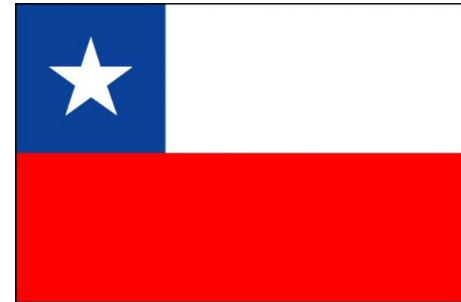
El concepto se define mediante **una serie de dimensiones que lo componen**, y tras ello se buscan indicadores que permitan medir cada dimensión.



## CAPITAL SOCIAL

### IMPACTOS DE LOS PARQUES PÚBLICOS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA Y CAPITAL SOCIAL\*

Braum et al, 2014



Para la evaluación se **aplican cuestionarios** a los vecinos del parque para determinar los **cambios de su capital social**.

Un cambio en el Capital Social es el fortalecimiento de las relaciones entre vecinos y su participación en actividades cívicas.



 **CAPITAL SOCIAL**

Concepto	Definición
<b>Capital Social</b>	Fortalecimiento de las relaciones entre vecinos y su participación en actividades cívicas



## CAPITAL SOCIAL

Concepto	Definición	Dimensión
Capital Social	Fortalecimiento de las relaciones entre vecinos y su participación en actividades cívicas	Apropiación sobre el barrio
		Confianza con los vecinos
		Participación comunitaria



# CAPITAL SOCIAL

Concepto	Definición	Dimensión	Indicadores / Definición operacional	Método de recogida de datos
Capital Social	Fortalecimiento de las relaciones entre vecinos y su participación en actividades cívicas	Apropiación sobre el barrio	Los vecinos tiene una visión positiva del barrio y sienten confianza para utilizarlo.	Pregunta de cuestionario: "Estoy orgulloso de mi barrio" Escala (1-5).
				"Quiero cambiar mi barrio" (Si/No)
				"Familiares me visitan desde otros barrios" (Si/No)
		Confianza con los vecinos	Existe un vinculo entre los vecinos para establecer relaciones de apoyo recíproco.	Pregunta de cuestionario: "Los vecinos son solidarios (Si/No)".
				nº. Que solicitaría un favor
		Participación comunitaria	Una acción activa en las organizaciones que beneficia a la comunidad	nº. De Organizaciones comunitarias
nº. De asistentes por taller				
Pregunta de cuestionario: "Participa en el Consejo Comunitario (1-3)"				



# CAPITAL SOCIAL

Concepto	Definición	Dimensión	Indicadores / Definición operacional	Método de recogida de datos	Posible índice
<b>Capital Social</b>	Fortalecimiento de las relaciones entre vecinos y su participación en actividades cívicas	Apropiación sobre el barrio	Los vecinos tiene una visión positiva del barrio y sienten confianza para utilizarlo.	Pregunta de cuestionario: "Estoy orgulloso de mi barrio" Escala (1-5).	Índice de Capital Social
				"Quiero cambiar mi barrio" (Si/No)	
				"Familiares me visitan desde otros barrios" (Si/No)	
		Confianza con los vecinos	Existe un vinculo entre los vecinos para establecer relaciones de apoyo recíproco.	Pregunta de cuestionario: "Los vecinos son solidarios (Si/No)".	
				nº. Que solicitaría un favor	
		Participación comunitaria	Una acción activa en las organizaciones que beneficia a la comunidad	nº. De Organizaciones Comunitarias	
				nº. De asistentes por taller	
Pregunta de cuestionario: "Participa en el Consejo Comunitario (1-3)"					



## Encuesta Nacional de Capital Social (ENCAS) 2011

Nombre de la encuesta y siglas	Encuesta Nacional de Capital Social (ENCAS) 2011
Institución que la elaboró	Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Institución o sitio que difunde o tiene a resguardo la información	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Periodo de la información	2011
Medio por el cual se obtuvo	Internet Consultada el 19 de septiembre de 2013 en <a href="http://www.undp.org.mx/spip.php?article2831">http://www.undp.org.mx/spip.php?article2831</a>
Año de publicación	2013
Forma parte de un conjunto de encuestas, ¿cuál(es)?	✓ En México, se levantó la Encuesta de Capital Social en el medio Urbano (ENCASU) por primera vez en el año 2006. Esta encuesta permitió obtener un primer panorama del tejido social, es decir, del estado de las relaciones interpersonales al interior de las ciudades. Con el propósito de poder conocer la evolución y la situación actual del capital social en México, se llevó a cabo el levantamiento de la Encuesta de Capital Social (ENCAS) 2011.
Contenidos temáticos	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Confianza del entrevistado en otras personas, organizaciones e instituciones.</li><li>✓ Participación en asociaciones, organizaciones sociales y redes informales.</li><li>✓ Percepción de las personas sobre la unidad social y la acción colectiva.</li><li>✓ Apreciación de las personas sobre la presencia de valores tales como inclusión, interés público, responsabilidad, legalidad o conciencia ciudadana en el contexto de la comunidad social en la que se actúa.</li><li>✓ Redes sociales y su uso para resolver necesidades habituales.</li><li>✓ Percepción sobre violencia y seguridad.</li><li>✓ Grado de sociabilidad.</li><li>✓ Capital social en el marco del Programa Oportunidades.</li></ul>



