



**La seguridad ciudadana como política gubernamental en América
Latina en el último quinquenio**

Francisca Gonzales Rodriguez

francislito@hotmail.com

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo

ORCID: 0000-0002-0882-5360

Barbarán Mozo, Hipólito Percy

pbarmozito@hotmail.com

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo

ORCID: 0000-0002-9316-202X

RESUMEN

La seguridad ciudadana como política gubernamental abarca una serie de mecanismos y herramientas planteadas en función a los conflictos que se presentan dentro de un contexto determinado y enfocados a resolver los mismos. El estudio estuvo orientado a un enfoque cualitativo de tipo básico y diseño teórico de revisión sistemática, fue conformado por 10 artículos científicos, los mismos que se extrajeron de la base de datos de Redalyc y Scielo, y proporcionaron el soporte teórico necesario para su desarrollo, utilizando para su búsqueda las palabras clave “Seguridad ciudadana”, “Seguridad ciudadana como política gubernamental” y “Seguridad ciudadana como política pública”. Después de haber revisado y analizado los artículos, los principales hallazgos permitieron concluir que gran parte de los gobiernos de América Latina presentaron dificultades al momento de aplicar políticas gubernamentales relacionadas a la seguridad ciudadana, lo cual ha impedido que los ciudadanos puedan convivir dentro de un ambiente seguro; es así que, entre las principales dificultades destacan la falta de conocimiento sobre los problemas sociales al momento de diseñar políticas gubernamentales; falta de confianza de la población en las autoridades, bajo nivel de asignación de recursos presupuestarios, etc.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, política gubernamental, América Latina.

Citizen security as a government policy in Latin America in the last five years

ABSTRACT

Citizen security as a government policy encompasses a series of mechanisms and tools proposed based on the conflicts that arise within a specific context and focused on resolving them. The study was oriented to a qualitative approach of a basic type and theoretical design of systematic review, it was made up of 10 scientific articles, which were extracted from the Redalyc y Scielo database, and provided the theoretical support necessary for its development, using for your search the keywords "Citizen security", "Citizen security as government policy" and "Citizen security as public policy. After having reviewed and analyzed the articles, the main findings allowed to conclude that a large part of the governments of Latin America had difficulties when applying government policies related to citizen security, which has prevented citizens from living together within an environment sure; Thus, among the main difficulties are the lack of knowledge about social problems when designing government policies; lack of confidence of the population in the authorities, low level of allocation of budgetary resources, etc.

Keywords: Citizen security, government policy, Latin America.

Artículo recibido: 05 ene. 2021

Aceptado para publicación: 06 feb. 2021

Correspondencia: francislito@hotmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la seguridad ciudadana representa una de las necesidades más significativas por parte de la población lo cual suscita que ocupe un lugar relevante dentro de la agenda gubernamental a lo largo de los últimos años, es por ello que durante todo ese tiempo ha recibido distintos enfoques y tratamientos por parte de las autoridades sin tener un mayor éxito hasta el momento, esto debido a que la seguridad ciudadana suele ser considerada como un fenómeno social muy complejo debido a que suele abarcar diversas dimensiones y causas y por lo tanto requiere ser analizado y evaluado desde distintas perspectivas de manera simultánea (Rojas, 2012).

A pesar de que se realizaron diversos estudios relacionados con la seguridad ciudadana como política gubernamental con el propósito de incentivar su aplicación por parte de los Estados y garantizar su efectividad en la consecución de las metas propuestas, los diversos actos de corrupción por parte de las autoridades públicas originaron desconfianza en los pobladores, ocasionando que se sientan indiferentes frente a los problemas sociales que se presentan y reduciendo su participación en el seguimiento de medidas correctivas para solucionar los mismos. Por tal motivo, resulta conveniente precisar que la seguridad ciudadana comprende políticas gubernamentales que merecen una atención mayor a largo plazo porque implica el seguimiento de procesos complejos enfocados a diseñar e implementar acciones preventivas y correctivas basadas en el monitoreo y evaluación continua de la gestión por resultados (Ministerio del Interior, 2013).

