

ENTRE PASOS Y ABRAZOS

Las promotoras de vida y salud mental, PROVISAME, se transforman y reconstruyen el tejido social del oriente antioqueño



ENTRE PASOS Y ABRAZOS



Por la reconciliación y la reconstrucción del tejido social en el oriente antioqueño

ENTRE PASOS Y ABRAZOS

Las promotoras de vida y salud mental, PROVISAME, se transforman
y reconstruyen el tejido social del oriente antioqueño

Sistematización de la experiencia del modelo formativo 2004 - 2006



Entre pasos y abrazos

Las promotoras de vida y salud mental, Provisame, se transforman y reconstruyen el tejido social del oriente antioqueño.

Sistematización de la experiencia del modelo formativo 2004 - 2006

ISBN: 978-958-644-116-2

Sistematizadora:

Yolima M. Ramírez Acevedo

Asesora Académica:

Luz María Londoño

Coordinación Editorial

Juan David Villa Gómez

Coordinación Pedagógica y Temática:

Beatriz Montoya

Juan David Villa Gómez

6

Equipo Operativo:

Julia Beatriz López

Nadis Milena Londoño

Leididiana Valencia

Marcela Gallego

Nohemí Quintero

Mary Luz Salazar

Angela María Gómez

Proyecto realizado por:

Corporación para la participación ciudadana, Conciudadanía

Programa por la Paz de la Compañía de Jesús - CINEP

Asociación de mujeres del oriente antioqueño (AMOR)

Diseño y diagramación:

PENSÁ / Diseño Editorial

imagologo@yahoo.com

Financiado por:

CORDAID

Manos Unidas

Laboratorio de Paz (Unión Europea)

Julio de 2007

Impresión:

V&S Ltda.

Presentación

Antecedentes

En el año 1999, Conciudadanía implementó en el Oriente Antioqueño una Escuela de Gestión Pública con mirada de género, a través de la cual las mujeres de AMOR, en su mayoría líderes de los distintos municipios, se formaban políticamente para participar en espacios públicos con perspectiva de género. Durante el desarrollo de la Escuela, diferentes situaciones de orden público crearon alarma entre quienes participaban de ella: era frecuente que se realizaran acciones en contra de la población civil, por parte de todos los grupos armados, que afectaban profundamente la vida de las comunidades y rompían el tejido social. Algunas de estas acciones, como retenes, amenazas, masacres, muertes selectivas, tomas de pueblos, mostraban la agudización de la confrontación armada en la región. Precisamente por esta época se estaba adelantando la ofensiva de las AUC, Bloque Metro, sobre municipios de las zonas de Embalses y el Altiplano.

Dado que las participantes de la Escuela manifestaron su necesidad de contar con un espacio donde pudieran hablar y poner en común sus miedos y preocupaciones a partir de la agudización de la confrontación armada, se les ofreció la posibilidad de realizar unas tertulias en jornada nocturna; las cuales les permitieron dimensionar la magnitud del problema y apreciar el impacto de la confrontación armada sobre la vida de las mujeres y sus familias.

Consciente de estos impactos en la población civil, y movida por un sentimiento de solidaridad y responsabilidad con las mujeres participantes de los programas que se adelantaban en la región del Oriente antioqueño¹, entre los meses de abril y junio de 2001, la Corporación para la Participación Ciudadana -Conciudadanía- realizó una investigación para conocer los efectos, que a juicio de las propias mujeres, tenía la guerra en sus vidas. Esta investigación tenía, además, el objetivo de formular las propuestas de apoyo requeridas para hacerle frente a la violencia derivada del conflicto armado.

Para profundizar en los resultados de esta primera investigación -la percepción que tenían las mujeres de la guerra, la forma en que las afectaba, la forma de resistirse a ella y sus necesidades más sentidas-

¹ Región del Departamento de Antioquia habitada por cerca de 700.000 personas, distribuidas en 23 municipios. De acuerdo con características geográficas y ambientales, esta región se halla subdividida en cuatro zonas, de la siguiente manera:

- Zona de Páramo: Conformada por los municipios de Argelia, Sonsón, Nariño y Abejorral
- Zona de Bosques: San Luis, San Francisco, Cocorná y Granada,
- Zona de Embalses: San Carlos, San Rafael, Guatapé, El Peñol, Alejandría y Concepción
- Zona Altiplano: San Vicente, Guarne, Marinilla, El Santuario, Rionegro, El Carmen, La Ceja, El Retiro y La Unión.

Conciudadanía adelantó una nueva investigación: “Tejiendo vida en contextos de muerte”², realizada en el año 2003.

Uno de los resultados arrojados por esta investigación fue constatar que las mujeres del Oriente Antioqueño afectadas por la guerra no disponían de programas estatales de atención emocional y psicológica que les permitieran nombrar los horrores de la guerra, elaborarlos y adquirir elementos para comprenderla y fortalecer su capacidad de resistencia. A partir de esta constatación, Conciudadanía se propuso diseñar una propuesta de atención emocional para las mujeres, que se perfilara como alternativa para la región.

De esta manera, experiencias anteriores desarrolladas por Conciudadanía, con grupos de mujeres y jóvenes, como la formación de animadoras/es para el desarrollo de Círculos de Convivencia³, etc. que arrojaron aprendizajes importantes frente a la dinámica grupal como propiciadora de transformación de las personas y permitieron conocer de modo directo los efectos de la guerra sobre la población, se constituyeron en motivación para embarcarse en una experiencia nueva; esta vez de formación de lideresas comunitarias, que recogiendo saberes y experiencias del trabajo anterior, e integrando los aportes de la psicología, pudieran servir de apoyo a otras mujeres de su entorno.

Fue así como se diseñó una experiencia piloto que tenía el propósito de alcanzar que las mujeres, que vivían en las comunidades afectadas por el conflicto, tuvieran algún tipo de apoyo entre ellas, apoyo que las ayudara a elaborar sus duelos y a construir alternativas de vida en medio de

la guerra. La experiencia piloto partió de la idea que, al tiempo en que estas mujeres se capacitaban, pudieran prestar primeros auxilios emocionales a otras mujeres de sus localidades.

Dos experiencias sirvieron como referentes para la construcción de la propuesta: una de ellas desarrollada en los municipios de Antioquia, donde mujeres de las mismas comunidades son capacitadas como promotoras de salud para prestar primeros auxilios, atender lesiones y sintomatologías de enfermedades leves y promocionar hábitos para conservar la buena salud⁴. La otra experiencia es la de la Corporación AVRE -Apoyo a víctimas de Violencia Sociopolítica pro Recuperación Emocional⁵-, con su modelo de formación de terapeutas populares y multiplicadoras/es en acciones psicosociales en contextos de violencia política.

De otro lado, en el 2001, la Asociación de Mujeres del Oriente Antioqueño -AMOR- empieza a pensar en la reconciliación como una línea a ser incluida en su agenda de trabajo. Esta motivación surge de considerar que la guerra en el Oriente se ha librado entre guerreros de diferentes vertientes, hombres y mujeres que hacen parte de las mismas comunidades y que, muchas de las veces, están unidos por lazos parentales o vecinales, situación ésta que ahonda los efectos de la guerra en la población y extiende los tentáculos del conflicto al interior de las familias y las comunidades mismas. En este momento esta línea de trabajo es para las mujeres de AMOR una preocupación y una intencionalidad que van desarrollando en el camino, pero con la necesidad aún de aprehender elementos conceptuales y metodológicos para fortalecerla.

Conciudadanía por su parte, que desde el nacimiento de AMOR ha mantenido con la Asociación una relación estrecha de asesoría, acompañamiento e

² MONTÓYA, Beatriz. *Tejiendo vida en contextos de muerte*. Conciudadanía. Medellín, 2003.

³ Los Círculos de Convivencia son tertulias vivenciales, en el ámbito familiar, escolar, vecinal, donde se conversa y reflexiona sobre la forma como en la vida cotidiana se violan los derechos fundamentales y se atropella la dignidad humana. Los Círculos son una propuesta metodológica para avanzar en el cambio de una cultura autoritaria, que legitima la violencia como herramienta pedagógica, hacia una cultura del reconocimiento y respeto a la dignidad de cada persona y de la transformación de los conflictos cotidianos sin acudir a la violencia. Se busca que todos los integrantes participen de manera activa; por ello metodológicamente se busca trabajar en equipos de máximo 15 personas, además de crear un reglamento interno y un pacto de convivencia.

⁴ Se hace alusión a la experiencia desarrollada por la Dirección Seccional de Salud de Antioquia, adscrita a la Gobernación del departamento.

⁵ Corporación Avre -Apoyo a víctimas de la violencia sociopolítica pro recuperación emocional- organización con diez años de existencia, ha desarrollado capacidades institucionales y técnicas para la promoción del bienestar y el desarrollo integral de las comunidades y personas víctimas de la violencia sociopolítica en diferentes zonas del país. Sobre la base de un enfoque de atención psicosocial desde la perspectiva de los derechos humanos.

interacción, tenía también como preocupación el asunto de la guerra entre hermanos y visualizaba la noviolencia como una alternativa ante su agudización. En el año 2002 un funcionario de Conciudadanía comprometido con el tema asiste a un encuentro nacional de noviolencia organizado por Aquí estoy País - Movimiento Ciudadano por la Noviolencia, del cual hace parte integral el Programa por la Paz- CINEP; allí entabla una relación directa con el Programa por la Paz y acuerdan trabajar juntos el tema de la noviolencia en la región del oriente antioqueño.

Como producto de este acercamiento, Conciudadanía establece el puente para que algunas líderes de AMOR asistan a los talleres de habilidades para la paz; se da así el primer encuentro entre el Programa por la Paz y las mujeres de AMOR, quienes preocupadas por la reconciliación le solicitan una asesoría directa en este campo. Como resultado de ello diseñan una propuesta con énfasis en el trabajo con las mujeres víctimas del conflicto armado, como sujetas fundamentales de la reconciliación, que también contemplaba la formación de promotoras psicosociales, que pudieran realizar acompañamiento psicosocial a las víctimas, en la metodología de los grupos de apoyo mutuo y en una perspectiva integral que condujera hacia procesos de fortalecimiento de la organización social de mujeres en la región, el desarrollo de estrategias de afrontamiento y el fortalecimiento de estrategias de acción noviolenta de las mujeres de AMOR.

Esta propuesta, tenía como base conceptual y metodológica, dos experiencias: la primera construida por el CINEP, durante cuatro años (1999 - 2002), en la formación de promotores psicosociales en las comunidades de paz del Bajo Atrato chocoano; que tenía como fundamento la perspectiva de una intervención que más allá de lo emocional, y estrictamente psicológico, permitiera la reconstrucción de la dignidad de la gente y de las comunidades, en una línea que integrara el apoyo mutuo, el fortalecimiento de las organizaciones, el afrontamiento colectivo y la resistencia civil noviolenta.

La segunda experiencia que inspiró la propuesta construida por AMOR y el Programa por la Paz, tenía

como referente las bases del trabajo psicosocial del Programa Testimonio, Verdad y Reconciliación (TEVERE) de la Pastoral Social Nacional, que implicaba la formación de los agentes de pastoral para prestar apoyo psicosocial a las víctimas en la perspectiva de recuperación de la memoria histórica como fundamento sustancial de la recuperación de la dignidad de las víctimas de la guerra y como aporte a la reconciliación en Colombia.

Finalmente, la experiencia del Programa por la Paz en el tema de Verdad, Justicia y Reparación, desarrollado a través de un seminario interinstitucional con La Comisión Colombiana de Juristas y el CINEP, en el marco de las negociaciones del gobierno de Andrés Pastrana con la guerrilla de las FARC-EP, fue un elemento más que contribuyó a la formulación de la propuesta. Así pues, la Asociación de Mujeres del Oriente Antioqueño, AMOR, de la mano con el Programa por la Paz - CINEP, entre abril y mayo de 2003 construye esta propuesta con énfasis en la reconciliación, que responde a propósitos y enfoques que, por un lado podrían sobreponerse; y por otro ser complementarios a lo que proponía Conciudadanía con las Promotoras de Vida y Salud Mental. El constatar que hay dos propuestas en la región, que pueden responder a los mismos propósitos con enfoques complementarios, permite que se empiece a tejer en el mes de julio de 2003 una alianza entre las tres instituciones, con los siguientes acuerdos:

1. No pueden existir en la región dos proyectos que puedan competir entre sí, y que apunten a propósitos similares. Por lo tanto, los proyectos se unirán y se gestionará ante la cooperación un solo proyecto, al que cada institución debe aportarle financiación.
2. Conciudadanía desarrolla el proceso piloto en el segundo semestre de 2003, tal como lo había concebido, puesto que ya contaba con la financiación de ASAPAZ para ello. Mientras AMOR y Programa por la Paz buscan financiación para la nueva propuesta que se ha concebido entre las tres instituciones. En este sentido el Programa por la Paz apoya con el tema de noviolencia, Reconciliación y transformación noviolenta de conflictos en a proceso piloto.

3. Ir determinando las condiciones y los términos de una alianza entre las tres instituciones que permita que AMOR entre en condiciones de igualdad frente a las otras dos organizaciones, puesto que, como colectivo social de base, necesita tener el mismo lugar que las ONG con las que se haría la alianza para la ejecución del proyecto.

En efecto, entre julio y diciembre del 2003, Conciudadanía ejecuta el proyecto "*Formación de mujeres líderes sociales en territorio de conflicto armado, Promotoras de Vida y Salud Mental -PROVISAME-*", con el auspicio de la Asamblea Permanente de la Sociedad Civil por la Paz de Antioquia, dirigido a la formación de treinta líderes de AMOR como Promotoras de Vida y Salud Mental, para brindar apoyo psicosocial a mujeres de los quince municipios más golpeados por el conflicto armado en las subregiones de Páramo, Bosques y Aguas.

En este mismo período se consolida la alianza tripartita para darle continuidad al trabajo e incidir de manera más eficaz en la región, aunando esfuerzos, intencionalidades y capital. De este modo el proyecto, alimentado ahora con nuevos aportes conceptuales y metodológicos alrededor de la reconciliación y la perspectiva psicosocial, toma el nombre de "*Promotoras de Vida y Salud Mental -PROVISAME-, por la reconciliación y la reconstrucción del tejido social en el Oriente Antioqueño*", y se empieza a ejecutar en julio de 2004. Se pasa entonces de 15 a 23 municipios atendidos y de 30 a 78 promotoras capacitadas, de las cuales 64 terminan el proceso de formación en el mes de julio del 2006, con el aval de la Universidad Javeriana, que las diplomó.

El proyecto, ejecutado en el marco de esta alianza tripartita, se desarrolló en una región que ha carecido de programas estatales orientados a la prevención de la violencia, la resolución no violenta de los conflictos y la atención primaria mínima necesaria para evitar un mayor deterioro psicosocial, así como para la reconstrucción del tejido social. Se configuró como una propuesta novedosa, no sólo en la región y el departamento, sino también en el país, por la riqueza de los apor-

tes que cada una de las instituciones traía, lo que permitió desarrollar un modelo formativo y pedagógico que habilitara a mujeres líderes, la mayoría con bajos niveles académicos, para la atención psicosocial a otras mujeres de sus comunidades, víctimas del conflicto armado, con un énfasis en la búsqueda de la reconciliación y la reconstrucción del tejido social. Se proponía también aportar a la organización de las víctimas, para que fueran ellas mismas quienes tramitaran ante el Estado la garantía de sus derechos, y ante todos los actores armados el respeto al D.I.H, la búsqueda negociada del cese al fuego y la reconstrucción del tejido social destruido por la confrontación armada.

Este proyecto se realizó con recursos gestionados a través de las agencias financiadoras - Cordaid, Manos Unidas y Unión Europea- para prestar apoyo a víctimas del conflicto con enfoque psicosocial, conservando las especificidades propias de cada institución.

La estructura operativa de la alianza

Mediante la construcción de acuerdos, las instituciones aliadas deciden conformar un equipo tripartita para la coordinación y seguimiento del proyecto. Se crean entonces dos tipos de coordinación: una temática y una operativa.

La coordinación y orientación temática es responsabilidad de los psicólogos representantes de Conciudadanía y el Programa por la Paz. Está basada en experiencias previas de las instituciones y en la lectura permanente de la dinámica del proceso regional y municipal que realiza todo el equipo tripartita, (asesoras de AMOR, Programa por la Paz y Conciudadanía).

La coordinación operativa es orientada por las asistentes del Proyecto, quienes tienen como tareas: asumir la logística de los talleres de formación a las Provisame, así como aportar en el diseño de estrategias pedagógicas y apoyar la docencia en dichos talleres; hacerle seguimiento a los *Abrazos* como espacios de ayuda mutua y reconciliación y acompañar a las *PROVISAME* en sus municipios; acompañar las asociaciones locales de AMOR e impulsar allí el

horizonte de reconciliación y la conformación de las organizaciones de víctimas.

El objetivo general del proyecto ejecutado por la alianza tripartita fue potenciar las facultades de mujeres lideresas de AMOR para la protección de la vida, la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios desde la noviolencia, conducentes a la reconciliación en un escenario de conflicto interno armado⁶. Sus objetivos específicos se centraron en cuatro líneas de acción: la pedagógica y formativa para el apoyo psicosocial a víctimas, la de fortalecimiento organizativo para la participación; la de recuperación de la verdad y la memoria para la reconciliación; y la de investigación.