**Reinserción  
social**

**Comportamiento  
agresivos**

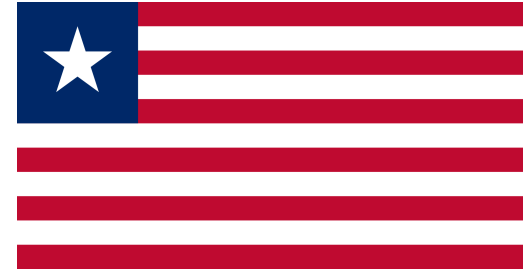
**Capital Social**

**Condición  
Ocupacional**



## REINSERCIÓN SOCIAL

EL EMPLEO PUEDE REDUCIR LA ILEGALIDAD?  
EVALUCIÓN EXPERIMENTAL DE HOMBRES EN  
RIESGO EN ESTADOS FRÁGILES\* Blattman et al, 2015

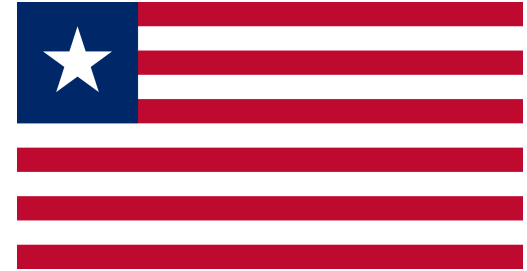


El concepto se define mediante **una serie de dimensiones que lo componen, y a su vez sub dimensiones**, y tras ello se buscan indicadores que permitan medir cada dimensión.



## REINSERCIÓN SOCIAL

EL EMPLEO PUEDE REDUCIR LA ILEGALIDAD?  
EVALUCIÓN EXPERIMENTAL DE HOMBRES EN  
RIESGO EN ESTADOS FRÁGILES\* Blattman et al, 2015



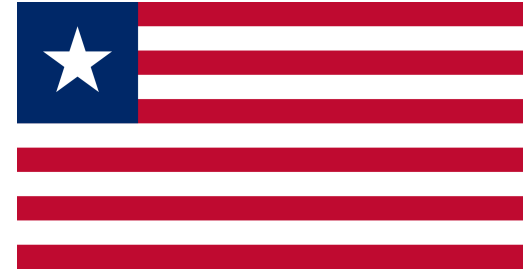
- Se evalúa la **reinserción social**, para ex combatientes liberianos se expresa a través de dos dimensiones:
  - **Redes sociales.**
  - **Actividades laborales lícitas.**





## REINSERCIÓN SOCIAL

EL EMPLEO PUEDE REDUCIR LA ILEGALIDAD?  
EVALUCIÓN EXPERIMENTAL DE HOMBRES EN  
RIESGO EN ESTADOS FRÁGILES\* Blattman et al, 2015



Concepto	Definición	Dimensiones	Sub Dimensión
Reinserción Social	Capacidad del individuo para vincularse a la sociedad de forma productiva y con redes sociales positivas	(1) Redes sociales	(1.1) Relaciones sociales cercanas
			(1.2) Tipo de relaciones
		(2) Actividades laborales lícitas	(2.1) Perspectivas laborales
			(2.2) Ocupación laboral