En tal sentido, con la finalidad de implantar una cultura de seguridad ciudadana a través de la participación activa de los pobladores es necesario que las autoridades interactúen de manera conjunta con los mismos a fin de obtener información verídica de los problemas que los aquejan de tal manera que puedan plantear iniciativas útiles que les permitan aplicar acciones efectivas y así reducir los elevados índices de actos delictivos, contravenciones policiales, accidentes de tránsito, así como ejecutar pertinentemente los recursos públicos destinados a ejecutar programas de seguridad ciudadana, prever actividades ante el aumento de la inseguridad ciudadana, impedir que se rebase la capacidad de respuesta a través de un informe actualizado de actos delictivos de las distintas modalidades (Gobierno Autónomo de Chuquisaca, 2014).

Cabe precisar además que la seguridad ciudadana comprende procesos sostenidos enfocados al desarrollo económico, el cual se expresa mediante el incremento de la inversión nacional y extranjera por parte de los Estados, así como un mayor movimiento de las transacciones comerciales y financieras, por lo tanto, existen mayores oportunidades de trabajo y el ingreso promedio per cápita aumenta, esto se ve reflejado en las familias y organizaciones; sin embargo, con el pasar de los años el aumento de los casos de delincuencia como los feminicidios, trata de personas, abuso infantil, consumo de sustancias ilícitas, asaltos y robos, entre otros, ha generado que las personas se sienten poco seguros dentro de sus domicilios, centros laborales y áreas públicas (Murazzo, 2014).

De igual manera, se puede señalar que la seguridad ciudadana es un factor prioritario de gran parte de los Estados porque sólo dentro de un ambiente pacífico pueden generarse las condiciones sociales, económicas y políticas suficientes que coadyuven el desarrollo y crecimiento de una nación; caso contrario, la inseguridad ciudadana ocasiona ansiedad y afecta la prosperidad de los pobladores y sociedad en general, causando de esta manera un impacto negativo en la economía y calidad de vida de las personas (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

Por su parte, Pillaca (2015) manifiesta que, durante los últimos cinco años, la seguridad ciudadana fue un tema prioritario en los países de Latinoamérica puesto que se posicionó dentro de la agenda del gobierno como un problema público que debe tener una atención prioritaria debido a las altas cifras registradas, así como por la presión mediática que el tema genera en los distintos medios de comunicación y la población. Por ejemplo, en países como Chile, México, Colombia y Perú, no se lograron cumplir los planes de seguridad ciudadana propuestos pues no generaron cambios significativos respecto a la seguridad ciudadana durante los últimos diez años debido a que la gestión de los organismos competentes no genera información oportuna, imposibilitando de este modo que se puedan diseñar estrategias y políticas gubernamentales pertinentes.

Así pues, un informe presentado por el Acuerdo Nacional (2016) permitió conocer que los gobiernos no cuentan con mecanismos que permitan medir de manera efectiva la seguridad pública dentro de su ámbito, ausencia de políticas públicas y una agenda legislativa poco eficientes, carencia de personal policial debidamente capacitado, ausencia de leyes y normativas poco eficaces, ausencia de un esquema preventivo, incremento de actos de corrupción, entre otros.

El desarrollo de la realidad presentada permite reconocer la necesidad de llevar a cabo una revisión minuciosa sobre los artículos que guardan relación con el tema tratado para que, en función a ello, el presente estudio tiene como objetivo aportar conocimiento sobre el tema en cuestión, es decir, identificar los principales hallazgos sobre la seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en los últimos 5 años.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente tuvo un enfoque cualitativo puesto que se buscó conocer, estudiar y evaluar los distintos artículos que se desarrollaron sobre las políticas gubernamentales implementadas concernientes a la seguridad ciudadana de tal manera que se pueda estudiar subjetivamente el tema tratado (Guerrero, 2016). De igual manera, se reconoce que el presente estudio fue básico por cuanto se caracterizó por su finalidad principal, la misma que estuvo orientada a buscar información bibliográfica sobre la seguridad ciudadana como política gubernamental de diversas fuentes dentro de un ámbito latinoamericano de tal manera que puedan ser formulados como nuevas teorías o aportes (Ortega, 2017). Además, presentó un diseño teórico de revisión sistemática debido a que los datos e información bibliográfica recogida fue estudiada y analizada de manera minuciosa (Ato y Vallejo, 2015). Así pues, respecto a los participantes, Ventura (2017) asevera que están referidos a los elementos que serán la unidad de análisis y la base para el desarrollo del estudio; en concordancia con ello, se seleccionaron 10 artículos científicos que tratan sobre la seguridad ciudadana como política gubernamental; por lo tanto, para la búsqueda de tales artículos ha sido necesario utilizar como base de datos principalmente a Redalyc, Scielo, etc., empleando como palabras clave “Seguridad ciudadana”, “Seguridad ciudadana como política gubernamental” y “Seguridad ciudadana como política pública”, seguidamente a ello se escogieron aquellos artículos correspondientes al periodo 2015-2020. Por otro lado, para la presentación de los resultados se ha empleado una matriz o tabla de registro, la cual fue diseñada de acuerdo a las principales cualidades de los artículos científicos tales como autor, país, clasificación, tipo y diseño, y conclusiones, siendo estos componentes necesarios para el análisis de los resultados (Ñaupas, et al., 2018). En última instancia, para la presentación de la información bibliográfica se utilizó las Normas APA actualizada a la 7ª edición de tal manera que los aportes teóricos de otros autores sean correctamente citados.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mediante la revisión efectuada, se procede a presentar la siguiente tabla como parte de los resultados:

N°	Autor	País	Clasificación	Tipo y diseño	Conclusiones
1	García y Devia (2018)	Colombia	Artículo científico	Cualitativo	<p>En los gobiernos de Antioquía y Chile se reconoció que los actos delincuenciales aumentaron con el pasar de los años, esto se debe a una serie de factores políticos, económicos y sociales que se presentan dentro de los mismos. Por tal motivo, se percibe la necesidad de contrarrestar tales problemas por medio de la implantación de políticas de seguridad desde una perspectiva multisectorial que abarquen medidas preventivas y reformas que institucionales que contribuyan la seguridad ciudadana. Asimismo, es preciso señalar que las políticas públicas vinculadas con la seguridad ciudadana han mejorado durante los últimos años, por lo que ello incidió directamente en la superación de conductas negativas por parte de los pobladores.</p>
2	Zamorano (2019)	México	Artículo científico	Descriptivo	<p>Pese a que el Estado Mexicano busca a través de la creación de políticas públicas orientadas a incentivar la participación activa de los pobladores para prevenir y reducir los casos de delincuencia de tal manera que se pueda garantizar la seguridad ciudadana, existen una serie de procedimientos complejos y extensos que imposibilitan que la sociedad civil y los gobiernos locales trabajen de manera conjunta. Asimismo, el bajo nivel de fondos públicos asignados a través del presupuesto para el sector de seguridad y defensa ha generado que los gobiernos no puedan disponer de los fondos necesarios para adquirir recursos materiales y humanos efectivos que contribuyan con la reducción de actos delincuenciales. Frente a ello, el Estado de México reconoce la necesidad de intervenir de manera firme por medio de las políticas gubernamentales coordinadas.</p>

3	Torres (2018)	Colombia	Artículo científico	Descriptivo	Se percibe que a lo largo de los años existieron logros y retrocesos significativos relacionados con la adopción de políticas en materia de seguridad ciudadana. Sin embargo, pese a los esfuerzos realizados por las autoridades locales, el incremento de hechos delictivos contra la vida y patrimonio fue incrementando de manera continua y ello ha ocasionado que los pobladores se sientan poco satisfechos con la gestión de las autoridades. En función a ello, el Estado Colombiano ha consolidado un procedimiento que contribuya con la construcción de políticas gubernamentales enfocados a asegurar el cumplimiento de los derechos y reducir los problemas sociales de manera conjunta con el apoyo continuo de la sociedad civil.
4	Martínez y Navarro (2020)	El Salvador	Artículo científico	Cualitativo	Una de las políticas públicas implementadas por el gobierno de El Salvador fueron Mano Dura, Tregua y Enfrentamiento directo, en ese sentido, se reconoce que gran parte de estas políticas fracasaron y tuvieron un efecto diferente al esperado debido a que fortalecieron e incrementaron las actividades delincuenciales, por tal motivo las autoridades buscaron plantear nuevas políticas gubernamentales de calidad. De igual manera, se pudo reconocer que las políticas gubernamentales vinculadas con la seguridad ciudadana adoptadas por los Estados Latinoamericanos en su mayoría son deficientes, pues dentro de su contenido presentan fallos significativos que imposibilitan su correcta implantación, están cargadas de consecuencias perversas y en ciertas ocasiones producen efectos indeseados, esto quiere decir que el estudio, análisis y planificación pertinente son los elementos determinantes en el diseño y adopción de políticas públicas de seguridad ciudadana dentro de América Latina.
5	Granados (2018)	Colombia	Artículo científico	Descriptivo-Longitudinal	Se reconoce que a lo largo de los años el presupuesto destinado al sector seguridad ha incrementado de manera considerable; sin embargo, dentro de un contexto distrital, en

