

# TALLER PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA



SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA

ABDUL LATIF JAMEEL  
Poverty Action Lab  
TRADUCIENDO LA INVESTIGACIÓN EN ACCIÓN

# **Sesión 2**

## **Evaluación de Necesidades**

The slide features several decorative gear icons in shades of gray. One large gear is positioned in the top right corner, and another smaller one is below it. On the left side, there are two more gears, one larger than the other, partially visible.

**Alejandro Campos Gutiérrez**

Asociado de Políticas Públicas

Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab



## OBJETIVOS

- *Entender la importancia de realizar una evaluación de necesidades.*
- *Identificar los elementos fundamentales para realizar una evaluación de necesidades.*
- *Conocer los pasos básicos para implementar una evaluación de necesidades.*



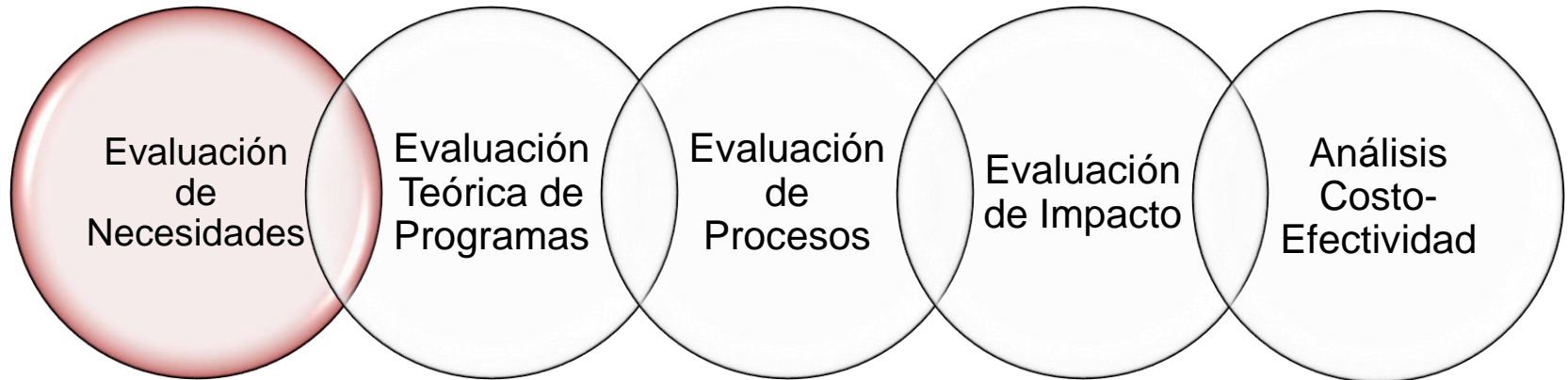
- *¿Qué es una Evaluación de Necesidades?*
- *Pasos de una Evaluación de Necesidades*
  - *Paso 1: Usuarios y propósito*
  - *Paso 2: Población Objetivo*
  - *Paso 3: Identificación de Necesidad*
  - *Paso 4: Evaluación de Necesidad*
  - *Paso 5: Comunicar*

# 1. ¿Qué es una evaluación de necesidades?



## EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Es usualmente el primer paso para diseñar y evaluar un programa.





## ¿Qué es una Evaluación de Necesidades?

Evaluación de necesidades **es un enfoque sistémico** para **identificar problemas sociales**, determinar su extensión, limitar con precisión la **población objetivo** a intervenir y la **naturaleza de necesidad** del servicio (Rossi et al, 2009).

Es similar a los Diagnósticos que los Municipios deben realizar para el ejercicio de los recursos de PRONAPRED.