De las cuatro líneas mencionadas, el estudio del que da cuenta el actual Informe se ocupó de sistematizar la experiencia vivida en la línea pedagógica y formativa, sin perder su relación con el conjunto del proyecto. Dentro de éste, el objetivo de la línea pedagógica y formativa fue definido así:

Capacitar y formar mujeres de la Asociación AMOR como lideresas afectivas para la reconciliación, de tal manera que ofrezcan apoyo psicosocial a otras mujeres, fortalezcan su organización, participen en procesos de negociación, acuerdos humanitarios y de paz en la región, realicen análisis de la realidad con lectura del DIH y los DDHH; y aporten al restablecimiento del tejido social de sus comunidades⁷.

Objetivos y metodología de la sistematización

Concebida con un enfoque cualitativo, la sistematización que aquí se presenta busca otorgar un papel preponderante a la recuperación de la palabra, el sentir y la reflexión de las actoras y actores involucrados(as) sobre la acción ya vivida; en este caso, sobre el modelo pedagógico y formativo implementado por el mencionado proyecto.

Se trata de describir y analizar con una mirada crítica, desde y con sus diversos actores⁸, la

experiencia de implementación del modelo pedagógico y formativo del proyecto *Promotoras de Vida y Salud Mental -PROVISAME-*, desarrollado en el Oriente Antioqueño entre julio de 2004 y julio de 2006, con el fin de presentar y retroalimentar el modelo, recuperar los aprendizajes derivados del mismo y facilitar su replicación como recurso comunitario para la prestación de apoyo psicosocial a víctimas del conflicto armado⁹.

Los objetivos específicos propuestos fueron:

- Describir y analizar lo referente a los objetivos del modelo pedagógico, sus diversos componentes, sus basamentos conceptuales y metodológicos y el contexto en el cual se desarrolló, para que siendo comprensible, sirva como referente para ser replicado en otras regiones del país.

- Analizar la experiencia vivida en la implementación de la metodología de formación e intervención de las PROVISAME y su relación con los efectos que las propias actoras de la experiencia han identificado en sí mismas y en la población beneficiada

- Analizar las potencialidades y limitaciones del modelo como una alternativa de las comunidades para la atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado.

- Identificar los aportes que el modelo pedagógico y formativo hace a la organización y la reconciliación, como ejes transversales del proyecto.

Para la recolección de la información de campo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Realización de dos talleres (uno con 18 PROVISAME y uno con 17 Abrazadas), con una muestra heterogénea de mujeres que permitió tener representantes de todas las subregiones y de la mayoría de los municipios

⁶ Formulación Proyecto: Promotoras de vida y salud mental "PROVISAMES" por la reconciliación y la reconstrucción del tejido social en el Oriente Antioqueño.

⁷ *Ibidem*.

⁸ Las promotoras PROVISAMES, la población intervenida Abrazadas

y los comités académico y operativo.

⁹ RAMÍREZ, Yolima. Proyecto de Sistematización de la experiencia de formación como Promotoras de Vida y Salud Mental de lideresas sociales en zonas de conflicto armado, PROVISAMES. Medellín, Agosto de 2006.

que conforman la región.

- Realización de trece entrevistas (seis a Provisame, dos a asesoras municipales, cinco a representantes de las tres instituciones que conformaron la alianza).
- Realización de un grupo focal con doce asesores municipales de Conciudadanía¹⁰.

La información proporcionada por las distintas audiencias fue grabada, transcrita, codificada y analizada. Para efectos de este informe, los nombres de las personas que suministraron la información fueron reemplazados por códigos¹¹.

La estructura del informe

El presente informe ha sido estructurado en Tres capítulos:

El primer capítulo se constituye en el capítulo central, es allí donde se expone la voz de las actoras-es de la experiencia, en relación con su vivencia en el componente pedagógico y formativo. Las PROVISAME y las Abrazadas se constituyen en protagonistas especiales de este capítulo, donde ellas se nombran y miran en relación con sus aprendizajes, ganancias personales y comunitarias a partir del proceso, aportes a la reconstrucción del tejido social y la reconciliación y valoraciones frente a diversos aspectos de la experiencia formativa.

El segundo capítulo expone el proyecto desde sus fundamentos conceptuales, propuestas metodológicas y líneas de acción en relación con sus objetivos, de manera que aporten un panorama general donde se visibilice la riqueza de la propuesta desde todas sus líneas de acción. Posteriormente se describe de manera detallada el componente formativo y pedagógico con una visión analítica que da cuenta de los sentidos y aportes particulares de esta línea.

El tercer capítulo recoge los logros, limitaciones y potencialidades de la experiencia, para seguidamente concluir con algunas recomendaciones tendientes a alimentar el modelo con las sugerencias de los actores/as y la visión de la profesional que sistematiza.

Este informe puede complementarse con la investigación que el Programa por la Paz -CINEP realizó con las PROVISAMES y las Abrazadas durante el año 2006, sobre significados de Reconciliación en las mujeres víctimas de violencia sociopolítica, que también será publicada, ya que allí se recoge buena parte de la lectura que las mujeres hacen de este proceso: los abrazos, el grupo de apoyo, la organización de víctimas y el horizonte de reconciliación, en una perspectiva de asumirse como sujetas de derechos.

¹⁰ Dado que el fuerte de su trabajo se desarrolla en los municipios que tienen a su cargo, estos funcionarios/as de Conciudadanía poseen un amplio conocimiento de las dinámicas municipales. La importancia de sus apreciaciones sobre el desarrollo del Proyecto en los diversos municipios ameritó la inclusión de un grupo focal con este grupo.

¹¹ Según se detalla a continuación:

- PROVISAMES: P01 a P06
- Asesoras del proyecto: AP1 y AP2
- Asesores municipales de Conciudadanía: A1 a A12
- Taller Abrazadas: TA
- Taller Provisames: TP
- Representante por A.M.O.R en la alianza: RA
- Representante por Conciudadanía en la alianza: RC
- Representante por el Programa por la Paz en la alianza: RPP.

Capítulo 1

La experiencia vivida:
Los pasos que caminé,
los abrazos que ofrecí



1.1 La dimensión subjetiva: "son otras mujeres"¹²

Pasos que son abrazos

Encuentro colectivo para construir relaciones de afecto, solidaridad y ayuda mutua [...]; aprendizaje colectivo [...]; ayudas para superarnos colectivamente [...]; encuentro para superarnos personal y colectivamente [...]; espacio para compartir experiencias [...]; espacio grupal de formación para resolver dificultades [...]; preparación para el Abrazo. (TP)

Para las PROVÍSAME, su experiencia de formación a partir de los Pasos significa una experiencia de aprendizaje conceptual, metodológico, y de transformación del ser, donde el afecto y la solidaridad son claves para la recuperación emocional, con un sentido colectivo de resistencia.

En cada uno de ellos había una propuesta de transformación y una dinámica de apoyo mutuo.

Un Paso va a un Abrazo, y en el Abrazo vuelven a encontrar un espacio posibilitador de cambios en todas y cada una de ellas.

Los Pasos las llevaron a operar cambios en sus propias vidas, y esos cambios las llevaron a testimoniar la posibilidad de la recuperación a otras víctimas. Las Abrazadas ven a la PROVÍSAME como una mujer afectuosa, capacitada para escuchar y dar fuerzas, sensible con su dolor, porque de alguna manera lo ha vivido:

Las PROVÍSAME son mujeres que acompañan nuestro dolor en grupos de mujeres víctimas donde podemos hablar sin secretos.

Son mujeres que nos dan ánimo, nos enseñan, nos acompañan, nos dan cariño.

Son mujeres que nos tratan bien, nos quieren y escuchan.(TA)

Sin embargo, para ellas, la PROVÍSAME, a la vez que ocupa un lugar de avance significativo en su propia recuperación, no pierde su condición de



Antes:

*La sociedad y un fantasma, porque la sociedad tiene fantasmas que los afectan como la guerra, están los fantasmas individuales y yo sola, en medio de la gente pero sola*¹³.

¹² Expresión de una de las psicólogas que acompaña el proceso, refiriéndose a los cambios observados en las Provisame a partir del proceso. Dibujo de Provisame en actividad de transformaciones subjetivas, taller de Provisame, octubre 2006: "Antes me enserraba" (ortografía original). Detalle del dibujo página anterior.

¹³ Dibujo y transcripción de la socialización de la actividad transformaciones subjetivas, en el taller de Provisame realizado en octubre de 2006 como parte de trabajo de campo para la sistematización. Testimonio Provisame.

víctima. Así los Abrazos son apoyo mutuo, porque todas, incluida la PROVÍSAME misma, necesitan un espacio de confianzas y de solidaridades construidas para continuar su proceso de recuperación interior:

La PROVÍSAME es otra víctima que ya está más recuperada y nos motiva para que nosotras también nos recuperemos (TA).

Ellas nos dan apoyo, y nosotras también les damos apoyo a ellas, porque ellas también son víctimas (TA).

Las mismas Provisame reconocen que los GAM se convirtieron en un espacio de crecimiento y sanación muy importantes, no sólo para sus Abra-

zadas sino para ellas mismas. Allí recibieron fuerzas del grupo y construyeron relaciones afectivas de confianza y de intereses recíprocos, donde se reconocían como iguales:

Para mí los Abrazos fueron un grupo de apoyo mutuo, donde todas éramos amigas y no se diferenciaba la Provisame que estaba liderando el proceso del resto de Abrazadas, sino que éramos todas como un grupo de apoyo que siempre estábamos ahí. (P 02)

Los Abrazos yo siempre los disfruté al máximo, o sea, para mí era una dicha hacer los Abrazos, porque observaba en las Abrazadas las mismas etapas de sanación que yo he vivido. En el Abrazo nos sanamos juntas y crecemos como personas. (P 03)



Ahora:

Ahora siguen los fantasmas, pero ya tengo un grupo de gente en quien confiar, que les pasa lo mismo y no estoy tan sola¹⁴.

La experiencia muestra que las PROVÍSAME además de brindar primeros auxilios emocionales a víctimas en medio de un proceso personal de recuperación, abren un espacio para la recuperación de la dignidad de las mujeres víctimas, lo que permite que se construyan relaciones de horizontalidad, nacidas del reconocimiento de una situación colectiva de dolor compartido.

Esta particularidad del proceso es muy interesante, porque contribuye a afianzar la confianza, la seguridad para expresar las emociones y las historias de dolor en el GAM, pues quien dinamiza el trabajo que allí se realiza es parte del grupo. Pero también evidencia que las PROVÍSAME, igual que las Abrazadas, aún requieren del espacio de apoyo mutuo, puesto que la guerra aún no ha terminado y los procesos de reconstrucción del tejido social son procesos que toman tiempo y exigen paciencia y persistencia.

¹⁴ Ibídem.

Transformaciones subjetivas en las PROVISAME:

Vencer la dificultad para encontrar la oportunidad

Los cambios que asumen estas mujeres en sus vidas implican desafíos a lo establecido por la cultura, a partir de la toma de conciencia de su situación de género, que las impulsa a subvertir los lugares y rutinas asignadas tradicionalmente a las mujeres. Muchas veces estos desafíos les implicaron costos en su estabilidad conyugal y familiar; también les exigieron caminar y viajar durante varias horas, enfrentar los bloques y retenes en las vías, y todo tipo de intervenciones de los actores armados:

Había mujeres que tenían muchísima dificultad para ir a los Pasos, unas porque viven en veredas muy alejadas o de acceso difícil, que tenían que pelear con sus maridos, buscar quién les cuidara los hijos e hijas, que tenían presión de toda la familia porque se marchaban de casa dos días y ya les parecía que la casa se iba a caer (AP -1).

Desafiaban al marido para salir de la casa, llegaban con unas historias que de verdad mostraban que cuando ellas llegan a un encuentro de formación de día y medio, en otro municipio, sí están entendiendo literalmente que este proceso de formación son pasos para su propia transformación. Ni con amenazas, ni chantajes, ni siquiera con violencia pueden esos hombres impedir que ellas lleguen al encuentro. (Funcionaria Conciudadanía).



Porque antes del proceso yo era una persona cerrada, muy egoísta me dedicaba muy a lo mío, no me gustaba participar en grupos. El sol no brillaba para mí, siempre habían muchos signos de interrogación del porque la guerra me afectaba a mí. En el ahora ya el corazón más alegre, me identifico con mis semejantes, ya miro las cosas sin tanto dolor, el sol ya comenzó a brillar, comencé a trabajar con mujeres víctimas del conflicto armado¹⁵.

O sea, yo antes era una persona como muy de mi casa, y ahora pertenezco a muchos grupos, me siento muy satisfecha, he crecido mucho, me he convertido en un mejor ser humano¹⁶.

¹⁵ Dibujo y socialización Actividad transformaciones subjetivas. Taller PROVISAME .

¹⁶ Socialización de cambios subjetivos. Taller PROVISAME.

Que el patriarcado no nos estanque¹⁷



¿Cómo me sentía antes de ser PROVISAME? Sola, des preocupada de lo que pasaba alrededor mío, sólo me preocupaba por mi familia. Antes yo pensaba que para ser una buena persona tenía que estar en mi casa, haciendo los quehaceres, atendiendo a mi familia y criando a los hijos. Ya aquí en el ahora, decidí salirme de esa jaula, no solamente en el proceso como PROVISAME, sino como mujer, como ciudadana, y decidí salir de esa jaula, estar en muchos espacios para llevar no solamente a mi familia más comprensión y ser más solidaria, y ahorita me veo también en muchos programas, porque yo no me comprometía en nada ni me gustaba hacer nada¹⁸.

Cuando las PROVISAME llegaban a los Pasos y habían vencido las dificultades propias para salir de sus territorios domésticos y municipales, expresaban parte de los cambios que en su ser de mujeres habían alcanzado a partir de su participación como lideresas de AMOR en los procesos locales y regionales.

En realidad, cuando ellas llegaron al proceso de formación como Promotoras de Vida y Salud Mental, ya habían dado varios pasos: tenían sen-

sibilidad de género y estaban insertas en espacios fuera del doméstico: grupos de mujeres, asociaciones comunales y actividades propias de la dinámica regional. Participaban en espacios locales de construcción ciudadana y estaban acostumbradas a jornadas de formación académica, talleres, asambleas y encuentros.

Sin embargo, sostener una rutina con propósitos de formación periódica y de intervención comprometida con la comunidad, implicó nuevos esfuerzos y desafíos para ellas: ausentarse más tiempo de la casa y del municipio, manejar grupos, responsabilizarse de un aprendizaje que es evaluado y diplomado, repensarse desde muchos lugares y asumir que necesitaban sanación interior.

Antes del proceso de formación como Promotoras, ellas se describen como mujeres aisladas, con poca autoestima, tímidas, tristes, porque sus emociones afectadas por el conflicto permanecían contenidas y sin un lugar adecuado donde poderse tramitar. Por ello los Pasos y los Abrazos posi-

¹⁷ Expresión de una PROVISAME en la entrevista.

¹⁸ Dibujo y socialización de una PROVISAME en el taller.

bilitaron en ellas cambios importantes en su actitud y autoreconocimiento, como también en la manera de reconciliarse y encontrarse de nuevo con la vida:

A mí en lo personal, como le digo, que a mí la vida no me importaba nada, y ahora recuperé las ganas de vivir. Por eso le digo: me ayudó mucho, hoy me veo la recuperación. (P-04).

Todas coinciden en señalar que las transformaciones operadas en sus vidas son innegables: han recuperado la confianza, la estima, han reconstruido su vida social, se han integrado a dinámicas grupales a nivel local y regional, están en procesos de aprendizaje y formación, alcanzaron la libertad de salir de casa, recuperaron la palabra, se sienten reconocidas y queridas, construyeron lazos de amistad con otras mujeres, reconocieron su compromiso con el entorno que las rodea, desarrollaron una mayor conciencia de

género y se sienten útiles y capacitadas para aportar a la sociedad.

Esta resignificación del entorno y de sí mismas, más las oportunidades y retos que les aportó el proceso de formación como promotoras, incentivó en varias de ellas el deseo de alcanzar conquistas más ambiciosas frente a lo personal y lo académico. Así por ejemplo, algunas mujeres que habían alcanzado un nivel académico secundario, lograron afirmar su capacidad de enfrentarse a un modelo educativo formal de nivel superior; repensarse en su lugar social con relación al género y ponerse metas más amplias:

A mí el proceso me trajo muchas ganancias: salir de la casa, empezarme a inquietar por cualificarme, formarme, ser una mujer más pública, con capacidad para incidir en otros espacios. Ahora gracias a la formación de las Provisame también empecé a estudiar en la universidad, y sobre todo comprendí que hay que luchar para que el patriarcado no nos estanque como mujeres. [P - 01].



Nos abrazamos y juntas crecemos

Me pude dar cuenta en estos Abrazos que uno no está solo, que había unos brazos abiertos para uno, y unos oídos, y digamos que todos los sentidos de las Provisame, de una Provisame que estaba dispuesta a escucharlo a uno¹⁹.



El Abrazo es un espacio colectivo de sanación y crecimiento interior, donde la PROVÍSAME compromete su pasión en conducir a otras mujeres a recuperarse, mientras continúa profundizando en sus propias transformaciones a través del apoyo mutuo que allí se genera. Visto así, el Abrazo siempre es un momento de transformación interior y de construcción colectiva.