\*CAN EMPLOYMENT REDUCE LAWLESSNESS AND REBELLION? A FIELD EXPERIMENT WITH HIGH-RISK MEN IN A FRAGILE STATE



# REINSERCIÓN SOCIAL

Concepto	Definición	Dimensiones	Sub Dimensión	Indicadores / Definición operacional	Método de recogida de datos	Posible índice
Reinserción Social	Capacidad del individuo para vincularse a la sociedad de forma productiva y con redes sociales positivas	(1) Redes sociales	(1.1) Relaciones sociales cercanas	Tipo de personas con las cuales establece relaciones estables y rutinarias	Tiene amigos excombatientes (SI/NO)	Índice de Reinserción Social
					La mitad o más de sus amigos son excombatientes	
					Sus mejores amigos son excombatientes (SI/NO)	
			Usualmente hablo con ellos, sobre los buenos momentos en guerra (SI/NO)			
			(1.2) Tipo de relaciones	Relaciones establecidas con sus amigos que permiten vincularse positivamente con la sociedad	Mis amigos me han ayudado a conseguir trabajo (SI/NO)	
					Te apoyan cuando tienes malos momentos (SI/NO)	
Usualmente nos reunimos con ellos sólo para tomar (SI/NO)						
Mis amigos tienen problemas con la ley (SI/NO)						



# REINSERCIÓN SOCIAL

Concepto	Definición	Dimensiones	Sub Dimensión	Indicadores / Definición operacional	Método de recogida de datos	Posible índice
Reinserción Social	Capacidad del individuo para vincularse a la sociedad de forma productiva y con redes sociales positivas	(2) Actividades laborales lícitas	(2.1) Perspectivas laborales	Compromiso ante nuevas actividades laborales	El próximo año tiene planificado cosechar usted mismo (SI/NO)	Índice de Reinserción Social
					Vende usted mismo la cosecha (Si/No)	
			(2.2) Ocupación laboral	Activiad económica que se dedican los excombatientes	Cuantas días la semana pasada dedicó a la agricultura	
					Cuantas días la semana pasada dedicó a la minería	
					El mes pasado, ¿Cuántos ingreso le generó la agricultura?	
					El mes pasado, ¿Cuántos ingreso le generó la minería?	

# 4. Errores de Medición





# FUENTES DE ERROR DE MEDICIÓN





## ERRORES DE MEDICIÓN Y VALIDEZ

Los errores de medición son especialmente graves cuando sesgan la estimación del impacto (es decir, cuando afectan a la **validez interna**).

*¿Cuándo sucederá esto?*

*Cuando el error de medición afecte de forma distinta al grupo de tratamiento y al grupo de control.*



## EJEMPLO: REINSECCIÓN SOCIAL

En Liberia se evaluó un programa de Reinserción Social, que brindaba:

- Capacitación agrícola
- Transferencias condicionadas y
- Consejería de habilidades para la vida.



El programa estaba enfocado a ex combatientes usualmente trabajaban ilegalmente plantaciones de caucho o en la minería



## SITUACIÓN 1: REINSERCIÓN SOCIAL

Los ex combatientes es una población bastante nómada, por ello los encuestadores prefieren aplicar la encuesta en lugares donde usualmente se congregan estos jóvenes, por ejemplo las iglesias.

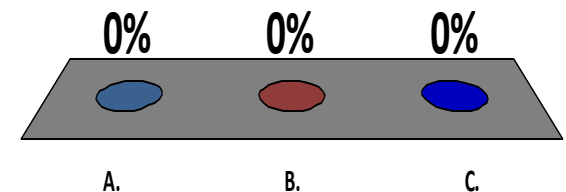




## SITUACIÓN 1: PROGRAMA DE REINSECCIÓN EN LIBERIA



- A. El error de medición afecta a la **validez externa** del estudio: las conclusiones solo serán válidas para cierto tipo de población.
- B. El error de medición compromete la **validez interna** del estudio: la estimación de impacto puede estar sesgada.
- C. El error de medición afecta a la **validez interna** y a la **validez externa**.





## SITUACIÓN 2: REINSECCIÓN SOCIAL

El estudio de reinserción social en Liberia también considera la participación actividades lícitas como ilícitas.

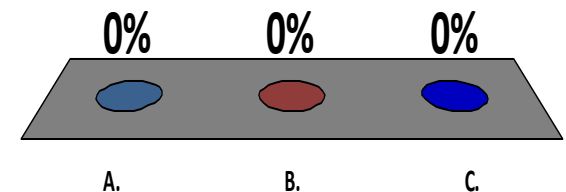
Después de participar en el programa, los jóvenes pueden esperar algún beneficio extra, respondiendo la encuesta de forma socialmente esperada.



## SITUACIÓN 1: PROGRAMA DE REINSECCIÓN EN LIBERIA



- A. El error de medición afecta a la **validez externa** del estudio: las conclusiones solo serán válidas para cierto tipo de población.
- B. El error de medición compromete la **validez interna** del estudio: la estimación de impacto puede estar sesgada.
- C. El error de medición afecta a la **validez interna** y a la **validez externa**.