### *Coro Monumental y Orquesta Juvenil de Guitarras en Morelia*

El programa identifica la **necesidad** de combatir ciertas problemáticas sociales:

- Acoso y violencia escolar
- Consumo de drogas en adolescentes







*¿Por qué hacer una  
evaluación de necesidades?*



*¿Qué problemas usualmente ocurren cuando falta una evaluación de necesidades?*

- **El problema puede no existir o la solución no resuelve el problema.**
- Los criterios de selección de los participantes y zonas pueden no ser los más adecuados.
- Sólo dejamos que la demanda inmediata guie la intervención.
- La población objetivo tiene otros problemas que “impiden” obtener mi servicio.  
(e.g. Ofrecer capacitación en oficios a madres solteras los fines de semana, ¿Con quién dejan al cuidado sus hijos?)
- Diferencias culturales entre los formuladores del proyecto y los destinatarios.



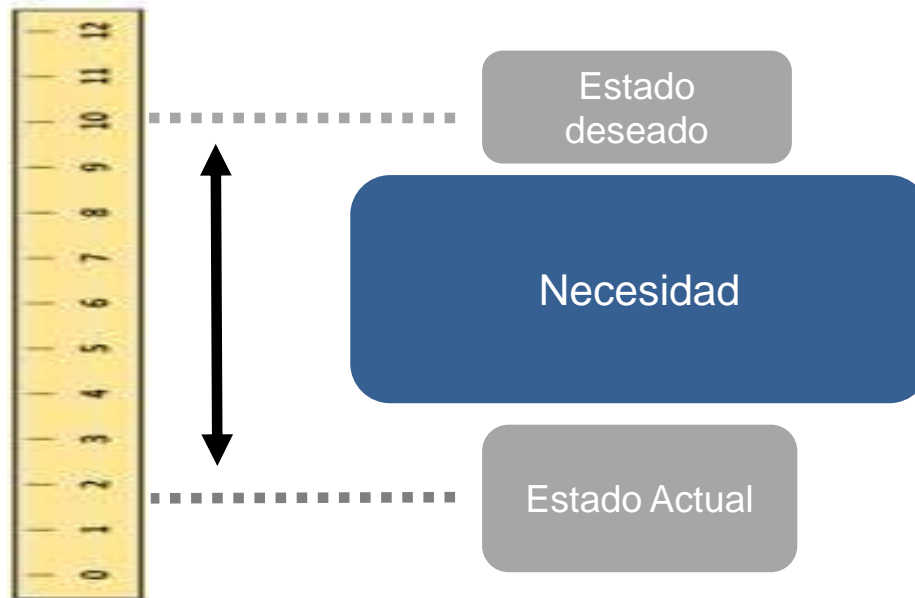
## ¿Por qué es importante una Evaluación de Necesidades?

- **Permite guiar y justificar la toma de decisiones**  
Identifica proactivamente la población objetivo, la jerarquía de las intervenciones, criterios de desempeño.
- **Provee un diseño de soluciones interdisciplinarias**  
Usualmente los problemas sociales son multidimensionales, requiriendo intervenciones en distintas aristas.
- **Genera una visión sistémica a los tomadores de decisión**  
Las organizaciones trabajan dentro de un sistema interdependiente (distintos actores claves).



## ¿Qué es Necesidad o un Problema Social?

Intuitivamente una necesidad se refiere a una brecha o discrepancia entre: un estado actual (lo que es) y un estado deseado (lo que debería ser)





## FACTORES DE RIESGO COMO NECESIDAD

El PNPSVD identifica necesidades a nivel federal estableciendo los factores de riesgo que los proyectos deben atender:

1. Embarazo adolescente
2. Consumo y abuso de drogas legales e ilegales
3. Ambientes familiares deteriorados o problemáticos
4. Deserción escolar
5. Falta de oportunidades laborales, informalidad y desocupación
6. Capital social debilitado y participación ciudadana incipiente
7. Entornos de ilegalidad
8. Espacios públicos para la convivencia insuficientes y deteriorados
9. Marginación y exclusión social

# 2.

## **Pasos para una evaluación de necesidades**





## PASOS PARA LA EVALUACIÓN DE NECESIDADES

La Evaluación de Necesidades busca responder:

- ¿Cuál es la naturaleza y la magnitud del problema?
- ¿Cuál es la población objetivo?
- ¿Cuáles son las necesidades de la población?
- ¿Qué servicios existen actualmente para responder estas necesidades?
- ¿Cuáles son las posibles causas del problema o necesidad?