Para las Abrazadas, es un nicho donde recuperar la confianza y romper el silencio; es la posibilidad de expresar sus emociones y recibir comprensión frente a las mismas. Así expresan ellas lo que les significa este espacio:

Apoyo incondicional. [...] Espacio para expresar el dolor, compartir experiencias y aceptarnos. [...] Espacio de protección, seguridad, confianza. (TA)

El Abrazo es pues, ante todo, un espacio donde se construye la posibilidad de poder expresar-

se sin miedo, a través de los diferentes métodos que las Provisame utilizaron para ello.

Dentro de dichos métodos, el dibujo aparece como una de las estrategias metodológicas que más sedujo a las Abrazadas, pues les permitió expresar sentimientos, contar sus historias y liberar tensiones en un ambiente tranquilo y lúdico. Ellas también se expresan de manera positiva sobre otras actividades que permitían la integración, el descanso, que estimulaban el autocuidado, la autoestima, la reflexión sobre las condiciones del entorno y de sus vidas, en un espacio y ambiente preparado especialmente para ellas:

En los Abrazos las PROVÍSAME llevaban lecturas y temas para charlar sobre ellos, o para expresarnos de muchas maneras... por ejemplo pintar, dibujar, hacer carteleras... Hacíamos algos²⁰ y comidas, paseos; a veces hacíamos relajaciones, rituales, masajes. (TA)

¹⁹ Aparte de testimonio brindado por una PROVÍSAME en torno a las ganancias adquiridas en el Abrazo. Taller PROVÍSAME, octubre 2006.

²⁰ Término empleado en Antioquia para referirse a una merienda en la mitad de la tarde.

Tal como se llevaron a cabo, los Abrazos no sólo fueron el espacio de seguridad y confianza para hablar de las secuelas de la guerra en sus vidas, sino también para recuperar la esperanza y la confianza en otros y otras, y tejer lazos de amistad, todo esto como el primer paso para la reconstrucción del tejido social:

Lo que más hacíamos era contarnos nuestras historias y darnos cuenta que todas estábamos en las mismas... así fue que nos apegamos tanto y nos volvimos amigas. (TA)

En los Abrazos se integraron las técnicas de atención psicosocial aprendidas en los Pasos, más los saberes, las intuiciones y el afecto comprometido de las PROVISAME y las Abrazadas. No eran espacios temáticos lineales donde se impartiera un tema, sino reflexión sentida y vivida en lo cotidiano, cruzada por la fuerza del afecto, en donde la palabra recuperaba el sentido y lo dicho tejía lazos, que abría a las mujeres la oportunidad de ponerse de pie:

Allí abordamos muchos temas y todas opinábamos, y luego dramatizábamos, o pintábamos, o sacábamos una canción... unas veces nos reíamos mucho y estábamos totalmente relajadas, y otras veces eran momentos de muchas lágrimas y tristeza, pero para llorar tranquilas. Yo trataba de mezclarle muchas cosas que ellas iban sugiriendo y que a mí se me ocurrían. (P 01)

Aun cuando el tema central que convocaba a las víctimas era el desarrollo de un proceso de afrontamiento ante las repercusiones de la guerra en su salud mental, en la pérdida de su dignidad y en la ruptura del tejido comunitario; ya en la dinámica grupal cada PROVISAME abordaba temas que emergían como importantes a partir de la particularidad de cada grupo. Como lo evidencian sus testimonios, cada PROVISAME se encontraba con situaciones distintas a las cuales darles prioridad:

En mi grupo, aunque había víctimas por el conflicto armado, había muchos duelos no resueltos en las mujeres por muertes naturales, y nos dedicamos un buen rato a eso, que también son duelos muy difíciles de elaborar. Algo que sí desarrollamos mucho y me pareció también muy interesante fue el proceso de violencia intrafamiliar; este tema fue el tema principal, lo más importante, y sería bueno como tratarlo más. (P 02)

Yo no trabajé en el municipio, sino en Medellín, con las mujeres del municipio que tuvieron que desplazarse hasta aquí. Todas estaban dispersas, no sabían ubicarse en la ciudad, les daban miedo las calles y les faltaba sobre todo mucho afecto. Entonces me centré en hacer un trabajo especial para elaborar el duelo por la pérdida de la tierra, el abandono de sus casas de patios grandes... también para que se adaptaran a la ciudad y aprendieran a recorrerla. (P 03)

En mi grupo había mucho dolor por pérdida de seres queridos en esta guerra, mucha viuda sobre todo, y lo más importante fue brindarles el espacio para que se desahogaran, salieran de la casa y tener con quien conversar, qué hacer... Así la tristeza se les iba yendo, además de ver que a tantas nos ha pasado lo mismo y nos hemos superado. (TP)

Ellas (sus Abrazadas) quedaron muy entusiasmadas después del primer ritual de sanación y de las relajaciones y los masajes. Pedían mucho trabajar el autocuidado, la autoestima, las técnicas de comunicación, violencia intrafamiliar, y los rituales donde quemaban simbólicamente sus tristezas o que nos ponían en una actitud de unión. (TP)

Así, cada PROVISAME le dio un énfasis especial a su intervención en los Abrazos, definido desde la concertación y la escucha de las necesidades de sus Abrazadas. Esto evidencia que el acompañamiento a las víctimas requiere de tiempos especiales y de larga duración, donde ellas puedan abordar los dolores de la guerra, pero también otras afectaciones emocionales surgidas a partir de otras violencias vividas.

Aun así, y a pesar de los énfasis particulares dados, el Abrazo nunca pierde su esencia de Grupo de Apoyo Mutuo, donde la PROVISAME activa su saber y su capacidad afectiva, pero también simbólica, como estrategia para posibilitar otras expresiones y lenguajes.

De hecho, el uso del lenguaje simbólico aparece como un elemento muy importante en los Abrazos, pues les permite a quienes en ellos participan representar, recordar, sacar las emociones reprimidas. Por ello las Abrazadas valoran positivamente que para llevarlos a cabo, las PROVISAME dispongan de manera especial el lugar con flores, velas, colores, versos y creación de momentos colectivos de ritualización. Esto hace parte de un lenguaje que las PROVISAME habían utilizado en los

Pasos y que para ellas también ocupa un importante lugar.

El Abrazo se constituye así en una experiencia vital para las Provisame y las Abrazadas, significado como un espacio de encuentro y construcción inagotable. La experiencia llevada a cabo muestra que en los Grupos de Apoyo Mutuo las mujeres comprendieron y fortalecieron muchos aspectos de su vida, y esto las hizo mejores personas, mejores mujeres.

El hecho de ser un Grupo de Apoyo Mutuo para mujeres, permitió que ellas reflexionaran

sobre sí mismas desde una mirada de género. Por eso no sólo hablan de la guerra, sino que desde sus propias historias reconocen la existencia de otro tipo de victimización en sus vidas, relacionada con su condición y posición como mujeres en la sociedad.

Igualmente, la experiencia evidencia que la técnica del Grupo de Apoyo Mutuo, se muestra como una posibilidad de las mismas comunidades para atender diversas problemáticas colectivas y buscar espacios conjuntos para la reflexión y construcción de alternativas.

Transformaciones subjetivas en las Abrazadas

Los Abrazos nos sirvieron para sanarnos por dentro y por fuera, porque a uno la tristeza se le puede regar por el cuerpo²¹.

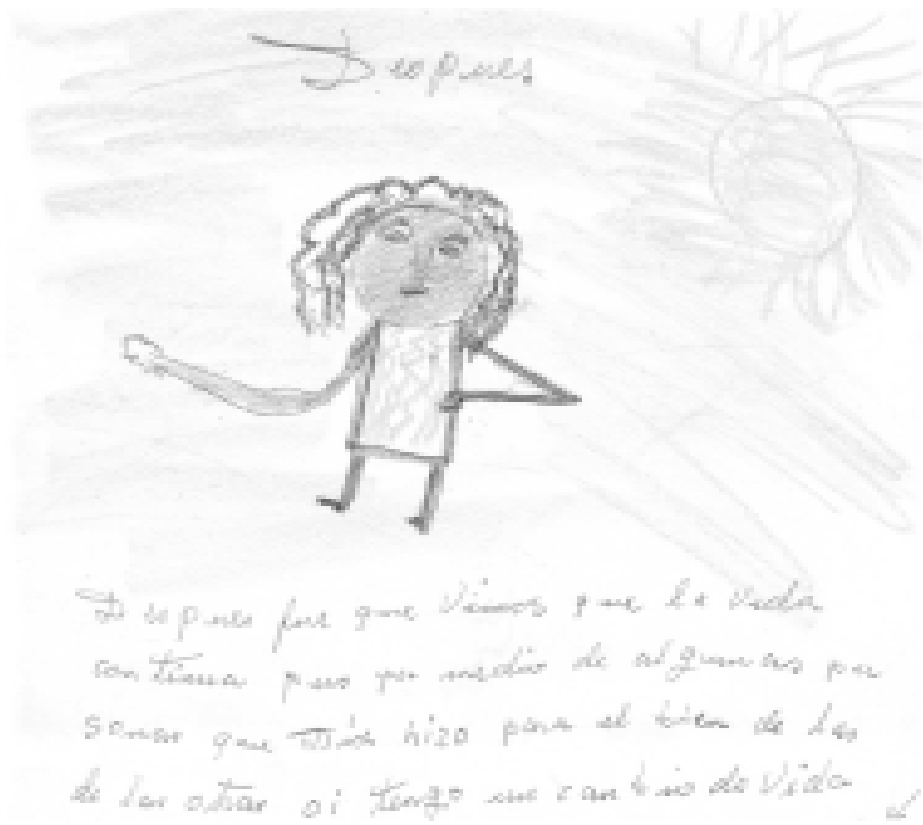


Antes:

[...] yo antes me veía en un acontecimiento tan triste que mi vida era sino llorar, caminaba y era sólo llanto porque por ese camino anduvo de mi hijo donde él llegaba hacia su madre, mis noches eran llanto de ver ese vacío que él había dejado²².

²¹ Expresión de una Abrazada en el taller.

²² Dibujo y apartes del testimonio de una Abrazada en el taller.



Después:

Después fue que vimos que la vida continúa, pero por medio de algunas personas que Dios hizo para el bien de las otras oí (hoy) tengo un cambio de vida²³.

Para las Abrazadas son evidentes los cambios en sus vidas a partir de la participación en los Abrazos. Ellas identifican que las ganancias y transformaciones más significativas son: haber podido avanzar en la superación del dolor, de la sensación de aislamiento y soledad. Además, el poder superar la timidez y vencer el encierro doméstico al que son tradicionalmente sometidas las mujeres, pero que se reforzaba por su condición de víctimas, que generaba un estigma social que las ponía en un lugar de postración y anomia.

A continuación se exponen algunas de las expresiones de estas mujeres al preguntarles para qué les han servido los Abrazos en sus vidas:

- *Para sacar el dolor y no estar todo el día llorando, aislada, triste, sino ver las cosas distintas*

- *Para sacar el odio, ese odio que me ponía a pensar que a ellos (los que mataron a su hijo) les tenían que hacer lo mismo que a mi hijo y ojalá peor.*

- *Para votar la timidez y aprender a hablar en público... yo antes no era capaz.*

- *Para salir de la casa, estar con amigas, conocer a las vecinas.*

Una Abrazada reconoce que el espacio de los Abrazos le ha aportado valor para superar el silencio que encubre y decidirse a denunciar:

- *Para aprender a denunciar, que es mejor hablar que uno quedarse con miedo, callado, sin decir nada.*

Por considerarlas de especial valor, reproducimos enseguida algunas de las expresiones de las

²³ *Ibidem.*

Abrazadas sobre cómo se ven a sí mismas antes y después de los Abrazos:

Antes estaba sola, triste, sin con quien compartir mis angustias y preocupaciones, no tenía a quién contarle mi dolor y que me comprendiera. Ya en el otro dibujo, o sea en el ahora, hice tres personas, ya yo estoy acompañada, tengo con quien salir, con quien compartir, ya no tengo tanto en el dolor sino que lo recuerdo y sé que tengo que preocuparme por salir adelante, o sea, ya no es lo mismo como antes²⁴.

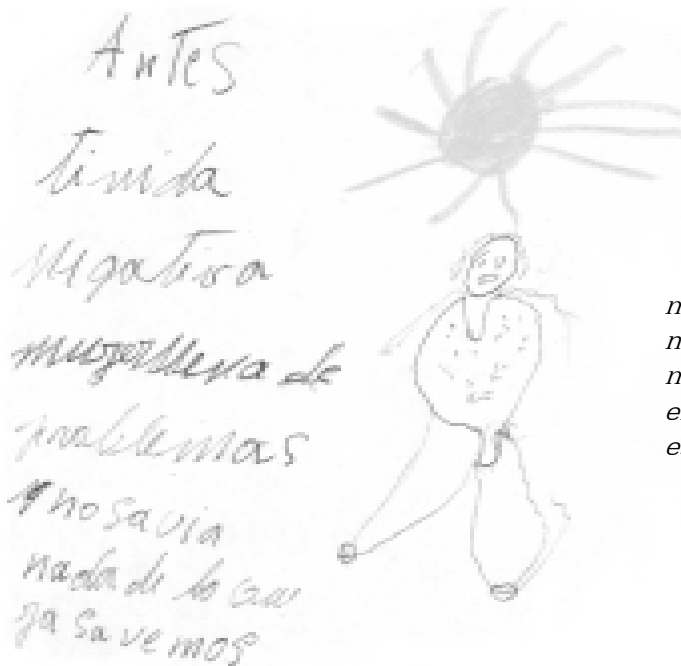
Aquí [en el antes] me dibujé más pequeñita, porque me sentía como impotente, aquí [en el después] ya me dibujé más grande, porque ya ahora me siento que sí soy capaz de salir adelante, ya pude superar, aunque todavía me trae muchos recuerdos porque no es fácil olvidar, pero he superado, ahora mi vida ha cambiado porque siento más..., me siento más importante, gracias a los Abrazos me siento más alegre, más contenta, le encuentro sentido a mi vida... la vida continúa, aprendí a vivir con los dolores, con el dolor, porque eso no es... no se olvida sino que aprende uno

a vivir con ellos, uno mismo pone parte, pone uno mismo parte a salir adelante²⁵.

Estas ganancias no sólo reportan beneficios en la subjetividad de las mujeres al fortalecer su autoestima y capacidad de recuperación emocional y resistencia, sino que también impactan de manera positiva su entorno. De esta manera, muchas de ellas reportan ganancias en la vida familiar a partir de las herramientas que adquirieron para mejorar la comunicación, aprender a escuchar y a dar afecto:

El proceso también me aportó mucho en mi vida familiar: para comunicarme más con mi familia, para tratar de concertar... es que como decimos, en la propia casa empieza la violencia. (TA)

Los primeros asombrados fueron mi esposo y mis hijos, pues empecé a cambiar muchas cosas con ellos... por ejemplo, a no pegarle a mis hijos por todo, a no estar gritando todo el día, a llegar a la casa y darles el beso y abrazarlos... y conversar con mi esposo y preguntarle por sus cosas, su trabajo... (TA)



Antes:

Antes me sentía tímida, negativa, mujer llena de problemas y no sabía nada de lo que ya sabemos. Sentía mucha nostalgia, muy deprimida, muy encerrada, muy cohibida. Me sentía esclava y utilizada²⁶.

²⁴ Socialización de los dibujos correspondientes a la actividad de transformaciones subjetivas a partir de los Abrazos.

²⁵ *Ibidem*.

²⁶ Dibujo de una Abrazada en el taller. Actividad: transformaciones subjetivas.

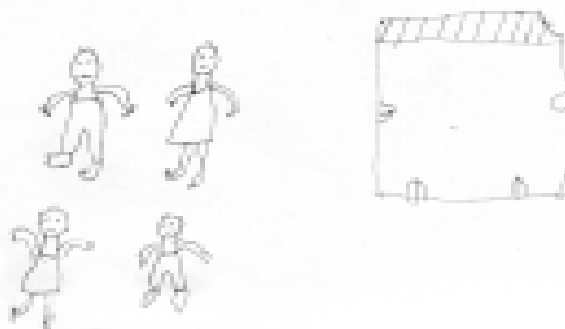
Después:

Ahora me siento realizada, dinámica, activa, comprensiva. E (he) mejorado mi vida personal y familiar. E (he) podido solucionar mis problemas



DESPUES

DESPUES DENTRE A LOS ABRZOS FUJ COMO SIENDO
OTRAS PERSONAS ME DI CUENTA QUE BARIAS
PERSONAS SENTIAN LO MISMO
AORA ME SIENTO MAS ANIMADA
ME GUSTA ESTAR EN BARIOS TALLERES
PERO TODA BIA NOS FALTA MAS AYUDA



Después:

Después entré a los Abrazos, fui conociendo otras personas, me di cuenta que varias personas sentían lo mismo. Ahora me siento más animada, me gusta estar en varios talleres, pero todavía nos falta más ayuda.

Abrazadas y Provisame reconocen en los Abrazos un espacio para abordar y compartir las problemáticas de la vida familiar y las violencias allí ejercidas, pero también para adquirir nuevas maneras de ser, escuchar y compartir, privilegiando el afecto y la buena comunicación.