					comparación con los demás sectores, tal incremento es mínimo. Asimismo, se puede señalar que los recursos presupuestales destinados a la seguridad ciudadana no se encuentran entre los 13 sectores principales que componen el presupuesto público, inclusive en diversos periodos se redujeron los fondos asignados. De igual manera, se evidencia que son pocos los ejercicios académicos que establecen que la cantidad de recursos materiales, humanos y económicos utilizados durante la adopción de políticas gubernamentales que tienen un impacto positivo en la disminución de hechos delictivos que afectan la seguridad ciudadana como por ejemplo el homicidio, hurtos a mano armada, etc.
6	Herrera (2017)	México	Artículo científico	Descriptivo	La implementación de políticas públicas vinculadas a la educación, salud y seguridad representó el 88% de los recursos asignados, reduciendo a 85% para el año 2014, donde específicamente el 31% del mismo ha correspondido a seguridad social; quedando evidenciado de esta forma que existe un bajo presupuesto destinado al sector de seguridad, lo cual origina que las autoridades no dispongan de los recursos materiales necesarios para el desarrollo de sus actividades. Asimismo, la falta de confianza de los pobladores en las autoridades debido al incremento de actos de corrupción ha ocasionado que las personas no participen de manera conjunta con las autoridades en la aplicación de políticas públicas y seguimiento de acciones preventivas y correctivas necesarias para reducir los actos delincuenciales.
7	Herrera (2015)	Argentina	Artículo científico	Cualitativo-interpretativo	La seguridad ciudadana ha representado una de los principales problemas sociales que afectan la integridad de los pobladores, por ello representa una problemática que abarca un ámbito exclusivo del Estado que lo obliga a repensar un modelo y determinar medidas de intervención más efectivas. Cabe precisar pues que durante los últimos años se pudo percibir la deficiente gestión de políticas públicas de seguridad por parte de las

					<p>autoridades y la falta de creación de nuevas políticas con enfoque integral-participativo acordes con la realidad que se evidencia actualmente, todo ello ha dejado en evidencia la falta de constancia y compromiso de las autoridades públicas para fortalecer la seguridad por medio del uso de mecanismos y herramientas, así como la implantación de políticas de seguridad efectivas, todo ello con ayuda de la participación ciudadana.</p>
8	Sánchez y Juárez (2019)	México	Artículo científico	Descriptivo	<p>Las diversas manifestaciones sobre los casos de violencia y el incremento de actos delictivos con alto impacto suscitado en distintos contextos han dejado en evidencia la falta de eficiencia y eficacia de las autoridades públicas respecto a la solución de los problemas sociales. Asimismo, se reconoce la necesidad de que las políticas adoptadas estén enfocadas a sostener y garantizar la seguridad de la población por medio de actividades políticas, sociales y económicas que permitan crear un ambiente adecuado para el desarrollo del país, a la vez que se cumplan los planes y metas públicas propuestas. En tal sentido, se reconoce que, pese a que la seguridad ciudadana busca situar a los ciudadanos como seres prioritarios en las políticas de seguridad con el propósito de que puedan ejercer de manera libre, dinámica y flexible sus actividades cotidianas, el Estado no aplica de manera efectiva las políticas gubernamentales que busquen dar solución a ello.</p>
9	Focás (2018)	Ecuador	Artículo científico	Descriptivo	<p>Se conoce que el 33% de la totalidad de casos de homicidio se presentan en países latinoamericanos; como segundo factor determinante en el incremento de la inseguridad ciudadana destaca la aparición de nuevas modalidades de actos delictivos dentro de las cuales destaca el cibercrimen, robo de identidad, extorsión, entre otros; por tal motivo se puede evidenciar la problemática que presentan diversos países debido a la ausencia de políticas que regulen el desarrollo de actividades que</p>