Estas preguntas se pueden responder a través de 5 pasos:

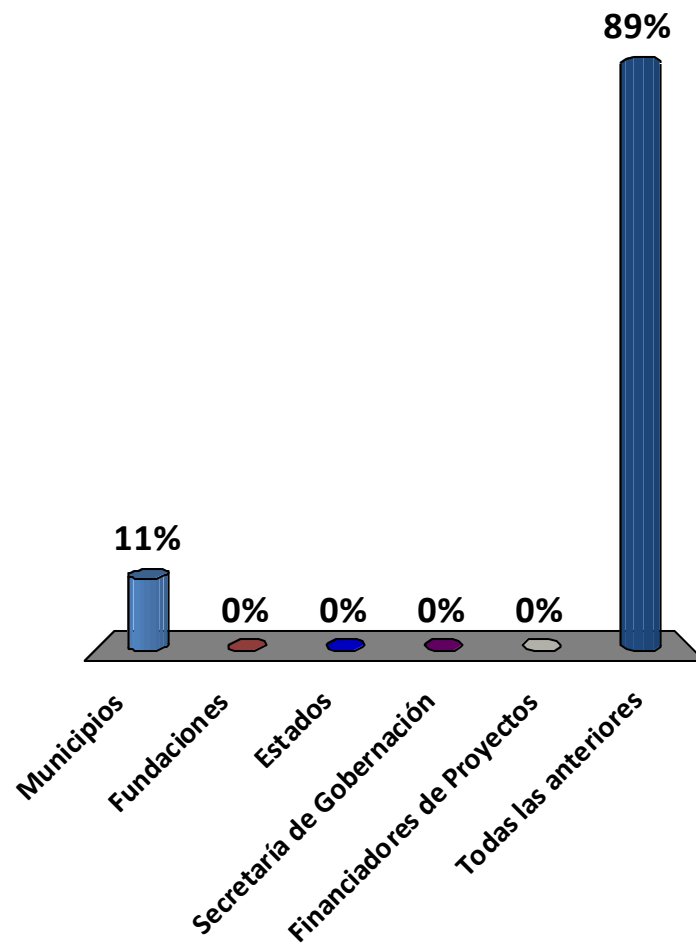
The slide features several grey gears of various sizes scattered across the background. One large gear is in the bottom left corner, another is in the top right, and a few smaller ones are in between.

# **Paso 1: Usuarios y Propósito de Evaluación de Necesidades**



# ¿Quiénes crees que son los usuarios de una evaluación de necesidades?

- A. Municipios
- B. Fundaciones
- C. Estados
- D. Secretaría de Gobernación
- E. Financiadores de Proyectos
- F. Otros





## PASO 1: USUARIOS Y PROPÓSITOS

### **Definir a los posibles usuarios de la Evaluación de Necesidades:**

- Organismos públicos – municipios.
- Fundaciones,
- Organismos que financian proyectos.

### **Determinar los propósitos de los Evaluación de Necesidades,**

- Diseñar o mejorar un servicio,
- Solicitar recursos,
- Establecer alianzas interinstitucionales.

**Definir los usuarios y los propósitos, ayuda a centrarse en los problemas y soluciones relevantes**



## PASO 1: USUARIOS Y PROPÓSITOS

¿Quiénes y cómo podrían utilizar un diagnóstico sobre las necesidades que tienen los jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad ante el crimen?