El lenguaje simbólico: No todo son palabras

El modelo formativo no se limita a proponer una secuencia temática centrada en las premisas científicas, conceptuales. Aquí las emociones juegan un papel central, que se manifiesta en la importancia concedida a la posibilidad de expresarse, de llorar, de representar, de evocar la memoria. Por ello dentro de las metodologías empleadas se realizan actividades simbólicas y rituales.

En estas actividades se busca que las mujeres participantes reconozcan sus emociones y las expresen a través de otros lenguajes, donde se creen condiciones colectivas para representar, evocar y nombrar de otros modos.

Las mujeres dan un lugar muy importante a este componente, y reconocen la ritualización o actividades simbólicas como momentos que las disponen interiormente para la comunicación y el intercambio solidario. De acuerdo al tipo de disposición emocional que les generan, ellas identifican dos tipos de rituales: uno de ellos es el que utiliza elementos simbólicos para estimular la tranquilidad, la esperanza, la sanación y el exorcismo de los miedos; el otro es el ritual que sugiere evocar momentos de dolor:

Nos hacían unos rituales donde uno se centraba era en cómo se sintió en el momento de la tragedia, en recordar el hecho... a veces terminábamos todas como locas llorando, y eso a mí como que me estresaba más. (TP)

Había un ritual que ponían a personas a representar a los actores armados, y se encapuchaban y nosotras las

víctimas teníamos que hablar con ellos, imaginarnos que eran los que nos habían afectado, y eso era horrible, uno perdía la noción de que era de mentiras y traía todo el dolor fresquito. (TP)

Al respecto se debe anotar que las mujeres mostraron dificultades para diferenciar entre un ritual y un juego de roles. Estos ejercicios, que fueron conducidos y acompañados por tres profesionales de la psicología del equipo responsable del proyecto, hicieron parte de la metodología vivencial propuesta por el modelo, como una de las estrategias para reconocer los sentimientos negativos y enfrentarlos.

Tanto las PROVISAME como las Abrazadas valoran y reclaman el simbolismo que da fuerza, que motiva, que tranquiliza; los rituales que las hacen tomar de las manos, evocar la protección, transmitir y recibir energía:

Hacer una interiorización, escribir tus cosas y luego quemarlas en una fogata gigante, todas imaginando que eso que nos pesaba tanto ya se iba. Eso por ejemplo me gustó mucho y me fui ese día más contenta, como más cargada de ánimo para la casa. (TA)

Cuando llevaban una canción, y que hagan un círculo, tómense de las manos, y habían velas en el centro, cosas así, que uno decía: aquí está pasando algo diferente, se nota como el amor con que se disponía el espacio para nosotras. (TP)

Este simbolismo ha estado presente no sólo en el proceso de formación de las PROVISAME, sino que ya hace parte de la dinámica regional, como un aporte particular de las mujeres lideresas de la región a los procesos colectivos. Las jornadas de la luz, las eucaristías por la memoria de las víctimas, la construcción de galerías de la memoria, son algunas de las acciones simbólicas emprendidas en la región, y que buscan impactar las emociones y los imaginarios de las personas a favor de la construcción de la paz.

1.2 La dimensión conceptual: de acuerdo y lápiz bajo el brazo



26

Los pasos como experiencia de aprendizaje

Todas las Provisame identifican como los temas más importantes de su formación, aquellos relacionados con las técnicas de atención psicosocial, que comprenden los primeros auxilios emocionales, las técnicas de comunicación y escucha, la elaboración de duelos y la conducción de los GAM. Reconocen el Grupo de Apoyo Mutuo como el centro de la atención y prestación de primeros auxilios emocionales, así como el espacio donde ellas pueden expresar sus conocimientos y la razón de ser de su formación.

Las técnicas de prestación de primeros auxilios, porque ayudan a que uno y las Abrazadas se superen.

Consideran los anteriores como los temas más importantes por dos razones: la primera, porque

según algunas, éstos demandan de ellas una actitud emocional, de afecto y escucha que es propia de las mujeres, y que no exige aprendizajes conceptuales complejos. Así lo expresan:

Porque sólo exigen la disposición de escuchar y ser sensibles.[...] Porque son temas del corazón y la emoción. [...] Porque no requiere saber temas complicados, sino dar afecto, escuchar, acompañar, cosas que son muy de nosotras (las mujeres).

La otra razón es porque esos temas permiten la superación personal de ellas y sus Abrazadas:

Permitían la superación personal de nosotras y de ellas. [...] Aportan a la vida personal. [...] Son herramientas para entrar en confianza con las Abrazadas.

La valoración que las mujeres le conceden a los aportes que ha hecho el proceso en su transformación personal, ocupa un lugar central en el recono-

cimiento de la experiencia. Se puede afirmar que la transformación subjetiva de las Provisames y las Abrazadas se constituye en uno de los mayores logros arrojados por el proyecto, con impactos positivos en su vida familiar y comunitaria.

Los temas más difíciles dentro de su formación como PROVISAMES, fueron aquellos que tienen que ver con aprendizajes conceptuales, leyes o normas, y algunos relacionados con el contexto nacional del conflicto armado. Estos temas son: cultura de paz, desmovilización y reinserción, fichas de violación a los derechos humanos, elaboración de proyectos, Ley de Justicia y Paz, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, manejo de miedos y documentación de casos.

El tema de cultura de paz les dio dificultad por su lenguaje elevado, que resultaba incomprendible para ellas²⁷, y el de elaboración de proyectos porque además de resultarles de difícil comprensión, era complicado para algunas debido a que implicaba escribir mucho. Cabe anotar que las limitaciones que varias tienen frente a la lecto-escritura son destacadas como una fuente particular de dificultad. Veamos algunas de sus expresiones al respecto:

Era un lenguaje muy técnico. [...] Utilizaba palabras muy enredadas. [...] Ya eran temas a nivel profesional. [...] Es muy complicado [lo de elaboración de proyectos], porque necesita escribir mucho y a eso no estoy acostumbrada.

Frente a temas como el de la desmovilización y la reinserción, -durante el desarrollo del Proyecto sobrevino la desmovilización de dos Bloques de las AUC en la región-, la dificultad experimentada fue más de tipo emocional que de comprensión. La persistencia del miedo que ocasiona el mantenimiento de la guerra, y el revivir el dolor que ellas han experimentado como víctimas en proceso de sanación, son identificadas como causas de dicha dificultad emocional:

Porque da miedo, aun hay cosas muy turbias en el proceso [de desmovilización]. Nos da miedo, porque ellos no se han desmovilizado de verdad. [...] Porque es un tema difícil de asumir si uno es víctima. [...] Porque causó mucho dolor para mí, y cuando lo llevé a los Abrazos, causó mucho dolor a mis Abrazadas hablar del tema.

La Ley de justicia y Paz, que es un tema relacionado directamente con el de la desmovilización, aparece también como un tópico difícil de asimilar. Ellas relacionan las dificultades que tuvieron para el aprendizaje del mismo con dos razones fundamentales: el miedo, fundado en la incredulidad en el proceso de desmovilización y el riesgo que esto genera, y la negación a asumir temas que a su juicio revisten mayor complejidad y requieren de una formación académica más profunda:

Porque no creo en el arrepentimiento de esa gente [de los paramilitares desmovilizados]. [...] Porque me daría miedo ir a pedirles [a los desmovilizados] reparación... después uno sale y lo matan a la vuelta. [...] Porque pa' qué eso, si nada de eso se cumple... [...] Todo eso que tenía que ver con las leyes me pareció muy difícil. [...] Para las leyes soy muy mala, lo mío sí es como lo que tiene que ver con los GAM. [...] Esos temas de leyes son para gente estudiada, si algo, remitimos a la gente donde un abogado. [...] Porque casi no nos hablaron de eso.

Frente a los temas de D.H. y D.I.H. y a la documentación de casos y levantamiento de información, las mujeres presentan varias resistencias, no sólo porque les parece complicado, sino también por la existencia de miedo y de escepticismo frente al cumplimiento de estas normativas:

Había que tener en cuenta muchos detalles [...] Uno no sabía cómo clasificar los hechos. [...] Había que leer mucho y escribir mucho, y uno se pierde. [...] Da miedo como preguntar muchas cosas. [...] Uno como que entiende eso de los Derechos Humanos, pero ya eso de lo que dicen de las leyes y de lo internacional es como más difícil. [...] Hay que aprenderse cosas de memoria, que uno no está acostumbrado. [...] Porque ya dijimos: para qué, si eso no se cumple.

Si bien el currículo de formación propone que el análisis permanente de coyuntura se enmarque en el enfoque de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, algunas PROVISAMES se mostraron poco interesadas en realizar esfuerzos que les permitieran comprender y

²⁷ Vale la pena anotar que este tema fue desarrollado por un docente universitario, invitado especialmente para ello. Es muy probable que el no conocer con anterioridad al grupo le haya dificultado lograr un mejor contacto con él.

aprender estas temáticas. De nuevo la falta de credibilidad en el cumplimiento de la ley surge como explicación de este hecho:

A mí me parece horrible cuando venían los abogados a hablar de leyes, a mí me parece horrible el tema de las leyes, porque me parece como bien raro que eso que plasman tan lindo en el papel, eso no se cumple, me parece como muy jarto, me parece como muy tensionante. (P 03)

Como puede verse, consideran que para su desenvolvimiento como Promotoras de Salud Mental lo más importante es el manejo de técnicas de atención psicosocial y la conducción y coordinación de Grupos de Apoyo Mutuo. En consecuencia, manifiestan unánimemente la necesidad de formación para atender en estos grupos no sólo a mujeres, sino también a hombres, jóvenes y población infantil, así como conformar grupos que incluyan a toda la familia.

Así mismo, consideran necesario recibir una mayor capacitación en los temas de desmovilización y reinserción, Ley de Justicia y Paz²⁸, violencia intrafamiliar y elaboración de proyectos. Aunque el tema de los derechos de las víctimas no fue nombrado entre los que les dieron mayor dificultad, sin embargo en su mayoría pidieron que también se reforzara este tema:

Porque trabajamos con víctimas y hay que saber mucho de ellas. [...] Porque eso se va enredando y le van metiendo Justicia y Paz, desmovilización, reparación²⁹... que a la final uno queda es como más enredado. (TP)

Por otra parte, solicitan formación en temáticas que a su juicio les aportan herramientas prácticas para su vida cotidiana. Todas coinciden en señalar la necesidad de profundizar en el tema de la violencia intrafamiliar, porque es el tipo de violencia que más aparece en sus grupos, y por la cual las mujeres llegan a estados lamentables de depresión y angustia:

En mi grupo un día una mujer dijo que ella tenía dolores por la guerra, seres que le había arrebatado, tierras y cosas que había perdido, temores, pero que los muertos ya muertos estaban y era más fácil reconciliarse con ellos, pero que lo que a ella le dolía más era el maltrato de su marido... que le daba hasta lidia ir a los Abrazos siendo en la misma vereda. (TP)

Para mí el asunto de la violencia intrafamiliar es fundamental, porque si hay guerra afuera, al menos que las mujeres en sus casas tengan tranquilidad y estén bien para soportarla, pero cuando sufren maltrato familiar llegan al grupo destrozadas...y ahí es donde uno se da cuenta que eso le pasa a la mayoría, porque una cuenta lo suyo y las demás se destapan a contar... y creo que sí, que lo más grave es la guerra en la casa. (P 03)

A mí hasta me ha tocado ir a hablar con las familias de ellas, no sólo con los maridos, también con los hijos, porque no las dejan salir, las encierran, creen que vienen a buscar mozo, y he tenido que ir dos veces a hablar...esto es delicado, porque uno termina hasta metida en problemas. (TP)

También las Abrazadas se refirieron en repetidas ocasiones a la violencia intrafamiliar, al señalar que por su propio pedido era un tema que se había tocado en casi todos los grupos. Ellas mencionan reiteradamente la necesidad de afianzar las relaciones familiares, de ser más cariñosas, de saber cómo evitar la violencia intrafamiliar y qué hacer frente a ella.

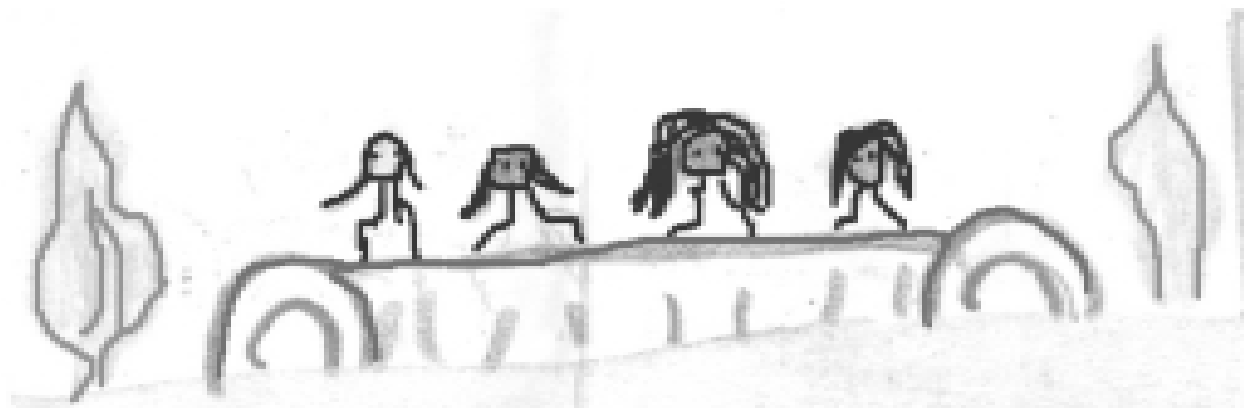
Tal parece que si bien el tema central que convoca a las mujeres al Abrazo es el de las repercusiones del conflicto armado sobre sus vidas, cuando empiezan a compartir sus historias y a entrar en mayor confianza y solidaridad, ellas manifiestan que hay una violencia que les genera mayor preocupación y angustia que la que emana de la violencia política: la violencia intrafamiliar y las repercusiones que ella tiene sobre su vida y su ser.

²⁸ Cabe anotar que estas dos temáticas no estaban incluidas en currículo inicial, descrito anteriormente en los Pasos, pero la coyuntura de la desmovilización de combatientes de las filas paramilitares determinó que se les diera una mínima cobertura. Como estos temas fueron tratados muy rápidamente, las Provisame demandan que se le dedique un mayor tiempo.

²⁹ De nuevo cabe el comentario anterior.

1.3 Acercamientos a la reconciliación

A uno le dicen pues que hay que entender que ellos [los desmovilizados] también son víctimas, pero ellos son víctimas con una diferencia: que son víctimas con armas y nosotros somos víctimas sin armas, una diferencia muy grande. (PROVISAME 04)



Cómo la negociación con las AUC se constituye en una coyuntura que atraviesa el proyecto de formación

Durante el 2005, en las subregiones en las que se desarrolló el proyecto de las PROVISAME, el hecho más relevante en el contexto para el trabajo, fue el relacionado con el proceso de desmovilización de los paramilitares y con todo lo que este hecho significó de incertidumbre, incredulidad y polarización, a la vez que de esperanza de un verdadero encuentro y reconciliación.

En el segundo semestre de 2005 comenzaron los procesos de desmovilización de las AUC en la región del Oriente antioqueño. El 1° de agosto se desmovilizaron 2033 hombres integrantes del Bloque Héroes de Granada³⁰. Muchos de éstos pertenecían a la región, lo que planteó preguntas en torno a su posible reincorporación a la vida civil y familiar, puesto que el marco de la negociación no incluyó a la sociedad civil, ni a las comunidades.

En los municipios, sus pobladores manifiestan confusión y desconfianzas, con respecto al papel

que los “desmovilizados” están cumpliendo en la vida municipal, pues luego de haber conformado escuadrones de muerte, ajusticiamiento, enjuiciamientos contra la población y todo tipo de atropellos a los derechos humanos y al derecho internacional humanitario han pasado a ser amparados por la ley; así el gobierno fomentó la participación de paramilitares desmovilizados en actividades relacionadas con los servicios de inteligencia, tales como la red de informantes civiles, los grupos auxiliares en operaciones de las fuerzas de seguridad, la “policía cívica” y los guardias de seguridad privados.

Además, de acuerdo con la verificación de la Misión de Apoyo al proceso de paz, se pueden señalar al Bloque Héroes de Granada de las AUC como responsables de violar el cese de hostilidades en múltiples ocasiones. Por ejemplo, en el Oriente Antioqueño en el último trimestre del año 2005³¹, principalmente en los municipios de San Carlos, San Luis y San Rafael.

Estos hechos han suscitado temores en muchas personas y organizaciones de la sociedad civil, de que se estén reproduciendo los mecanis-

³⁰ Datos suministrados por la Gobernación de Antioquia. Documento Plan congruente de Paz.

³¹ OEA/Ser. G quinto informe trimestral del secretario general al consejo permanente sobre la misión de apoyo al proceso de paz en Colombia. octubre 5, 2005.

mos que provocaron la aparición de los grupos paramilitares, y ha hecho dudar del compromiso del gobierno de reincorporar plenamente a los combatientes a la vida civil.

Muchas mujeres PROVISAME expresaron sentimientos de rabia, deseos de venganza, por los beneficios que los desmovilizados han recibido, y algunas consideraron la desmovilización como una estrategia del presidente Uribe para promover su reelección. De este modo una buena parte de la población ve a los desmovilizados como actores armados encubiertos frente a los cuales es necesario idear estrategias de protección.