					coadyuven con la seguridad ciudadana. Además, a pesar que se están realizando cambios para garantizar la seguridad de los pobladores, tales cambios no son totalmente efectivos porque no hubo una voluntad real por parte de las autoridades de los países para efectuar reformas de las políticas que permitan hacer frente al incremento de hechos delincuenciales, para lo cual es necesario que en primer lugar se identifiquen los hechos suscitados en los distintos países.
10	Paez, Peón y Ramírez (2018)	Colombia	Artículo científico	Descriptivo-Longitudinal 1	Los países de Latinoamérica como Chile, Colombia y Argentina, experimentaron distintos delitos de naturaleza transnacional tales como el tráfico de personas, tráfico de drogas, terrorismo y demás delitos que rebasan la capacidad de las autoridades y organismos competentes cuya finalidad es velar por la seguridad de las personas; es por ello que, frente a tal panorama, los gobiernos efectúan reformas policiales, además de diseñar e implementar políticas públicas que faciliten la prevención y control de los actos delincuenciales. En tal sentido, se considera oportuno mencionar que la seguridad ciudadana va de la mano con el cumplimiento de garantías de desarrollo humano, por tal motivo se requiere la participación activa de los pobladores durante la formulación y aplicación de medidas de corrección y prevención frente a los mismos.

De acuerdo con la tabla anterior se puede evidenciar como parte de los resultados que prevalecen aquellos artículos que se desarrollaron en Colombia y México, puesto que se estudiaron 4 y 3 artículos respectivamente, los cuales dieron a conocer sobre la seguridad ciudadana como política gubernamental; así pues, el diseño que presentaron gran parte de los artículos científico fue descriptivo debido a que expusieron las principales características, componentes y elementos que comprenden la seguridad ciudadana como política gubernamental.

En tal sentido, por medio del estudio y revisión de los principales hallazgos recogidos de los artículos científicos concernientes a la seguridad ciudadana como política

gubernamental se pudo reconocer que gran parte de los países latinoamericanos presentan una serie de inconvenientes al momento de plantear, diseñar y aplicar políticas gubernamentales con el propósito de solucionar los problemas sociales de inseguridad que afectan la integridad y bienestar de los pobladores, esto se debe principalmente a la ausencia de interés por parte de las autoridades y organismos nacionales cuyo objetivo es velar por la seguridad de los ciudadanos; falta de conocimiento sobre los problemas sociales al momento de diseñar políticas gubernamentales, suscitando que la elaboración e implementación de las mismas no estuvieron acordes con la realidad que se presenta dentro de cada contexto estudiado debido a que no se incentivó la participación de los pobladores; además, la falta de confianza de la población en las autoridades debido al aumento de casos de corrupción, lo cual suscita que estos no se encuentren comprometidos a actuar de manera conjunta con las autoridades en la solución de los problemas sociales; bajo nivel de asignación de recursos presupuestarios, lo cual impide que se puedan adquirir los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo las actividades que coadyuven con la seguridad ciudadana; entre otros. En efecto, las autoridades latinoamericanas comenzaron a experimentar diversos enfoques de seguridad ciudadana pues comprendieron de manera intuitiva que se necesita una reforma que permita cambiar la manera de comprender y otorgar seguridad, lo cual exigía un nuevo pacto para la reconstrucción y restauración de la función legítima de los Estados, así como la efectividad de los servicios básicos que proporciona; siendo un factor fundamental para asegurar la efectividad de las políticas gubernamentales el apoyo constante de los diversos niveles de gobierno, el compromiso de los ciudadanos y autoridades y el desarrollo de una cultura que combine con el dictamen de medidas de prevención y corrección.

4. CONCLUSIÓN

Los principales hallazgos sobre la seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina durante los últimos 5 años permitieron evidenciar las principales deficiencias que dificultan la correcta aplicación de las políticas gubernamentales relacionadas a la seguridad ciudadana dentro de un contexto Latinoamericano tales como la ausencia de interés por parte de las autoridades y organismos nacionales creados con la finalidad de asegurar la seguridad ciudadana, falta de conocimiento sobre los problemas sociales al momento de diseñar políticas gubernamentales; falta de confianza de la población en las autoridades, bajo nivel de asignación de recursos presupuestarios, etc.