### Usuarios

Programas federales, estatales o municipales de prevención del crimen

DIF - Desarrollo Integral de la Familia

Secretaría de Gobernación

### Posibles usos

Focalización geográfica de sus intervenciones y construcción de cadena causal

Diagnóstico sobre la situación de adolescentes, por ejemplo, respecto al uso de drogas

Trazar líneas de acción del Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PNPSVD)

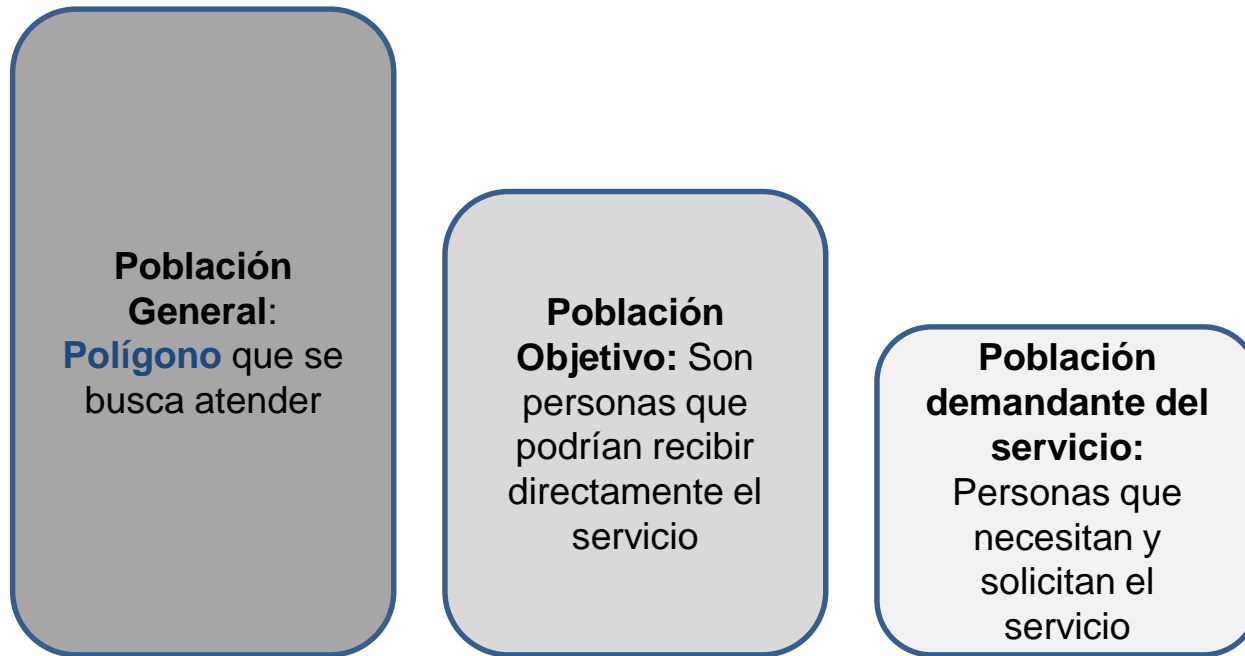
# **Paso 2: Población Objetivo**





## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

Responder tres preguntas claves:  
**¿Quiénes, dónde y qué tan grande es el problema?**



La población objetivo puede ser familias, escuelas, organizaciones o instituciones.



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

**Definir claramente los conceptos** claves:

- ¿Que entendemos por cada factor de riesgo?
- ¿Cuándo se considera que una población es vulnerable respecto a algún factor de riesgo?
- ¿Qué es un polígono?

**Parámetros objetivos** para comprender los conceptos claves.

Por ejemplo, ¿respecto a qué parámetro puede medirse la marginación social?

- ¿Acceso a servicios de vivienda?
- ¿Nivel de educación?
- ¿Nivel de desigualdad económica?



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

### Características de la población

- Tamaño de la población.
- Características sociodemográficas.
- % de población vulnerable de acuerdo con los factores de riesgo.