De otro lado y paradójicamente se percibe cómo la mediación de la violencia de los paramilitares para asegurar la “tranquilidad” se ha cotidianizado e instalado en el imaginario de muchas personas; así algunas mujeres del Oriente Antioqueño, parte de nuestro trabajo, señalan que “desde que no hay paras no hay seguridad”, y manifiestan un reiterado temor por la reaparición de la guerrilla.

También se plantean dudas frente a los procesos de desmovilización porque, en algunos lugares donde se dio, continuó la presencia de acciones paramilitares. Por otra parte, los programas de reinserción son insuficientes y presentan dificultades para lograr la reincorporación de excombatientes a la vida civil.

La reconciliación en la cabeza y el corazón de las mujeres

Esta situación pone a las víctimas en un estado de confusión; puesto que se enfrentan a asumir la recuperación de su dignidad en un contexto adverso para pensarla en términos de verdad, justicia y reparación, desde una óptica de derechos. Esta situación genera tensiones en ellas, en medio de una dificultad de equilibrar lo emocional con las condiciones políticas de su situación. Además, se dificulta este equilibrio en la actual coyuntura del conflicto armado colombiano, cuando se contempla desde el componente de la organización, que las mujeres a partir de su formación sean actrices sociales que se forman para

construir escenarios de reconciliación y para la generación y el fortalecimiento de organizaciones de víctimas en sus municipios.

Reconciliación para las PROVISAME:

La reconciliación como eje transversal de formación y actuación de las PROVISAMES, emerge como un tema complejo, que comprende múltiples acepciones conceptuales y prácticas, correspondientes con la visión política propia y el grado de afectación de las personas a causa del conflicto armado.

Según las mismas PROVISAME, sus aportes para la reconciliación desde sus tareas son:

- Brindar apoyo psicosocial para que haya perdón interior y social.
- Trabajar por la reconstrucción del tejido social, por la paz, la verdad, la justicia y la reparación.
- Ayudar a las víctimas a que ellas aprendan a reconocer cuáles derechos tienen.

El propósito de la formación y el enfoque de reconciliación trabajado con las PROVISAME no había contemplado el evento de la desmovilización ni la relación entre víctimas y ofensores. Sin embargo, la coyuntura regional planteó el problema.

El enfoque que se había abordado inicialmente, y se trabajó en los talleres de reconciliación, intentaba mirar la complejidad de un proceso de reconciliación y todas sus implicaciones. Tanto desde una perspectiva psicosocial, como desde sus implicaciones sociopolíticas. Dicho enfoque se recoge en la investigación que el Programa por la Paz realizó en el 2006 con PROVISAMES y abrazadas para comprender los significados de las mujeres participantes en el proceso sobre la reconciliación en diálogo con un marco conceptual construido por dicha organización que ha orientado su intervención en la región. Esta investigación está siendo publicada por esta institución, al tiempo que se cierra la edición y publicación de esta sistematización.

Ahora bien, después del proceso con las AUC, las instituciones implicadas en el proyecto fueron

definiendo marcos teóricos y metodológicos diferentes en torno a la reconciliación, los cuales no se abordaron directamente, dentro del proceso de formación, en el trabajo con las provísames. De allí que ellas fueron asumiendo posiciones propias frente a este aspecto específico. Estas perspectivas de la reconciliación, propias de ellas, se recogen en los testimonios que a continuación ofrecen las Provísames.

Las PROVISAME dan testimonio en sus vidas sobre la valía de la reconciliación como postura personal para acercarse a sí mismas y reconocer la influencia de sentimientos negativos como la rabia y la sed de venganza en sus mentes y cuerpos. Sin embargo en su concepción y aplicación de la reconciliación como acto de acercamiento y convivencia con los actores armados, se genera un abanico de pensamientos, a veces encontrados, frente a ella.

Así al indagar sus percepciones frente a las comprensiones que dan a la reconciliación, aparecen varios sentidos:

- Tiene que ver la reconciliación con una tarea consigo misma/o de alcanzar la tranquilidad, la paz:

- *Estar bien conmigo misma .*

- *Tener paz interior.*

- *No permitir que las cosas de las demás personas me estén afectando a mí (TP).*

- Privilegian la visión humanista donde se reconoce al agresor como persona:

- *Ser capaz de comprender que se equivoca, que tiene historia, sentimientos.*

- *Aceptarlo como ser humano (TP).*

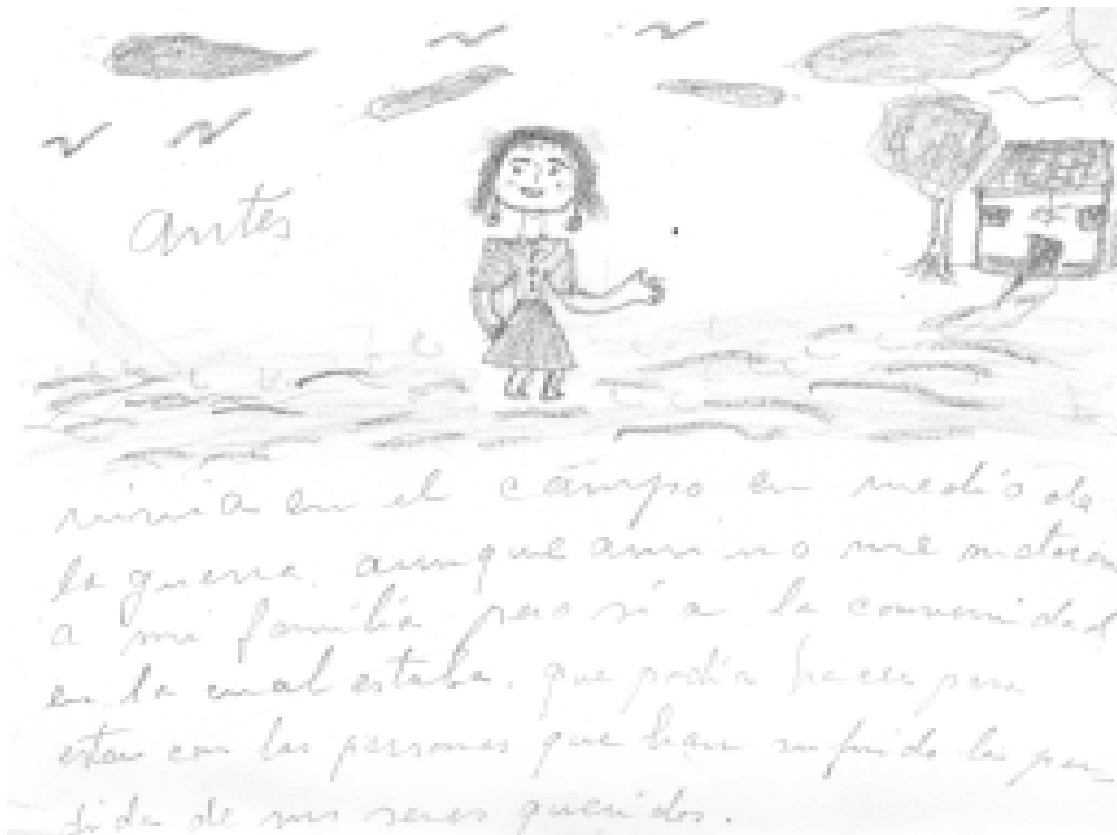
- Prima el reconocimiento de la culpa, de la misericordia y el derecho a enmendar los errores cometidos:

- *Que aceptemos nuestras culpas.*

- *Antes mirarlo con más amor (TP).*

- No implica convivencia, o el compartir los mismos espacios:

- *Aceptarlo, perdonarlo y no tener que convivir con él.*



- Perdonarlo, que yo lo vea, no sienta rabia hacia él, pero no estar en el mismo lugar (TP).

- Construcción de acuerdos para la convivencia comunitaria:

- Saber que aunque no tengo que vivir con él, hace parte de la comunidad.

- No necesariamente tienen que estar metidas una en la casa del otro, sino poder ambos formar parte de una comunidad, respetándose sus acuerdos.

- Acuerdos en común, que les permitan a esas personas seguir viviendo en una misma comunidad (TP).

- La reconciliación en el contexto político de la desmovilización:

- Conciliación entre el victimario y la víctima pero que empiece desde la verdad .

- La transparencia que haya entre las personas que se hallan desmovilizado para estar con las víctimas, pero no lo veo tan real (TP).

32

Cuando se les indaga por la reconciliación no ya como experiencia de transformación interior, sino como un acto de construcción de alternativas de convivencia con los actores armados desmovilizados, en su mayoría las PROVISAME se muestran incrédulas de que ese horizonte pueda construirse, aduciendo varias razones para ello:

Porque el proceso no es claro y no se visualiza una actitud real de arrepentimiento por parte de los desmovilizados:

- Si no hay actitud del victimario de arrepentimiento, no; antes más ira le va a dar a uno verlo justificando los actos que cometió.

- La desmovilización fue un pantallazo. Se desmovilizaron pero igual siguen con sus camionetas por los lugares vigilando y haciendo limpieza social, y también con el poder.

- Debe de haber un proceso real y claro (TP).

Porque los funcionarios que están al frente del proceso tienen miedo:

- Es que los funcionarios públicos que están representando al pueblo, como por ejemplo

los Personeros Municipales, andan muertos de miedo (TP).

Porque el proceso ha beneficiado más a los victimarios que a las víctimas:

- Mientras los victimarios están llenos de garantías, las víctimas siguen en la miseria, entonces eso es una motivación para que cualquiera se vuelva un sicario; a cualquier víctima a que se vuelvan victimarios porque la única forma que les paren bolas a las víctimas es verlas con un fusil, es como la única forma porque de otra manera uno ve que hay proyectos que benefician a los victimarios. Y se va a hablar de los derechos de las víctimas: y no, no hay plata para eso y ¿cómo sí hay plata para atender a los victimarios? (TP).

- Hay que esperar que se les acabe el reinado, y todas las oportunidades que les están dando, para ver cómo van a reaccionar (TP).

Porque sólo incluye a los paramilitares y no a otros actores armados, evidenciando por parte del Estado una actitud de favorabilidad hacia el paramilitarismo:

- Que sea un proceso incluyente con todos los actores armados.

- Muy raro que sólo sea para amparar a los paramilitares, mientras que la guerrilla y la misma fuerza pública también son parte de esta guerra (TP).

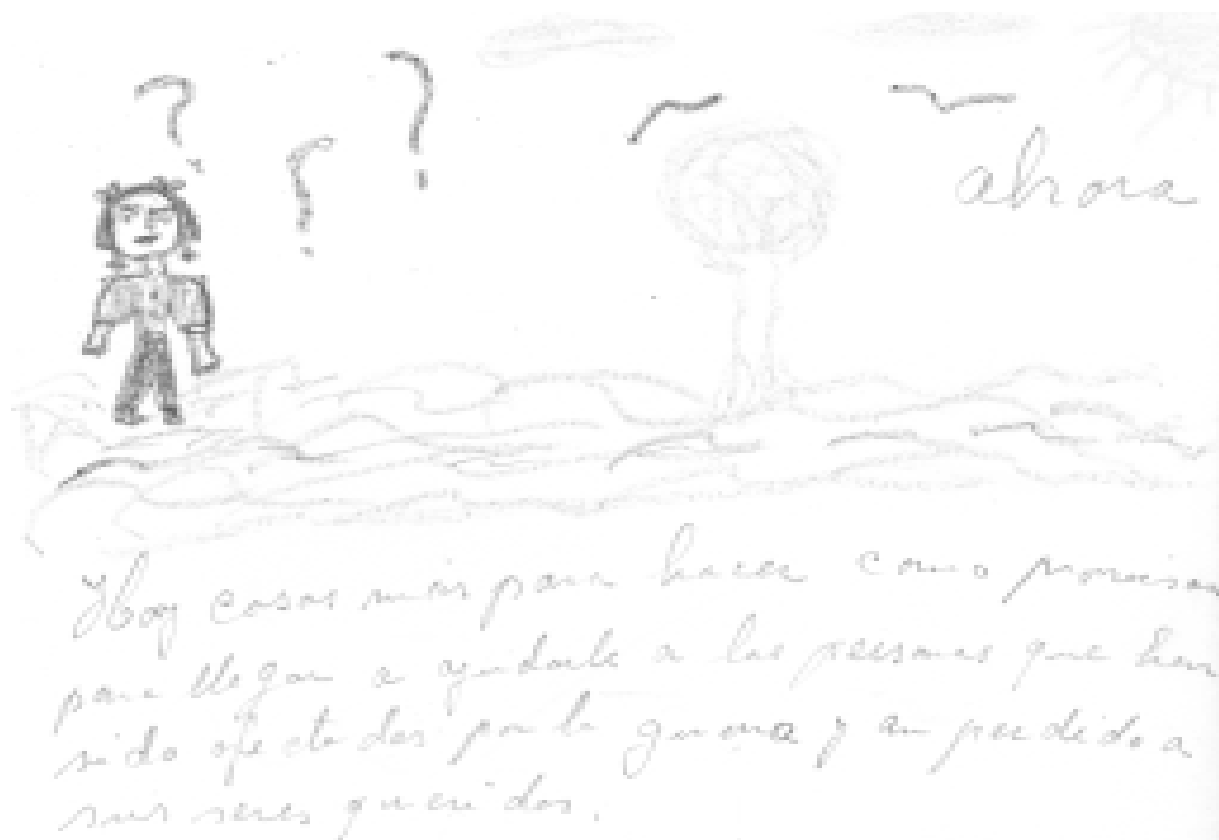
Dos mujeres expresaron posiciones disidentes al respecto, al considerar que es posible la reconciliación con estos desmovilizados de las AUC si se cree en el ser humano y la buena fe³².

- Yo sí la creo posible porque ellos son también seres humanos, con sentimientos (P 01).

- Hay que intentar y partir de la buena fe y de que si no lo intentamos menos logramos (TP).

³² Dos Provisame asumieron trabajar como motivación individual, pero desde el perfil de Promotoras, con los desmovilizados. El balance de ambas intervenciones no fue afortunado y evidenció, las confusiones que el tema genera en estas mujeres, puesto que aún continúan avanzando en su propia recuperación.

**Trabajo con desmovilizados:
No sabemos cómo trabajar para cambiar la mentalidad de ellos.³³**



Y yo tampoco me veo trabajando con ellos, ni en diálogos, no, no, bendito, no, a pesar que yo siempre he ido, estuve allá en la Casa de Paz, hablé algo ahí, pero yo digo a uno le da mucho miedo, que va a salir y lo van a matar en seguida, estuve en la cárcel de máxima seguridad, hablé con ellos, como que tuve el valor de darle la mano pero si con mucha cosa. Cuando le di la mano a alias Don Berna yo sentía temblor. Yo decía: Ay no, darle la mano a este señor que pudo haber matado a mi esposo, pero solo Dios y yo sabemos; como le decía entonces, dije yo: yo también soy víctima, a mí me mataron mi esposo, vaya a ver quién de ustedes sería. Pero yo le dije con miedo... Yo a Don Berna no le creo nada, lo miraba a uno con ironía y con una sonrisita de burla. Pero no, yo no me siento a trabajar con ellos. (P 04)

Frente a la pregunta por la pertinencia o la motivación para trabajar con los desmovilizados, como un aporte a la construcción de horizontes de reconciliación, pero un trabajo para el cual no han sido expresamente entrenadas ni es el objetivo de

formación de las provisame, las opiniones son diversas y divergentes, aunque en su mayoría expresaron no estar dispuestas por varias razones: La mayoría por no creer en el proceso, otras por tener una visión pesimista del cambio, por tener miedo, o por considerar que para ello es necesario ser formadas. Sólo dos, dicen que sí lo harían porque ellos hacen parte de su entorno cercano o son humanos que merecen una oportunidad, una de ellas argumentó su posición, aludiendo a la humanidad del victimario. A continuación se presentan algunas de las expresiones de las PROVISAMES en torno a estos aspectos:

Quienes no creen en el proceso:

- *Hay mucho por hacer con los desmovilizados pero hasta que no se tracen políticas claras pienso que no.*

³³ Expresión de una PROVISAME en taller. Es necesario aclarar que en ningún momento se sugirió en el proceso de formación, o fue tema de trabajo, un proceso de apoyo psicosocial a desmovilizados. Lo que expresan las PROVISAMES en este texto, es fruto de la discusión que se va dando en el momento en que se pregunta por la problemática que se esboza aquí.

- *Siempre y cuando haya una verdadera desmovilización... ¿cómo voy a decir que voy a trabajar con ellos si no están siendo francos en este proceso? (TP)*

Trabajar o no con ellos es un asunto de capacitación y formación para poder hacerlo:

- *Para poder trabajar con los desmovilizados debemos estar capacitadas para prestar ese apoyo psicoafectivo.*
- *No estoy capacitada para trabajar con desmovilizados, moralmente sí, pero necesito como más argumentos (TP).*

Opiniones que se centran en favorecer a las víctimas, asumieron que desde su formación el compromiso era con las víctimas y ahora piensan que trabajar con desmovilizados es traición:

- *Si nosotras vamos a trabajar con desmovilizados, qué van a pensar las abrazadas: ¿viendo que ella estuvo trabajando con nosotros, viendo que ella nos apoyó a nosotros, por qué ahora en este momento están trabajando con gente torcida?*
- *Por eso algunas podrían pensar ya que estamos en contra de ellas.*

Una de las PROVISAME considera que es un asunto de oportunidades y confianza con ellos, un asunto humano, donde es necesario reconocer las razones que han tenido para ser guerreros.