## ERRORES DE MEDICIÓN Y VALIDEZ

Errores de medición que afectan a la **validez interna**:

- *Sesgo por cambio de percepción*: a causa del tratamiento, cambia la manera de entender y responder una pregunta de la encuesta.
- *Sesgo de deseabilidad social*: los encuestados del grupo de tratamiento dan una respuesta favorable al programa, como “agradecimiento”.

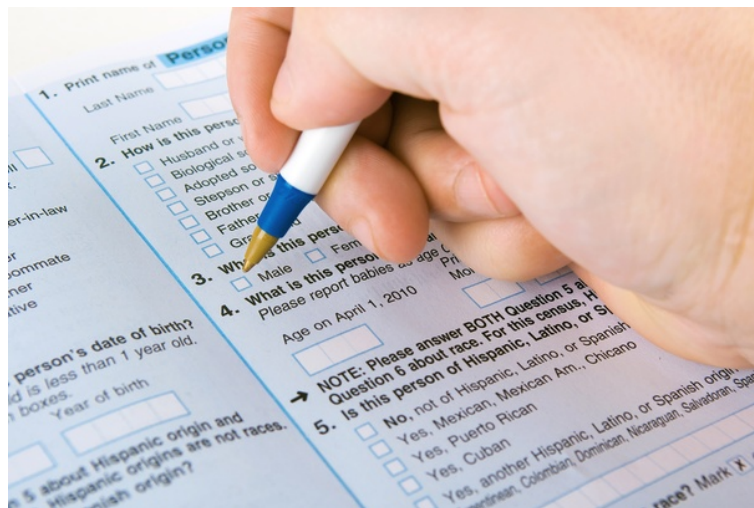
# 5. Buenas Prácticas de Diseño de cuestionarios





## DISEÑO DE CUESTIONARIOS

- Paso 1: Definición del contenido
- Paso 2: Redacción y diseño del cuestionario
- Paso 3: Evaluación del cuestionario





## PASO 1: CONTENIDO

- Todas las preguntas deben estar relacionadas con el estudio y debe estar claro por qué han sido incluidas:
  - Identificadores
  - Evaluación de procesos
  - Adhesión/cumplimiento del tratamiento
  - Resultados intermedios y finales
  - Efectos indirectos/externalidades



## PASO 2: DISEÑO

- Generalmente no diseñamos un cuestionario desde cero:
  - Revisa estudios similares y sus cuestionarios
  - Revisa cuestionarios de encuestas de instituciones públicas y multilaterales
- Cuida el diseño gráfico
- Cuida la redacción de preguntas y respuestas





## PASO 2: DISEÑO

- Evita conceptos ambiguos o técnicos:

*¿Vive usted con algún adolescente?*

*Existe un medicamento antirretroviral disponible que puede disminuir la transmisión de HIV a neonatos. Verdadero o Falso*

- Evita hacer varias preguntas en una:

*¿Está de acuerdo con la decisión del gobierno de tomar medidas en contra de la delincuencia y aumentar el número de policías en las calles?*

- Cuidado con hacer supuestos erróneos:

*¿Cuándo fue la última vez que visitó una clínica dental?*



## PASO 2: DISEÑO

- Deseabilidad social:
  - *Trato de conversar con mis hijos acerca de sus relaciones con sus compañeros de clase.*

Redacción alternativa “cargada” en el sentido contrario a la respuesta socialmente deseable:

- *No encuentro muchas oportunidades para conversar con mis hijos acerca de sus relaciones con sus compañeros de clase.*



## PASO 3: EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO

- Comprueba que el cuestionario no presente problemas de redacción o planteamiento que puedas detectar incluso antes de levantar datos.



### ***Question Appraisal System (QAS)***

(Sistema de Evaluación de Preguntas)



- ***Question Appraisal System (QAS-99)***, Willis (1999):
  - Guía estructurada para identificar problemas típicos en la redacción de cuestionarios.
  - Siete categorías de problemas: lectura, instrucciones, claridad, supuestos, conocimiento/memoria, sensibilidad y categorías de respuesta.