### Distribución geográfica

- En que zona del polígono se concentra la población objetivo.
- Diferencias entre zonas rurales y urbanas.

### Contexto

- Oferta de otros servicios que dispone la población.
- Dificultades para acceder al servicio (transporte, tiempo, recursos)
- Actores relevantes

### Fuentes de información pueden ser:

- ECOPRED
- ENVIPE
- Otras encuestas como la ENSANUT (para cuestiones de salud reproductiva)
- Datos generados por el propio programa
- Diagnósticos participativos



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

### Ejemplo



El programa pretende evaluar si es efectivo ofrecer **trabajos de verano** de medio tiempo y **terapia cognitiva** a jóvenes en situaciones vulnerables.





## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

### Características de la población



“Todos los días, en Estados Unidos, actos de violencia matan alrededor de 150 personas y hieren a 6000 más. Esta crisis de salud pública **involucra desproporcionadamente a los jóvenes**, que tienen el doble de probabilidad de ser tanto víctimas como perpetradores de la violencia, comparados con los adultos. El problema está más concentrado en una minoría de la juventud que está en situación de desventaja; la tasa de arrestos por crímenes violentos es 5 veces más grande para la **juventud afroamericana** que para su contraparte blanca.”

Heller (2014)



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

### Características de la población



Característica	Promedio
Edad	16.8 años
Porcentaje de afroamericanos	95%
Porcentaje con subsidios de comidas	92%
Calificaciones promedio	C
Porcentaje que ha sido arrestado alguna vez	20%
Tasa de desempleo en su colonia	19%

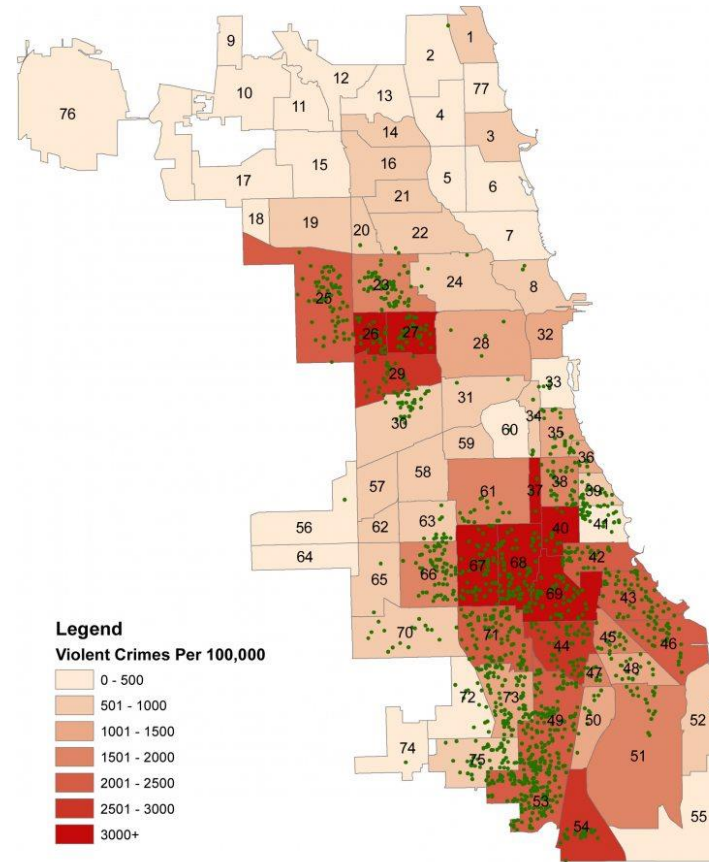
Heller (2014)



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

### Distribución geográfica

Se atendieron a **1634** estudiantes de entre **8º** y **12º** grados de **13** escuelas públicas en barrios con alta violencia en Chicago.





## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

**El Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia** establece como grupos de atención prioritaria:

- Niñas y niños
- Juventud
- Mujeres
- Población penitenciaria
- Migrantes



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

Encuestas que pueden ayudar a identificar a la población objetivo:

- **Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia (ECOPRED)**
  - Representa un gran avance pues es representativa a nivel ciudad.
- Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE)
  - Representativa a nivel estatal



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**



## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

A través del módulo para jóvenes de la ECOPRED es posible identificar población con problemáticas de **dinámica familiar, hábitos personales, uso de drogas, pandillaje y victimización**, entre otros.

Los municipios pueden partir de estos datos, y dentro de sus polígonos, mediante sus diagnósticos, identificar poblaciones específicas de atención así como, por ejemplo, las colonias donde viven.

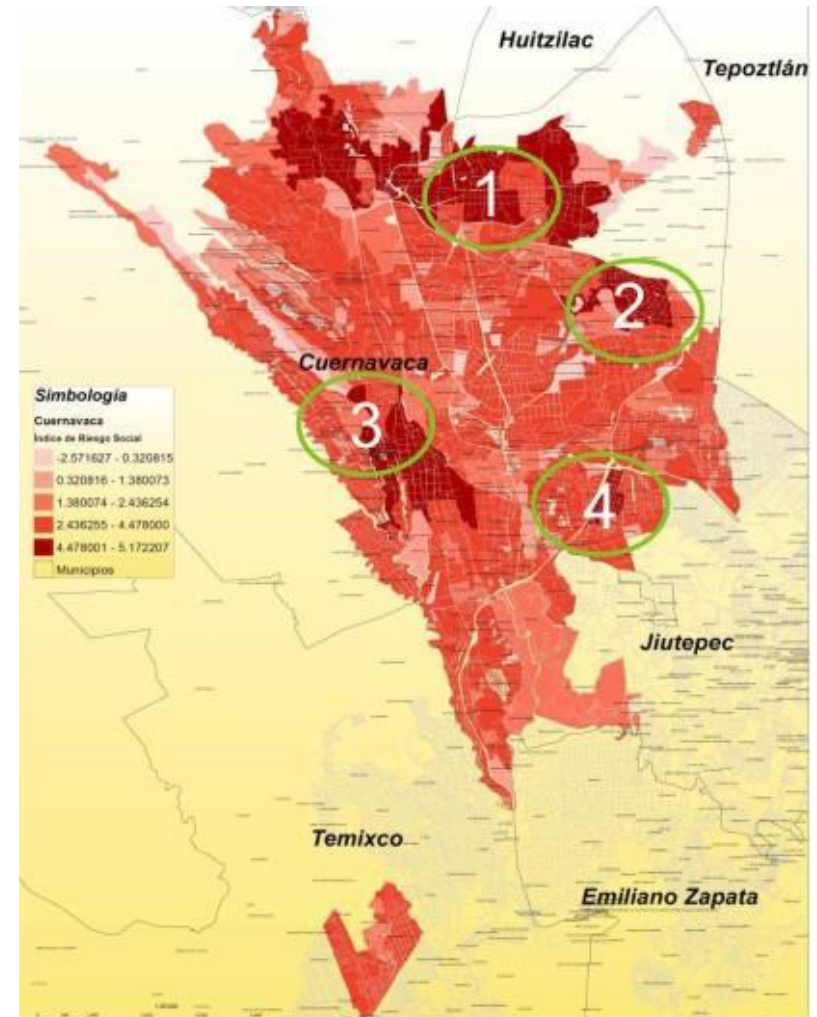


## PASO 2: POBLACIÓN OBJETIVO

Algunos **diagnósticos participativos** han realizado encuestas para tener mayor nivel de representatividad.

Esto permite tener una buena identificación del población objetivo.