- *Yo he estado conversando con ellos, y pobrecitos, ellos actúan así porque tienen sus razones, apenas empiezan a hablar y uno a escuchar sus historias, uno sinceramente hasta los justifica.*

Esta opinión muestra cómo para ella el trabajo con desmovilizados es difícil de evitar porque están en la misma comunidad:

- *Yo he trabajado con desmovilizados pero con los que han estado siempre cerca de mí*

Otra afirma que la PROVISAME tiene como centro la atención psicosocial y no debe tener una posición que discrimine.

- *Si usted es promotora de vida y salud mental, es sin discriminación, ¿cierto? sea un guerrillero, sea un policía, sea un militar, usted va a prestar apoyo psicoafectivo*

Quienes dicen que no porque les da miedo:

- *Me siento incapaz de reunir un grupito de reinsertados y ponerme a trabajar con ellos, siento como respeto, como temor.*
- *"Pues yo no estoy preparada todavía para eso, para aceptarlo" (el trabajo con desmovilizados).*
- *No sabemos cómo trabajar para cambiar la mentalidad que ellos, los desmovilizados, tienen; me da temor hablar con reinsertados.*
- *Nos pidieron que los de Comités de Reconciliación les escribiéramos, les dijéramos lo que quisiéramos sin embargo nos dio miedo.*

- *Lo digo personalmente como PROVISAME y de una formación que tuve ya de dos años, nunca había visto desmovilizados y fue de los grandes, que fue a este Fabio allá en el Peñol, en el foro de El Peñol, fueron como dos o tres personas desmovilizadas cabecillas y las tuve muy cerca, nunca había tenido yo esa experiencia y el solo hecho de verlas cerca, recordar que por culpa de ellos habían matado a mi hermano, a mi sobrino, a mi yerno, a toda esa masacre que hubo en mi vereda, no saben lo que sentí yo ese día, yo sentía que a mí me temblaba todo el cuerpo, yo los oía hablar y yo decía: Señor, yo no soy capaz. Ellos me miraban y yo sentía que con esa mirada me estaban matando a mí también, fue terrible ese sábado fue terrible (P 03).*

Quienes piensan que debe ser una propuesta e iniciativa de los desmovilizados el solicitar apoyo psicosocial:

- *Para trabajar con ellos hay que partir de la voluntad de ellos*

- *Si ellos quieren estar dentro de la reconciliación, en el proceso de la reconciliación que salga de ellos mismos.*

Quienes dicen no trabajar con ellos porque siguen en la misma lógica violenta, porque la violencia nunca se va a acabar:

- *La violencia no se va a acabar nunca .*
- *No creo en ellos porque siguen armados, la violencia no se va a acabar.*
- *No, eso es bobada, unos individuos se van disponiendo pero llegan otros .*

1.4 De los abrazos a la organización de víctimas

*Porque una persona no consigue mucho, sino por medio de una organización legalmente constituida.*³⁴

Los abrazos también buscaron sensibilizar a las víctimas frente a su organización como estrategia para exigir sus derechos, y desde allí avanzar hacia la construcción de la reconciliación con

verdad, justicia y reparación. De las Provisame participantes del trabajo de campo, cinco manifestaron haber tratado el tema en los abrazos, pero no logran precisar qué aspectos o cómo abordaron el tema. Expresan que sensibilizaron a las abrazadas frente a la importancia de organizarse para alcanzar algún beneficio:



Sí, les dije que después de los abrazos seguía el proceso de la organización de víctimas. O sea que se tienen que juntar para que alcancen algo. ¿Qué? Como un empleo, una casita, una mano a todas las viudas, pero para eso se tienen que juntar. (TA)

En el transcurso de los abrazos se hablaba de la importancia de estar organizadas porque una sola persona no consigue nada sino por medio de una organización legalmente constituida (TA)

Tres de ellas comentan las reacciones de las abrazadas frente al tema, y expresan que lo que más les impactó fue ver en la organización una oportunidad para alcanzar algún beneficio económico o productivo, que es la situación que más preocupa a las mujeres afectadas por la guerra:

Sí traté el tema y entre las propuestas y las notas que dejaron decían que querían unas que una asociación, unas que una cooperativa pero para impulsar proyectos productivos. (TP)

³⁴ Expresión de una Provisame al referirse a lo que la mayoría de abrazadas esperan de la organización de víctimas en su grupo.

Allá interesa mucho organizarse para tener acceso a proyectos, por lo pronto sacar un proyecto ya sea de mejora de vivienda .

La mayoría son muy pobres y sin marido y se animaron mucho al ver las ventajas que pueden tener si se organizan, que alguna cosita van a lograr que les den y las escuchen. (TP)

Las condiciones de pobreza del contexto, pesan tanto en las víctimas como en la oportunidad de generar un proceso que les permita buscar justicia, reparación, verdad. Cuando sus necesidades básicas están insatisfechas sólo pueden pensar en cómo intentar sobrevivir, para así poder recuperar la esperanza. En efecto una perspectiva de derechos debe tener en cuenta que las necesidades básicas son derechos fundamentales, por lo que un trabajo hacia la organización social y política también debe considerar estos aspectos.

Así, la siguiente PROVISAME reconoce la importancia de la organización y de sensibilizar para ello, pero resalta las condiciones particulares de las víctimas que no les permiten asistir ni centrarse en un proceso que es netamente formativo, cuando sus necesidades básicas continúan insatisfechas.

En mi municipio la gente tiene demasiadas ocupaciones, la gente del campo no puede ir fácil porque están muy distantes del pueblo, otra cosa es que no tienen dinero para estar saliendo; las madres tienen una familia, es muy difícil que vayan pues. Pero sería muy bueno que fueran, muy importante porque sería aprender, aprenden a conocer los derechos y si conocen los derechos los pueden reclamar y uno en la casa no conoce es nada, no conoce nada; nadie va y le dice usted tiene derecho a, antes tratan de ocultarlo, antes no le dicen nada para que no lo reclame. (P 03)

Cuando se les preguntó en el taller por cuáles son los derechos de las víctimas dentro de este contexto de conflicto armado, con proceso de desmovilización y una ley de justicia y paz que la respalda, algunas de ellas dicen que el tema es complicado y por eso no los recuerdan bien. Sin embargo otras tenían claro cuáles eran estos derechos y cómo empezar a reivindicarlos y varias señalaron que una demanda de las víctimas mismas es que se les dé una oportunidad económica para satisfacer sus necesidades básicas,

y esta demanda la han incluido como uno de los derechos de las víctimas. Esta mujer privilegia en ese aspecto a las madres cabeza de familia:

Qué derechos tiene una víctima para reclamar, pues han mencionado tantos que se me olvidan, pues ahorita están hablando de la verdad, la justicia y la reparación, cierto, recuperar la dignidad del ser querido que mataron, cierto, saber la verdad del por qué lo mataron, la reparación en los bienes materiales, que le brinden apoyo psicosocial, que le brinden apoyo emocional, en lo material que le restituyan. Y como que le apoyen económicamente como para tener el apoyo que tenía en ese ser que antes existía.

Desde sus indagaciones en los Abrazos ella recoge que la principal demanda de las víctimas, y su expectativa es por una oportunidad laboral o económica que les permita la subsistencia:

Ellas lo que hablan mucho es que la calidad de vida de ellas es muy baja, que ellas necesitan es empleo, ellas muy bueno una las llama a las capacitaciones, asisten a todas las actividades, pero ellas dicen: "nosotras necesitamos es empleo, porque mire qué nos ganamos capacitaciones y capacitaciones y muriéndonos de hambre, los niños sin un estudio. (P 04)

Señala que si bien existe una ley que habla de la verdad, justicia y la reparación, la principal demanda de las víctimas es en torno a lo económico, no sólo empleo, sino también casa, menos impuestos y menos valor de los servicios públicos; podrían rastrearse allí propuestas posibles para ejercicios de reparación por parte del Estado, tal como lo afirma esta mujer:

Ellas lo que dicen es: nosotras qué pedimos, que el gobierno nos baje esos impuestos, esos servicios, que nos ayuden para la educación de estos muchachos, nosotros que no tenemos una vivienda que nos ayuden con una casita. Entonces mira que uno a veces dice capacitaciones y capacitaciones mientras que otras, miren que en los talleres que hacen por lo regular la gente unas asisten otras no, ¿por qué? porque les resulta un día de trabajo y es imposible pues asistir a eso. (P 04)

Otro aspecto que resaltan es que las víctimas tienen miedo de exponer sus demandas porque la guerra aún no ha terminado:

Pero en sí lo que dicen de los derechos de las víctimas y de la importancia de la organización es para pedir verdad, justicia y reparación, pero yo cuestiono eso; y a mí

me parece viable y no viable porque por ejemplo, bueno rico, vamos a declarar, de por ejemplo un abogado vino y nos dio una capacitación sobre la ley 975, por ejemplo, pues que las autodefensas hicieron un daño ellos reparan, pero yo dije: qué consecuencias puede tener eso también, porque es que mira la guerra no se ha terminado, la guerra sigue, y entonces a uno le da miedo, le da miedo ir a hablar allá, así tenga uno muchas necesidades, a mí pues personalmente me da miedo. (TP)

Las abrazadas también fueron indagadas por sus comprensiones y expectativas frente a la organización de víctimas. Para algunas de ellas es necesario partir de que las víctimas no son solo aquellas que han padecido un hecho violento, sino que también es víctima aquella persona que está potencialmente amenazada de padecerlo:

Es donde se junta como un grupo donde hay diferentes clases de víctimas, mucha gente pensamos de que víctima es a la persona únicamente que la matan o que eso así, entonces hay varias clases de víctimas por ejemplo, el miedo, una persona que se desplaza también por miedo, también es víctima del miedo. (TA)

Igualmente consideran también a las víctimas de la violencia de género a partir de los roles asignados por el sistema patriarcal:

Es que no sólo las víctimas pueden ser esto, víctima es también como uno maltratar un niño hacerle dar miedo, víctimas es como tener que estar uno como esclavo sobre el esposo, tiene que servirle a la hora del te como por obligatoriamente que uno no puede salir, que uno no puede salir, a toda hora que uno tiene que estar como un esclavo en la casa, que remendarle la ropa, mantenerle la ropita bien aplanchada, sobre los muchachitos, cuidar la casa estar pendiente de todo. ¡Qué más víctima que eso! Uh, eso es lo que yo llamo también, y víctima también como llegar uno al colegio coger una amiga aporriarla o un niño o el profesor le tiene bronca a un niño, como eso ocurre también hay muchas clase de víctimas (TA).

Es importante señalar cómo ya en su discurso existe un reconocimiento de que son portadoras de derechos, aun cuando pretenden al mismo tiempo la reivindicación de derechos políticos, con económicos, sociales y culturales. Y en muchos casos aplazan o no prestan la suficiente atención a los derechos específicos que como víctimas tienen. Ahora bien, esto es producto de una situación estructural de violencia que ha permitido que estas mujeres además de ser víctimas de la violencia política, sean víctimas de un

sistema político y económico que las ha excluido históricamente y sistemáticamente. Así pues lo fundamental, para ellas, no atraviesa por el nivel de comprensión e identificación de los diferentes tipos de derechos, sino en general con la construcción de posibilidades para tener una vida digna. Esto es fundamental para desarrollar una comprensión más compleja de las consecuencias de un conflicto, que no es sólo armado. Además de la complejidad para tratar temas como la paz y la reconciliación.

Donde se le habla de los derechos a la comunidad, tanto de desplazados de personas víctimas, de violencia, de desaparecidos, todo eso de los derechos -¿Qué derechos?- (pregunta de la entrevistadora) La salud, la educación, la vivienda, el trabajo...-pero esos son derechos de todas y todos, no solo de las víctimas, ¿cuáles son específicamente de las víctimas? (intervención de la entrevistadora), pues no sé, específico, específico de las víctimas, pues yo creo que trabajo para no morirnos de hambre (TA).

También aparece el reconocimiento de la importancia de la organización, el valor y la eficacia de actuar en grupo y no como personas individuales, así también en los niveles del proceso en que están, todas muestran haber ganado en conciencia organizativa:

Organizarnos para que nos escuchen más a fondo. Es hablar ante personas que tengan que ver con la justicia y que nos vayan orientando dónde es que nos podemos dirigir (TA).

Debemos estar organizadas para poder reclamar nuestros derechos porque una persona sola no alcanza nada, juntas podemos hacer mucho - ¿Qué derechos?- (pregunta entrevistadora) pues que nos den empleo, o nos capaciten para hacer cosas, que nos den de qué vivir (TA).

Los derechos de las víctimas: Las guerras nos quitaron el derecho³⁵

Las percepciones de las abrazadas frente a sus derechos como víctimas se centran casi exclusivamente en la demanda del derecho a un ingreso económico suficiente para garantizar la subsistencia y en la creación de condiciones de una vida digna, lo cual es fundamental como medio para superar la violencia estructural. De allí que reclamen,

³⁵ Expresión de una abrazada en taller.

en primera instancia, auxilios económicos, los cuales ellas señalan que deben ser permanentes, o capacitaciones que las habiliten para ser productivas.

Uno de los problemas que se identifican es que aún, en ambas demandas, ellas no ponen la fuerza en exigir un derecho sino más bien en pedir una ayuda que en su particular condición de víctimas les solucione su problema económico. El problema de la pobreza es real; por lo tanto, la angustia de la sobrevivencia diaria, aplaza aplaza la reivindicación de sus derechos como víctimas. En sus condiciones, casi que bastaría una solución económica para tener una vida digna. Por esta razón la demanda por la verdad y la justicia, y por la reparación desde otras ópticas que no sea la económica, no es tan clara en algunas de las respuestas de las víctimas.



- *Están invirtiendo tanta plata en la guerra y no invierten en las víctimas.*
- *Las guerras nos quitaron el derecho.*
- *Que nos consuelen con un auxilio de plata.*
- *Decían que a los desplazados nos iban a ayudar con casita, pero eso no me ha venido.*
- *A mí nadie me ayuda a para la manutención del niño.*
- *Como nos quitaron la cabeza del hogar, que era mi esposo, esperamos que nos den ese auxilio permanente.*
- *Sí, que nos den un subsidio para los hijos; es que no es justo, uno dependía económicamente del esposo*

- *Organizarnos para pedir capacitaciones para un trabajo productivo. (TA)*

Este problema también se observó en la investigación que realizó el Programa por la Paz - CINEP, sin embargo, cuando se indaga un poco más y se pregunta explícitamente, las mujeres logran visualizarse como sujetas de derecho, en un proceso de recuperación de su dignidad, que les permite una actuación social. Es obvio que su primera e inmediata preocupación sea: ¿Qué le doy de comer a mis hijos?, cuando la situación de pobreza y de marginación a la que han estado sometidas les ha llevado a niveles de degradación difíciles de imaginar. Pero esto no implica que no hayan otras preocupaciones. Sólo que se harán más evidentes, cuando haya respuestas en torno a lo más básico. En este senti-

do es legítimo que el proceso de los abrazos y el apoyo mutuo, se hayan convertido también en una posibilidad para pensarse juntas en la transformación de su situación de pobreza y la generación de condiciones de vida digna, que al final, también incluye una conciencia de superación de su lugar de víctimas y la reivindicación de los derechos que como tales tienen.

En efecto, muchas víctimas han llegado al proceso de los abrazos con un sentimiento profundo de victimización, seguras de no poseer fuerzas ni recursos propios para aportar a la superación de su crisis; este lugar de víctimas las ubicaba en un estado emocional en el que sentían que la fuerza viene de fuera. Por tanto en su lenguaje no existía la comprensión de ser sujetas de derechos, sino de ser merecedoras de ayudas por su condición de pérdida.

Al llegar al abrazo se encuentran con nuevos lenguajes y posturas, con una PROVISAME que la mayor de las veces también ha sido víctima, pero que no comparte sentimientos de victimización, sino que posee una conciencia de que la primera "ayuda" para superarse emocional y materialmente, nace de sí. Así la PROVISAME se convierte en el primer referente de ruptura de ese sentimiento de auto compasión, luego viene el reconocimiento de un nuevo lenguaje, con un sentido que compromete a la persona a recuperar lo perdido y sobre todo a recuperarse a sí misma. Donde no exime al Estado, ni al resto de la sociedad de su responsabilidad y compromiso para el mantenimiento de una sociedad justa y equilibrada.

Aun cuando sus posturas expresan confusión, se hace evidente que en medio de éstas empiezan a emerger otro tipo de concepciones y el reconocimiento de nuevos lenguajes. Si bien la concepción de sus derechos se centra inicialmente en la preocupación por la alimentación y la vivienda, o asegurar algún ingreso económico, ello hace parte de la misma situación de postración social y afectiva en que han permanecido, puesto que se les han cerrado casi todas las puertas; lo cual se constata además, en los bajos niveles educativos y su poca

participación en espacios de construcción colectiva.

Por ello estas mujeres, cuando llegan al abrazo, inmediatamente reconocen un espacio nuevo, donde el afecto cobra valor central, pero también donde empiezan a reconocer que hay otro tipo de ayudas a su disposición. No se trata de la asistencia, sino propositivas, provocadoras, que parten de la fuerza de un grupo que comparte experiencias de vida similares; entonces empiezan a considerar la transformación del entorno no como una responsabilidad externa, sino como un compromiso y un deber de cada sujeto en interacción con otros.