Ante tales resultados, se pudo reconocer la necesidad de adoptar políticas gubernamentales acordes con la realidad que se presenta dentro de cada contexto, siendo indispensable para ello la participación constante de la ciudadanía. Además, es necesario que los gobiernos destinen al sector de seguridad una mayor cantidad de recursos públicos con el propósito de que todos los planes y proyectos puedan ser ejecutados pertinentemente, asegurando de esta manera que los pobladores puedan convivir dentro de un ambiente pacífico.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acuerdo Nacional (2016). Políticas de estado y planes de gobierno 2016 - 2021. Perú.
<https://n9.cl/u2kn>

Ato, M. & Vallejo, G. (2015). Diseño de investigación en psicología. España: Ediciones Pirámide

Díaz, V. y Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121. <http://dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>

Focás, B. (2018). Miedo al crimen, prevención del delito y narcotráfico: desafíos para las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina: Entrevista a Lucía Dammert. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 1(22), 102-108. <http://dx.doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3183>

García, J. y Devia, C. (2018). Cultura y violencia en Latinoamérica: ¿Qué hacer desde la seguridad ciudadana?. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 1-18. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5177/517754458012/517754458012.pdf>

Gobierno Autónomo de Chuquisaca (2014). Seguridad ciudadana: Responsabilidad de todos. Bolivia. <https://n9.cl/7qozg>

Granados, J. (2018). Seguridad ciudadana en Bogotá: Análisis del presupuesto y la eficiencia en el gasto local 2011-2016. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 1(20), 201-238. <https://doi.org/10.18601/21452946.n20.09>

Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>

Herrera, M. (2017). Estado, desarrollo social, política social, gasto público y ciudadanía. la importancia de la confianza en el Caso de México. *Reflexión Política*, 17(34), 124-140. <https://www.redalyc.org/pdf/110/11043112011.pdf>

Herrera, N. (2015). Seguridad y participación ciudadana en Viedma, Río Negro. *Revista Pilquen*, 18(3), 81-91. <https://www.redalyc.org/pdf/3475/347543436007.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Seguridad Ciudadana. Perú.
<https://n9.cl/7g5qj>
- Martínez, A. y Navarro, J. (2020). De la mano dura al enfrentamiento directo: Vaivenes de las políticas públicas en El Salvador. *Revista de Sociología e Política*, 27(71), 1-19. <https://doi.org/10.1590/1678-987319277102>
- Ministerio del Interior (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Perú: Secretaria Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.
<https://n9.cl/714uo>
- Montero, J. (2014). ¿A dónde vamos? Análisis de políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina. *Perfiles latinoamericanos*, 22(44), 247-255.
<https://n9.cl/yra2d>
- Muggah, R. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *OpenEdition Journals*, 1(9), 1-24. <https://doi.org/10.4000/poldev.2512>
- Murazzo, F. (2014). Reflexiones sobre la seguridad ciudadana en el Perú. Perú: Instituto de Investigación y Capacitación Municipal. <https://n9.cl/ak78i>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5ª ed.) Colombia: Ediciones de la U. <https://n9.cl/0rgb3>
- Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156.
<https://n9.cl/57kx>
- Paez, C., Peón, I. y Ramírez, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007- 2017). *Revista Científica General José María Córdova*. 16(24), 83-106. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.360>
- Pillaca, J. (2015). Los problemas de gestión de la información como insumo para la elaboración de políticas públicas de crimen y seguridad en el Perú entre el 2012 y el 2014: El caso del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC). [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital Institucional PUCP. <https://n9.cl/ay4yn>
- Rojas, F. (2012). Seguridad Humana: Nuevos enfoques. Costa Rica: Editorial de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/30032.pdf>

- Sánchez, F. y Juárez, C. (2019). Política de seguridad en México: Combate al narcotráfico - Entre la seguridad nacional y la seguridad pública. *Revista IUS*, 13(44), 229-250. <https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.613>
- Torres, J. (2018). Política pública y seguridad ciudadana: continuidades y discontinuidades en los discursos y las prácticas de reconocimiento de la habitabilidad de calle (Bogotá, 1995-2015). *Revista Colombiana de Sociología*, 41(1), 137-163. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5515/551558028007/551558028007.pdf>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 1-3. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Zamorano, C. (2019). ¿Qué tan pública es la seguridad pública en México?. *Revista Mexicana de Sociología*, 81(3), 479-507. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/321/32162694001/32162694001.pdf>