**Ejemplo:** en 2013 el estado de Morelos realizó un diagnóstico participativo con representatividad a nivel colonia. Esto permitió establecer zonas prioritarias de atención en los polígonos (e.g. Cuernavaca)



Diagnóstico participativo 2013, Morelos

# **Paso 3: Identificar la necesidad**







## PASO 3: IDENTIFICAR LA NECESIDAD

En este paso **se identifican los problemas** que afronta la población objetivo y las **posibles soluciones**.

Algunas fuentes de información pueden ser:

- Problemas identificados en el PNPSVD
- Informes de organismos multilaterales (PNUD, BID, Banco Mundial, OCDE)
- Revisión de evidencia
- Foros comunitarios
- Entrevistas guiadas a expertos
- Grupos focales con población objetivo
- Diagnósticos participativos
- Reportes (México Evalúa, CIDAC)
- Resultados de otras instituciones (IAPA)

Para el caso de los jóvenes, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL, 2012) reporta que el número de empleos netos creados entre 2008 y 2012 ha sido insuficiente para que se incorporen a la fuerza de trabajo y encuentren una opción en el mercado formal. De igual modo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2012) reporta que, tan sólo en agosto de 2012, la tasa de desempleo entre los mexicanos de 15 a 24 años fue de 9.4%.

Fuente: PNPSVD



## PASO 3: IDENTIFICAR LA NECESIDAD

Ejemplo: el PNPSVD estableció –a partir de un diagnóstico de la violencia, delincuencia y percepción de inseguridad– una serie de factores de riesgo para los que se plantean acciones específicas para poder resolverlos.

### Problemas

- Embarazo temprano
- Consumo y abuso de drogas legales e ilegales
- Capital social debilitado y participación ciudadana incipiente
- Espacios públicos para la convivencia insuficientes y deteriorados
- Poblaciones de atención prioritaria vulnerables ante la violencia y la delincuencia

### Línea de acción

- Educación en salud reproductiva
- Atención de adolescentes y jóvenes que consumen drogas
- Creación de redes ciudadanas
- Construcción, rehabilitación y equipamiento de espacios públicos
- Actividades culturales y deportivas para adolescentes



## PASO 3: IDENTIFICAR LA NECESIDAD

Para cada alternativa de solución se debe evaluar su nivel de **eficacia**, **viabilidad** y **costo económico**:

- ¿Qué tan eficaz es educar en salud reproductiva?
- ¿Qué tan viable es la creación de redes ciudadanas?
- ¿Qué tan costosa es la construcción de espacios públicos?

# **Paso 4: Evaluar la necesidad**



## PASO 4: EVALUAR LA NECESIDAD

En este paso se busca **vincular el problema** identificado con **las posibles soluciones**. Existen distintas metodologías, algunos ejemplos:

- **Priorización participativa (Nominal Group Technique):** Consensuar los principales problemas en conjunto con los implementadores del programa, estableciendo una jerarquía de las posibles soluciones de forma participativa entre los miembros de la organización.
- **Árboles de problemas:** Permite estructurar el problema central con facilidad y precisar alternativas de solución. Colocando las principales causas del problema en la raíz y las consecuencias en las ramas del árbol.





## PASO 3: IDENTIFICAR LA NECESIDAD

***El PNPSVD establece los factores de riesgo, y los municipios deben de priorizar:***

- ¿Qué factor de riesgo es más pronunciado en mi municipio?
- ¿Qué es más urgente atender?
- ¿Qué problemas presenta mi población objetivo?

 **PASO 4: EVALUAR LA NECESIDAD**

Además en este paso **se establece un plan de acción:**

- ✓ Áreas que intervendrá el programa
- ✓ Criterios de selección de beneficiarios
- ✓ Pasos o secuencias de la intervención
- ✓ Posibles alianzas con otros organismos.