Paso a paso nos reconciliamos, nos organizamos

Este proceso de transformación de imaginarios, lenguajes, posturas pasivas, hacia una actitud comprometida con el propio ser y el entorno, con una conciencia y comprensión del contexto social y político en el que se vive, implica continuar y afianzar los espacios de apoyo mutuo, entendiendo que avanzar de víctimas a ciudadanas, transita por retos individuales; donde alcanzar la recuperación emocional dentro de una conciencia de dignidad, es lo primero.

Si bien tanto PROVISAME como Abrazadas a través de sus expresiones, manifestaron en diferente medida confusiones frente a la dimensión organizativa y la reconciliación, ello hace parte del proceso mismo y evidencia que el paso de víctimas a ciudadanas, es lento. Se avanza en el reconocimiento de ciudadanía, en la medida que se avanza en la recuperación emocional y la comprensión del contexto de vida.

De esta manera se visibiliza que este proceso de reconciliación y organización de víctimas, requiere de un acompañamiento que permanezca en el tiempo a través de los Abrazos. Para continuar acompañando la recuperación emocional, la recuperación de su dignidad, además de dar mayor espacio a la comprensión política del fenómeno.

ANTES

• Pensaba menos posible que se lograra la reconciliación. Era Horzonto lo que estaba más lejos.

• Era un tanto con el porque de esta guerra.

• Era una más difícil en contra de las cosas.

• Era más difícil darle una respuesta a los victoriosos.

• Era más difícil descubrir la verdad de la guerra.

• Era más difícil descubrir la verdad de la guerra.

• Pensaba que no era posible que pudiéramos perdernos a las personas que le ocasionamos dolor a mi familia a mi vida y a esta sociedad, pensaba que existían las buenas y las malas pero me daba cuenta que había una diferencia entre las buenas y las malas y pensaba que el mal era la guerra.



Capítulo 2

El proyecto PROVISAME

41



Presentación

En este capítulo se expone de manera detallada el proyecto con todos sus componentes, de modo que se visibiliza la relación entre cada una de sus líneas y los impactos esperados. Posteriormente se aborda de manera especial el componente formativo y pedagógico, para dar cuenta con ello del diseño de un modelo de intervención con enfoque Psicosocial.

2.1. Descripción general

El proyecto PROVISAME es una propuesta de formación y de intervención con enfoque psicosocial. Por ello en su conjunto es cuidadoso en considerar lo individual y lo social en indisoluble relación, de modo tal que la promoción de la salud mental de las víctimas del conflicto armado no se considera sólo un asunto de transformación subjetiva, sino también de toma de conciencia ciudadana, donde el dolor se supera y se transforma en propuestas para incidir en el contexto.

Su intencionalidad

El proyecto se orienta a formar mujeres de la región como Promotoras de Vida y Salud Mental, para que presten apoyo psicosocial a grupos de mujeres afectadas por las distintas situaciones que se viven en medio del contexto del conflicto armado, para aportar a la reconciliación y la reconstrucción del tejido social a través de la dinamización de los procesos locales y regional para la construcción de la paz.

Sus líneas de trabajo

Consta de cuatro líneas de trabajo: la línea pedagógica, la organizativa, la investigativa y la de Recuperación de la Verdad y la Memoria para la Reconciliación. A continuación se describe cada una de ellas:

- *La línea Pedagógica y Formativa*

Busca capacitar y formar mujeres de la Asociación AMOR como lideresas afectivas para la reconciliación, de tal manera que ofrezcan apoyo psicosocial a otras mujeres, fortalezcan su organización, participen en procesos de negociación, acuerdos humanitarios y de paz en la región, realicen análisis de realidad con lectura de las violaciones del DIH y los DDHH y aporten al restablecimiento del tejido social de sus comunidades.

- *La línea de Fortalecimiento Organizativo para la Participación*

Comprende aquellas actividades que fortalecen internamente la organización de las mujeres, la posicionan y articulan con las demás

organizaciones comunitarias, especialmente con la dinámica regional por la paz. Dentro de dichas actividades se cuentan las siguientes:

- Organización, participación y evaluación de encuentros y espacios para la deliberación y la construcción de alternativas ciudadanas, desde la perspectiva de la salud mental de las víctimas del conflicto armado y la paz de la región.
- Participación activa en redes municipales de mujeres, asambleas de AMOR y Comités de Reconciliación de sus municipios.
- Animar los procesos de organización de víctimas.
- *La línea de Investigación*

Busca construir con las mujeres un modelo de acompañamiento psicosocial y reconstrucción del tejido social para el apoyo a otras mujeres afectadas por la guerra y sus familias, que pueda ser replicable en otros espacios. Comprende las siguientes actividades:

- Diagnóstico de la situación de afectación de las mujeres y sus familias.
- Construcción e implementación del modelo de intervención.
- Sistematización de la experiencia ejecutada, para aportar a los ajustes del modelo y que éste se haga comprensible para ser aplicado en otros lugares.
- *La línea de Recuperación de la Verdad y la Memoria para la Reconciliación*

Se orienta a recuperar la memoria histórica de la vida de las comunidades y de los hechos causados por la guerra desde la perspectiva del



DIH y DDHH para reconocer las rupturas y fracturas que la violencia ha dejado en el tejido social y las resistencias de las mujeres y las comunidades ante la guerra, con el fin de trabajar en la reconstrucción social a partir de los principios de la justicia restaurativa.

Las habilidades a desarrollar

Tal como lo estipuló el proyecto, se espera que a partir de la formación recibida, la mujer Provisame desarrolle habilidades en tres dimensiones: lo personal, lo familiar y lo socio-político. Dichas habilidades son:

- Capacidad de asumir prácticas de autocuidado para la salud, particularmente la salud mental

- Habilidades comunicativas, tales como escuchar, hablar en público, escribir textos y hacer interlocución con actores sociales.
- Manejo de conflictos: personales, familiares, sociales y políticos.
- Capacidad de autocontrol en situaciones límite.
- Capacidad de reconocer que requiere orientación y ayuda.
- Capacidad para trabajar en equipo: concertar, argumentar, y asumir responsabilidades.
- Capacidad para animar y coordinar grupos.
- Capacidad para prestar asistencia y apoyo a personas afectadas por situaciones de violencia.
- Habilidad para la reserva de información.
- Habilidad para asumir y orientar formas de protección y seguridad (riesgo mental, amenazas, etc.)
- Habilidad para recolectar información del contexto y hacer diagnósticos.
- Capacidad para posicionar el tema de las afecciones de la guerra y la salud mental en el municipio y la región, en escenarios de paz,

ciudadanía y redes sociales.

- Habilidad para incidir en la construcción de políticas públicas de salud mental en el municipio y en la región.
- Capacidad de hacer alianzas con actores sociales en términos de salud de mental.
- Capacidad de posicionar el tema de derechos de las víctimas en el municipio y la región.
- Capacidad de hacer interlocución y crear alianzas con organizaciones de mujeres a nivel local y regional.

Al finalizar este proceso, podemos afirmar claramente que, en la mayoría de las PROVISAME, estas habilidades y capacidades han sido desarrolladas; y en la actualidad las siguen ejecutando.

Los conocimientos a adquirir

El currículo se orienta a garantizar que al finalizar el proceso formativo las PROVISAME conozcan y manejen adecuadamente conceptos, pedagogías y metodologías para el cuidado y la promoción de la salud mental, la tramitación de conflictos, la cons-



trucción de propuestas de reconciliación, la elaboración de duelos, la reconstrucción del tejido social, el análisis de contexto, la recolección de información, las políticas públicas, las leyes que protegen a las víctimas en medio del conflicto armado, así como técnicas de orientación y animación grupal. Se espera además que conozcan sobre instituciones y procedimientos para la prestación de servicios de salud mental y ayuda jurídica.

La población beneficiada

Destinatarias directas:

Por ser quienes más directamente han sufrido el impacto social y afectivo que la guerra ha tenido en sus comunidades, y por el papel que cumplen como mediadoras sociales y afectivas en sus localidades, el proyecto se dirigió, en primer término, a la capacitación y formación de 78 mujeres como Promotoras de Vida y Salud Mental, con una perspectiva de reconciliación -PROVISAME-. Se trata de mujeres provenientes de 23 municipios y un corregimiento del Oriente Antioqueño, pertenecientes a AMOR, y que habían participado en las dinámicas regionales o municipales impulsadas por Conciudadanía en la región.

También se consideraron como destinatarias directas las mujeres con quienes las PROVISAME desarrollaron su práctica. Estas son mujeres que, debido al papel protagónico que podrían jugar dentro de los espacios de socialización de la comunidad (escuela, familia, vecindad), podrían ser demandadas continuamente a cumplir un papel de apoyo a otras personas (hijos/as, vecinos/as, alumnos/as, etc.). Son mujeres que requieren de elementos que les permitan elaborar sus propios procesos internos, para poder servir igualmente de apoyo social, afectivo y emocional a las otras personas que las rodean. El proyecto estima que recibieron los *Abrazos* cerca de 960 mujeres de 24 localidades.

Destinatarias/os Indirectas/os:

Se consideraron como tales las familias de las mujeres participantes en los *Abrazos* -aproximadamente cinco mil personas³⁶- y sus respectivas comunidades.

³⁶ Con un promedio de cinco personas por familia.

La selección de las participantes

A través de la Asociación AMOR y de las/los asistentes de Conciudadanía en los diferentes municipios, se convocó a las mujeres de los distintos programas adelantados en la región: la Mesa de Gestión Pública, los Círculos de Convivencia y el Consejo Provincial de Paz. Después de presentarles la propuesta, se definieron los acuerdos básicos o responsabilidades mutuas y se acordaron los criterios de selección. De acuerdo con los mismos, las aspirantes a formarse como Provisames debían cumplir con los siguientes requisitos:

- Someterse al proceso de selección establecido por parte de AMOR y de las/los profesionales de Conciudadanía que adelantan el proyecto.
- Cumplir con el perfil preestablecido, del cual se da cuenta más adelante.
- Participar activa y constantemente del proceso de capacitación que se propone.
- Comprometerse con grupos de sus comunidades a desarrollar las actividades programadas durante la realización del proyecto.

El perfil de la Provisame

Al terminar el proceso de formación como Promotora de Vida y Salud Mental, una Provisame habrá adquirido o fortalecido actitudes, habilidades, conocimientos y relaciones que le permitan:

- Fortalecer su crecimiento personal: tener una buena salud física y psíquica, desarrollar su capacidad para dar y recibir afecto, para resolver conflictos, afianzar su sentido de identidad (quién soy yo) y de pertenencia, tener capacidad crítica.
- Reconocer y analizar la situación de su contexto sociopolítico.
- Reconocer las situaciones emocionales que afectan la vida de ella misma y de las personas que la rodean.
- Realizar actividades para el apoyo a personas y grupos a través de la escucha activa y la facilitación de primeros auxilios emocionales.
- Planear y ejecutar actividades pedagógicas en diferentes modalidades.



- Llevar a cabo acciones de intervención psicosocial, dinamizar procesos organizativos y fomentar el trabajo en redes.

2.1 Fundamentos conceptuales

Son los principios que orientan la intervención, y que permiten visualizar los argumentos y sentidos de la propuesta.

El enfoque psicosocial

El eje alrededor del cual se desarrolla este abordaje, central en la comprensión de los basamentos sobre los cuales se concibió el proyecto de formación de las Promotoras de Vida y Salud Mental, es la comprensión de la experiencia del conflicto armado como fenómeno que afecta a las personas no sólo desde su individualidad, sino también en tanto parte de una comunidad que también ha sufrido los impactos de la violencia y la confrontación armada³⁷.

En palabras de Bertha Castaño, el trabajo psicosocial no es un trabajo terapéutico adicionado a un trabajo social. Es una posición de solidaridad y de respeto para con los que sufren, que exige

un conocimiento de los mecanismos y de las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales en que éstos se encuentran y que perpetúan su sufrimiento. Es la articulación de los esfuerzos de muchas personas, pero fundamentalmente de los mismos sufrientes, para recuperar condiciones de dignidad y libertad³⁸.

Este enfoque no considera al sujeto como un ente separado, dividido entre mente y cuerpo, como podría entenderse desde una dimensión puramente psíquica. Se le aborda como un ser relacional que se construye a sí mismo o a sí misma en relación con otros y con otras, donde las relaciones sociales, económicas, culturales y políticas inciden en la construcción de su ser y determinan de alguna manera su pensar, su sentir y su acción.

Así pues, un hecho social y político como la guerra interviene en la construcción de la subjetividad de los hombres y de las mujeres que han sido víctimas de la misma. Por lo tanto, una intervención en este sentido debe estar dirigida a la transformación no sólo las afecciones de las personas en su subjetividad, sino también de las relaciones que se han roto y del tejido social y político que ese fenómeno alteró.

³⁷ Para ampliar sobre este enfoque de atención, véanse: Beristain, Carlos; Dona, Georgina et al. Reconstruir el tejido social. Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria. Barcelona, Icaria, 1999.

³⁸ Castaño, Bertha. El trabajo psicosocial: reflejo de posiciones éticas y políticas. En: Violencia política y trabajo psicosocial, aportes al debate. Bogotá, Corporación AVRE, Prisma Ltda. 1998.

Desde esta perspectiva los efectos psicológicos no son el foco de la problemática, aunque no se desconocen, y por lo tanto no son la apuesta de esta mirada. Se trata de acompañar a la gente y apoyar sus procesos de reestructuración, organización y dignificación, buscando permanentemente la reconstrucción del tejido social como marco contextual que le da sentido a las personas y al colectivo.

Es muy probable que la persona no esté deprimida, simplemente está triste; es muy probable que no tenga síntomas paranoicos, simplemente la han perseguido tanto que ha desarrollado mecanismos de protección para salvar su vida. Si no se comprenden estas situaciones en su complejidad, se terminará aportando mucho menos de lo que podría aportarse al realizar un proceso de recuperación de la dignidad de las víctimas y es muy probable que en algunos casos, el trabajo, más que ser parte de la solución para la persona y/o la comunidad, termine siendo parte del problema.

Esto implicó trabajar desde una perspectiva más integral, holística, más global; superando, así, las visiones psicologistas que sólo ven enfermedad o trastorno, donde hay una reacción de supervivencia a un medio absolutamente hostil como la guerra; para decirlo a la manera de Martín-Baró (1989), se trata de reacciones normales ante una situación anormal.

En estos procesos la estrategia fundamental es construir espacios sociales, grupales, de solidaridad con las personas. De poco sirve hacer un trabajo individual, si no está acompañado de procesos colectivos y sociales. Esta experiencia que proviene del mundo social y político, que ha roto el tejido social, debe ser tramitada también en el marco de estas dimensiones hacia su reconstruc-

ción³⁹, en una mirada más amplia que apunte a una dimensión de proactividad de las personas, centrada en sus propios recursos y en la dinámica que genera el fortalecimiento de la comunidad, del colectivo y el apoyo que implican los demás en este proceso. Esto ha sido fundamental en el proceso de formación de las PROVISAMES.

Por ello, a nivel de prevención, dentro de esta concepción, se hace necesario que las personas puedan situar su experiencia y las consecuencias en su historia personal y colectiva, lo cual puede ayudar a tomar conciencia de la situación y a generalizar y socializar las experiencias de cada persona. Así, el grupo, familia o comunidad, pueden ser un recurso no sólo para la concientización, sino también de apoyo psicosocial, ya que se constituyen en un lugar donde se comparten los sentimientos y nace la solidaridad necesaria para el apoyo mutuo.

Desde este enfoque, el proyecto PROVISAME acude a la formación y capacitación de mujeres de la misma región, que tienen una determinada comprensión del conflicto y las afectaciones sobre las personas, por estar insertas también en el contexto donde el conflicto se desarrolla. De este modo se busca que las beneficiarias del proyecto, se conviertan en enlazadoras no sólo de los dolores de las víctimas, sino también de propuestas de resistencia y solución ante el conflicto, a través de la formación de Grupos de Ayuda Mutua -GAM-, técnica central del apoyo psicosocial.

Los Grupos de Ayuda Mutua -GAM-

Con la convicción de que el grupo puede ser un recurso no sólo para la concientización del hecho violento, sino también de apoyo psicosocial -ya que es el lugar donde al compartir dolores e ideales nace la solidaridad y surgen las estrategias de

³⁹ Para reforzar esta afirmación puede traerse a colación el trabajo realizado en Argentina con personas afectadas directamente por violaciones a derechos humanos, especialmente por tortura y desaparición forzada. El equipo de trabajo llegó a la siguiente conclusión: "os efectos de este tipo de violencia no pueden metabolizarse en la psique, ni simbolizarse, ni ser construidas ni por las ficciones elaborativas que pueden darles sentido; sólo podrán hacerlo si se reconoce su naturaleza y su origen, fuera del campo psíquico. Cuando no se hace este reconocimiento, los efectos de dichas violen-

cias serán cada vez más devastadores, conservan para los sujetos que las han sufrido y algunas veces para todos los de una línea genealógica, un sufrimiento mortífero, indecible, impensable por él y por sus descendientes. De entrada esta violencia debe ser restituida al orden que la produjo y que no contiene el espacio psíquico del sujeto... Para ser pensada debe ser llevada de nuevo al orden de la realidad donde había abolido toda posibilidad de simbolización". (Kaës, 1991).

resistencia-, dentro del enfoque psicosocial estos grupos son concebidos como una estrategia central para la prestación de primeros auxilios emocionales y para acompañar todo el proceso de reintegración social, política y psicológica de los individuos.