## Formulario de Codificación<sup>12</sup> Sistema de Evaluación de Pregunta (QAS-99)

**INSTRUCCIONES.** *Utilice un formulario para CADA pregunta que va a revisar. Al revisar cada pregunta:*

1) **ESCRIBA EL NÚMERO DE LA PREGUNTA. ADJUNTE CADA PREGUNTA.**

**P15. Durante el último mes, ¿has visitado a algún dentista (incluyendo especialistas en higiene dental) para recibir algún tipo de atención dental?**

Sí

No

No sé

2) **Proceda a lo largo del formulario – Encierre en un círculo o marque SI o NO para cada Tipo de Problema (1a ... 8).**

3) **Cada vez que marque un SI, escriba notas detalladas en este formulario que describan el problema.**

**P15. Durante el mes pasado, ¿has visitado a algún dentista (incluyendo especialistas en higiene dental) para recibir algún tipo de atención dental?**

- Sí
- No
- No sé

 **QUESTION APPRAISAL SYSTEM**

**PASO 1 – LECTURA: Determine si es difícil para los encuestadores leer la pregunta de manera uniforme a todos los entrevistados.**

1.a	<p><b>QUE LEER:</b> Los encuestadores pueden tener dificultades para determinar que <i>partes</i> de la pregunta deben ser leídas.</p> <p>No queda claro si debe leerse la parte en paréntesis.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO
1.b	<p><b>INFORMACIÓN QUE FALTA:</b> Información que el encuestador necesita para administrar la pregunta <i>no</i> está contenida en la pregunta.</p>	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
1.c	<p><b>COMO LEER:</b> La pregunta <i>no</i> está completamente escrita y por lo tanto es difícil de leer.</p> <p>Si se lee la parte en paréntesis, la pregunta no fluye bien.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO



## QUESTION APPRAISAL SYSTEM

### Consideraciones prácticas:

1. No basta con conocer los errores a evitar: usa la pauta para no pasar nada por alto.
2. Puedes aplicar el QAS a todo tu cuestionario, o al menos a las preguntas más relevantes para el análisis, y aquellas preguntas de creación propia.
3. Algunos problemas pueden clasificarse en más de un campo – lo importante es detectar, no tanto clasificar.
4. Suele ser útil que más de una persona aplique la pauta a una misma pregunta, para comparar y discutir.
5. Se estricto: marca Sí aunque *creas* que no hay solución para cierto problema, a fin de no pasar por alto oportunidades de mejora.
6. Con frecuencia, los cambios dirigidos a evitar problemas de cierto tipo pueden generar problemas en otro frente (raramente hay una solución perfecta).
7. Los hallazgos del QAS pueden ser fruto de exploraciones más detalladas en pre-test posteriores.



**Es fundamental validar la encuesta a través de una prueba piloto.**



# 5. Conclusiones





## CONCLUSIONES

- 1) Cuidado al escoger los conceptos demasiado amplios para tu evaluación (Inseguridad, Delincuencia).
- 2) Medir Prevención de la Violencia y el delito, también debe tomar en cuenta los factores de riesgos.



## CONCLUSIONES

- 3) La selección de la estrategia de medición dependerá de 3 factores:
  - La naturaleza del concepto (físico, comportamiento, conocimiento, etc).
  - Viabilidad, disponibilidad de datos administrativos, costos, ética.
  - “Tradiciones” en los enfoques de literatura considerados “Válidos”.



## CONCLUSIONES

- 4) Hay distintas estrategias para "operacionalizar" (hacer medibles) los conceptos que queremos medir. En este proceso siempre hay una definición, explícita o implícita:



## CONCLUSIONES

### **a) Definiciones operativas (Status laboral):**

Las categorías que forman el concepto se definen de forma muy concreta, pudiéndose clasificar a los individuos en estas categorías a través de una serie de preguntas de cuestionario.



### **b) Dimensiones multidimensionales (Capital social):**

El concepto se define mediante una serie de dimensiones que lo componen, y tras ello se buscan indicadores que permitan medir cada dimensión (por ejemplo a través del enfoque “*a*”, mediante definiciones operativas).



## CONCLUSIONES

### c) “Reflejos” (Percepciones de Inseguridad)

El concepto se define mediante una serie de manifestaciones/consecuencias/reflejos del mismo, diseñándose indicadores para algunos de dichos "reflejos".

En ocasiones pueden determinarse dimensiones (enfoque *b*) y luego “reflejos”.



## CONCLUSIONES

6. Una vez has escogido los objetivos de tu programa, un buen punto de partida suele ser revisar cómo otros estudios o encuestas midieron esos conceptos.
7. Medir un concepto de Prevención Implica también contrastar con otras fuentes: Cuestionarios, datos administrativos.



***¡Gracias!***

**Julius Durán**

**Asociado de Capacitación**

**Abdul Latif Jameel Poverty Action  
Lab**



# TALLER PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA



SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA

ABDUL LATIF JAMEEL  
Poverty Action Lab  
TRADUCIENDO LA INVESTIGACIÓN EN ACCIÓN