## PASO 4: EVALUAR LA NECESIDAD

Ejemplo: La *Guía para la prevención con jóvenes. Hacía políticas de cohesión social y seguridad ciudadana* establece una serie de etapas para llevar a cabo un diagnóstico participativo dirigido al universo de jóvenes en comunidades:

- a) Convocatoria para generar un debate entre jóvenes, socios, líderes locales y equipo técnico.
- b) Diálogo entre el equipo técnico, socios de organizaciones y los jóvenes para identificar inquietudes y problemáticas. En esta etapa se focalizan las problemáticas y se identifican los recursos con los que cuentan los jóvenes.
- c) Definición de ejes problemáticos, recursos y prioridades. **Esta corresponde al a evaluación de necesidades.**
- d) Análisis, informe y validación.



## PASO 4: EVALUAR LA NECESIDAD

¿Cómo priorizar?

- ✓ Crear instancias participativas donde los jóvenes seleccionen problemáticas que deben ser tratadas con mayor urgencia.
- ✓ Detallar recursos existentes que podrán ser empleados para abordar las problemáticas.
- ✓ Comparar alternativas, ponderando las posibilidades técnicas, financieras, políticas y sociales que se tienen para abordar problemáticas.
- ✓ Hacer de forma democrática la priorización



### Problemas

- Espacios urbanos deficientes
- Poco acceso al empleo
- Falta de cultura y deporte
- Venta y consumo de drogas

# **Paso 6: Comunicar**





## PASO 5: COMUNICAR

- Comunicar los **mecanismos de elaboración** de la evaluación de necesidades.
- Difundir los **resultados de la evaluación** a tomadores de decisiones, organismos de gobierno, usuarios y audiencia relevante.

La difusión se puede realizar a través de foros, charlas, informes, etc.





## ASPECTOS PRÁCTICOS A CONSIDERAR

Es importante que una evaluación de necesidades:

- ✓ **Se identifiquen necesidades explícitamente.** Aunque muchas veces las necesidades de un programa pueden ser inferidas, es importante hacerlas explícitas para clarificarlas.
- ✓ **Se especifique bien quién es la población objetivo.**
- ✓ **Se establezcan criterios para la medición de las necesidades.**
- ✓ **Cuidar que un mismo programa no atienda demasiadas necesidades.**



La Evaluación de Necesidades:

- ✓ **Busca determinar si el problema existe como lo pensamos y si la solución resuelve el problema.**
- ✓ Define y caracteriza de la población objetivo.
- ✓ Plantea distintos problemas y soluciones para la población objetivo.
- ✓ Define la metodología de selección de problemas y soluciones.
- ✓ Justifica la implementación del programa.

***¡Gracias!***

**Alejandro Campos  
Gutiérrez**

**Asociado de Políticas Públicas  
J-PAL LAC**





## REFERENCIAS

- Heller, S. B. (2014). Summer jobs reduce violence among disadvantaged youth. *Science*, 346(6214), 1219-1223.
- Rossi, P., Freedman, H., Lipsey, M., (2004) *Evaluation: A Systematic Approach*. Sage Publications: Thousand Oaks, CA.
- Royse, D., Staton-Tindall, M., Badger, K., and Webster, J. (2009) *Need Assessment*. Pocket Guides to Social Work Research Methods, Oxford Press.
- Secretaría de Gobernación (2013) *Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia*.
- Vanderschueren, F., Olave, R., Ruiz, J. C., Mosciatti, E., Díaz, G., & Del Canto, C. (2011). Guía para la prevención con jóvenes. Hacia políticas de cohesión social y seguridad ciudadana. *Santiago: ONU Habitat, Universidad Alberto Hurtado*.
- Watkins, R., Meiers, M., Visser Y. (2012) *“A guide to assessing needs : essential tools for collecting information, making decisions, and achieving development results”*. The World Bank.

# TALLER PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA



SEGOB  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



PROGRAMA PARA LA  
CONVIVENCIA CIUDADANA

ABDUL LATIF JAMEEL  
Poverty Action Lab  
TRADUCIENDO LA INVESTIGACIÓN EN ACCIÓN