Lo más importante que ofrece el GAM como espacio de apoyo colectivo a las personas afectadas por la guerra, es que es una respuesta que parte de la misma comunidad, que utiliza recursos de ésta y es adelantada por personas pertenecientes al espacio colectivo, que son referentes importantes para todos y todas.

Este espacio de confianza puede ayudar a expresar sentimientos y vivencias generadas por las afectaciones del conflicto armado, testimonios que compartidos a nivel grupal permiten comprender mejor las experiencias traumáticas en el contexto de la persona y el ambiente social en el que se ha producido. El compartir las experiencias y los sentimientos supone ver que otros también viven situaciones similares, lo cual contribuye a evitar que el daño sea vivido como algo privado, y la persona se aisle o ensimisme en su dolor. En palabras de Martín Berinstain,

Un mecanismo de resistencia importante es comunicar los propios miedos y compartir las experiencias con los otros, como forma de superar la incomunicación.

La relación de ayuda se construye facilitando un espacio de encuentro donde se comprenda y acoja la persona desde un punto de vista político y humano. Para ello es necesario comprender los problemas como resultado de la represión política y no como problemas aislados o individuales. En la relación de ayuda, es la persona la protagonista de su propio proceso⁴⁰.

Los grupos de apoyo se fundamentan en los principios de la igualdad, la aceptación y la comprensión, y crean una relación que potencia la retroalimentación, donde las experiencias y conocimientos de cada persona son compartidos y útiles para los demás. El grupo tiene poder como proceso de acción social, que promueve la participación de la gente, de otros

grupos y de la comunidad, para adquirir control sobre su propia vida.

El intercambio de experiencias

En el intercambio de experiencias, las mujeres víctimas aprenden que compartir su vulnerabilidad es una manera de fomentar la comprensión mutua y el contacto entre ellas. También comprenden que hay una diferencia entre explicar su experiencia en términos racionales y compartir la experiencia. Cuando comparten la experiencia también comparten los sentimientos que están ligados a ella. Haber hecho a un lado las emociones habría significado un comportamiento falso respecto de su experiencia y de sí mismas.

Cuando la mujer víctima reconoce que lo que había considerado una experiencia de sufrimiento privada y personal es una experiencia común que emana de una situación que se le impone desde fuera, no se limita a interpretar su experiencia de forma culposa: hay un cambio importante en su confianza en sí misma y en su autoestima conforme aprende, con el apoyo de otras mujeres, a no volver esos sentimientos en su contra.

Cuando las mujeres víctimas aprenden a encontrar apoyo en las demás, aprenden lo importante que es este apoyo emocional para poder cuestionar y cambiar la situación en la que se encuentran. Esto tiende a poner pensamientos y acciones en una relación diferente, pues, las mujeres reconocen que cuando toman decisiones en su vida, la imagen de sí mismas cambia. Las mujeres aprenden a valorar sus emociones y sentimientos con elementos que les ayuda a definir lo que valoran y lo que importa en su vida. Lo que se vuelve importante es la relación que las mujeres logran construir consigo mismas, conforme entran en mayor contacto con su ser emocional.

El análisis de género

Dentro del enfoque de atención psicosocial, el proyecto de formación de las Provisame incorpora el análisis de género como un recurso importante

⁴⁰ Berinstain, Carlos y Riera, francesco. Salud Mental. La comunidad como apoyo. 1ª ed., San Salvador, 1992, p. 52.



para caracterizar las capacidades y vulnerabilidades de la población, de modo que al analizar el contexto regional se tomen en cuenta además los aspectos socioculturales de acuerdo al género, sus valores, tradiciones y costumbres, así como otras características específicas que permitan plantear intervenciones que incluyan las necesidades y particularidades de hombres y mujeres.

Además de su interés en captar la diferencia existente en la situación de afectación de ambos sexos, para poder responder en consecuencia con la misma, el proyecto hace suyo el principio de discriminación positiva hacia las mujeres. Ello significa centrar la atención y la intervención en favorecer a las mujeres, como una medida que pretende compensar las desventajas sociales de las cuales ellas son objeto, principalmente frente a la vivencia y los efectos del conflicto armado sobre sus vidas.

La salud mental

Es evidente que en el ámbito de la salud mental, como resultado de la afectación producida por el conflicto armado en la población, se ha incrementado el sufrimiento emocional que se

manifiesta en tristeza, ansiedad, estrés, temores, desconfianzas, deseos de venganza, resentimiento, desesperanza, y ruptura de relaciones que dan cuenta de una situación de postración y pérdida de la dignidad así como de manifestaciones de enfermedades físicas que expresan el grado de afectación emocional de las víctimas.

De este modo, se considera la salud mental del individuo en obligada relación con el contexto social, cultural y económico en el que vive. Vista así, la guerra aparece como una situación traumática anormal que precipita numerosas crisis y trastornos emocionales en las personas, las cuales son reacciones normales en medio de un clima de peligro y continua tensión.

En este contexto, la atención a la salud mental desde el enfoque de atención psicosocial busca no sólo recuperar la capacidad que tiene la persona afectada por la violencia del conflicto para abordar sus situaciones vitales, mediante el equilibrio armónico de su cuerpo-mente-espíritu; sino también su capacidad de reintegrarse al tejido social, a través del análisis del contexto y la búsqueda de comprensión del mismo.

Así, al tiempo que se aboga por la recuperación emocional del individuo, se centran los esfuerzos en recobrar y potenciar la capacidad que la persona tiene de reaccionar y recuperarse ante la adversidad y sus agresores externos; de realizar acciones claras para protegerse y reducir el riesgo, y de transformar la experiencia traumática en acopio de fuerzas y de recursos para pasar de víctimas a ciudadanas y ciudadanos, con conciencia política del contexto y voluntad para aportar a su transformación, dentro de un enfoque de derechos.

Los primeros auxilios emocionales

Son concebidos como la primera atención que se ofrece a las víctimas en condiciones de crisis. Se prestan con el fin de restablecer la capacidad del individuo para afrontar las situaciones de estrés en las que se encuentra, y proveerle asistencia para reordenar y reorganizar su mundo social destruido.

El apoyo emocional se integra a las actividades cotidianas de los grupos organizados de ayuda mutua en las comunidades, de modo que se supere el primer momento de atención y se inicie un proceso de reintegración del sujeto a la vida social, fomentando una participación activa de la comunidad en la identificación de sus problemas y en la búsqueda de alternativas para su resolución.

La reconstrucción del tejido social

El tejido social es entendido como la interacción del entramado de relaciones y vínculos cotidianos en un espacio local y social determinado -como lo es el municipio, la vereda, el vecindario-, donde sus habitantes, como actores sociales, aportan procesos de participación, organización, ciudadanía, cultura; saberes acumulados, individuales y colectivos, que interactúan en un medio macro-social.

La violencia generada por el conflicto armado impacta al tejido social, al desarticular el entramado de relaciones y vínculos vecinales y familiares. Al considerar lo anterior, la reconstrucción de este tejido se constituye en una priori-

dad, que comprende dos procesos paralelos y complementarios: la atención emocional del individuo, en tanto reconocimiento, comprensión y proceso de transformación y elaboración de los daños sufridos en su ser, y su reintegración como ser social, al estimular y acompañar la comprensión de su afectación particular dentro de un contexto social, y promover la acción para incidir en la transformación de la situación como parte de un colectivo.

Así el proyecto busca generar en los individuos el compromiso para aportar a la recuperación de los espacios comunitarios -organizativos, recreativos, culturales, económicos-, como parte activa de su reintegración personal y social.

La participación en medio del conflicto armado

Tal como está concebido, el proyecto de formación de las PROVISAMES tiene como uno de sus principales fundamentos la promoción de la participación ciudadana como camino para la transformación del conflicto armado en el país.

Más allá de la denuncia sobre los efectos devastadores del conflicto armado en las personas y las comunidades, este enfoque busca trascenderla, para avanzar hacia la adquisición del compromiso de unas y otras para incidir en los espacios de deliberación política donde se abordan temas que competen a la dinámica del conflicto. Dicha incidencia busca impactar las políticas públicas municipales y regionales sobre asuntos que necesitan de una atenta y activa intervención ciudadana, tales como la negociación del conflicto, la atención a las víctimas, la atención del Estado a territorios desprotegidos y olvidados, la satisfacción de necesidades básicas de la población desplazada, entre otros.

Dicha participación para la incidencia en la transformación del conflicto, requiere además el reconocimiento de cada persona como sujeto de derechos. Enfatiza en los derechos que tienen las víctimas de la confrontación armada, más aún cuando en el Oriente Antioqueño ellas están en el más alto grado de vulnerabilidad por las situaciones que

han tenido que vivir, y muchas se hayan expuestas permanentemente a los impactos del conflicto que aún persiste en los municipios en los que habitan.

Entendida así, la participación es una práctica fundamental en la formación e intervención de las PROVISAME. Se pretende que tanto ellas como las Abrazadas, al tiempo que se recuperan emocionalmente y operan transformaciones en su vida personal, se reconozcan también como sujetas sociales habilitadas y con pleno derecho de aportar para la transformación social, a partir de su vinculación a los espacios de participación existentes de sus municipios, tales como redes de mujeres, Comités de Reconciliación y Noviolencia, Movimiento por la Paz, asambleas comunitarias, cabildos abiertos, asociaciones comunales y demás espacios de deliberación y toma de decisiones locales y regionales.

La reconciliación

Con el fin de comprender la complejidad que reviste el proceso de reconciliación en la región donde se desarrolló el proyecto, además de resaltar los efectos nefastos que ha tenido el conflicto armado en la zona -expresados en la generación de una crisis en la dignidad humana y en la ruptura del tejido social-, es necesario destacar la impronta que le confiere al mismo, el hecho de haber sido una "guerra entre hermanos", en la que víctimas y victimarios son de la región, muchas veces son conocidos, vecinos, parientes o compartieron alguna vez cualquier espacio de socialización.

Al tomar en consideración este contexto de "guerra entre hermanos", se entiende la reconciliación como un proceso sumamente complejo, que se plantea necesariamente en términos de la construcción de condiciones para la coexistencia, incluyendo aquellas condiciones mínimas para la justicia. Dicha coexistencia exige algo más de las personas, como es la capacidad y voluntad de asumir desde la noviolencia una actitud frente a la vida colectiva

Desde el proyecto, se busca que las PROVISAMES, al brindar apoyo psicosocial y paralelamente sen-

sibilizar y acompañar a las víctimas en su dignificación y reconocimiento de su ciudadanía, aporten a la construcción de un horizonte de reconciliación que no vaya en contradicción con la reivindicación de sus derechos y que no transite los caminos de la impunidad.

Sus aportes en este campo están dirigidos a generar condiciones para que las víctimas adquieran capacidad y voluntad para, desde la noviolencia, tener una actitud frente a la vida en colectivo que las libere y les permita superar el pasado por la vía de la memoria y la validación social de sus historias. Ello supone alejar la sed de venganza, sin perder de vista los derechos que hay que exigirle a los actores armados y al Estado, como garante de los derechos de las víctimas: la verdad, la justicia y la reparación y la garantía de no repetición.

2.2 Descripción de la línea pedagógica y formativa

A continuación se presenta la línea pedagógica y formativa en detalle, se visibilizan sus componentes, fundamentos y relación específica con las otras líneas del proyecto.

Sus principios pedagógicos

El proceso de formación de las PROVISAME se define como un proceso de reflexión-acción participativa, en el que las mujeres parten de sus propias experiencias, para ponerlas luego en relación con las de otras y abordar las situaciones vividas en medio de la guerra no como una afectación personal, sino como situaciones colectivas que son consecuencia del contexto del que se hace parte. Por tanto, las personas no solo sufren las consecuencias de la dinámica social en el que están insertas, sino que también están comprometidas a transformarla.

Los principios que orientan la línea pedagógica del proyecto de formación de las PROVISAME son:

- *Primero la persona:*

El reconocimiento de la subjetividad y de cada uno: la creación de metodologías que hacen explícita la expresión de la singularidad. Con-

cebir la persona como un ser integral para la acción educativa: aprendemos con la mente, con el cuerpo con todo el ser. Por eso el primer universo de cambio es la subjetividad.

- *El conocimiento no se transmite, se construye:*

Se concibe el conocimiento como fruto de una construcción a partir de la práctica reflexionada. En consecuencia, se propone el empleo de metodologías encaminadas a posibilitar en cada participante la acción y la reflexión necesarias para construir sus propias posturas, que conviertan a las mujeres en sujetas de conocimiento y en actrices protagónicas en permanente interacción consigo mismas y con su entorno inmediato.

- *Aprender haciendo:*

El aprendizaje no se concibe como un ejercicio de la memoria, sino como el resultado de la experiencia, entendida ésta como vivencia reflexionada. Por tanto, se habla de una ense-

ñanza - aprendizaje que considere el sentir, el pensar y el actuar, no sólo en las sesiones de formación y capacitación, sino en la intervención en la vida comunitaria y municipal.

- *Nadie educa a otro, nadie se educa solo:*

Se plantea el proceso de formación como un diálogo permanente de saberes que permita que las mujeres validen sus propias experiencias, se nutran con el conocimiento académico, y tejan lazos de confianza suficientes para aumentar su auto estima y fortalecer sus vínculos de relación personal.

Su metodología

Acorde con los principios anunciados, la metodología empleada durante el proceso de formación de las PROVISAMES se desarrolla a través de los denominados *Pasos* y *Abrazos*, las visitas municipales de asesoría y acompañamiento a los *Abrazos*, y los talleres zonales de reconciliación. A continuación se describe cada una de estas estrategias.

Los Pasos

Se denominan así los encuentros-talleres en los que las Promotoras de Vida y Salud Mental recibieron los elementos teóricos y metodológicos para su formación. Cada *Paso* se fue planeado con base en un contenido temático propuesto por un comité académico y cada sesión constaba a su vez de tres momentos o fases: inicial, intermedia y final. En su transcurso se buscaba facilitar:

- *La elaboración individual:* esto es, sentir, pensar y reconstruir lo ocurrido, desde el sentido que cada persona le atribuye.
- *El diálogo de saberes:* como forma de enriquecer el bagaje teórico y práctico de las participantes del proceso
- *La elaboración en grupo:* a través de vivencias y reflexiones plasmadas a través de expresiones gráficas, plásticas, de movimiento corporal y de narración verbal.
- *Los aportes grupales:* expresados en reacciones ante lo expuesto: comentarios, aportes, inquietudes.
- *Juegos de Roles:* Ejercicios a través de los cuales se ponen situaciones y casos de la vida que permiten un entrenamiento en la acción cotidiana de la PROVISAME.

- *GAM*: El mejor aprendizaje de la técnica se desarrollaba en los pasos, cuando las Provisames traían sus vivencias, experiencias, emociones, preguntas, miedos a espacios de apoyo mutuo que se construían por subregiones, con el apoyo de todo el equipo.
- *Tertulias*: Espacios para conversación y el diálogo sobre problemáticas cotidianas de las mujeres que se convertían en escenarios para el fortalecimiento de las confianzas.
- *Lo lúdico*: Este elemento fue central en el marco pedagógico, puesto que permitía el acercamiento al conocimiento a través de la vivencia y la experiencia en situaciones que recrean aspectos vitales y permiten el trabajo a través de una pedagogía que pone en el mismo nivel lo reflexivo y lo emocional.
- *La planeación de las intervenciones en cada comunidad (los Abrazos)*
- *El cierre y la evaluación de cada sesión.*

El currículo:

25 Pasos hacia la reconciliación y la reconstrucción del tejido social

El contenido temático de la propuesta formativa consta de 25 Pasos, que abordan temáticas relacionadas con las técnicas de atención psicosocial, el contexto del conflicto armado y las afectaciones de la violencia, la noviolencia como alternativa y propuesta de transformación del conflicto, y la elaboración del duelo como transformación subjetiva del dolor hacia propuestas ciudadanas de reconstrucción social.

Una particularidad de este currículo es que si bien parte de una propuesta inicial, construida a partir de la experiencia de las tres instituciones y del bagaje conceptual de las/los representantes de Conciudadanía y el Programa por la Paz, se transforma en el tiempo, de acuerdo a la dinámica del conflicto armado, las necesidades que emanan del contexto de vida de las mujeres y los resultados que arroja el proceso. De esta manera, es un currículo que se revisa de manera permanente a la luz de la coyuntura nacional. Por esta razón, la conformación del currículo ha variado a través del tiempo.

El proceso de formación estaba concebido para desarrollarse en dos años, a través de encuentros mensuales de dos días de duración.

Si bien es posible que este currículo se adelantara en menos tiempo, se dispuso así para facilitar la asistencia de las mujeres que residen en los diferentes municipios del Oriente Antioqueño, algunos de ellos bastante alejados o de difícil acceso.

A continuación se da cuenta de la conformación del currículo, tal como se impartió con las PROVISAMES⁴²:

Paso uno: Hacia la confianza

Su propósito fundamental es lograr un ambiente de confianza básica mediante el conocimiento de las personas participantes y de las zonas de las que provienen, y de la construcción de acuerdos mínimos sobre normas de convivencia grupal durante el desarrollo de las jornadas.

Paso dos: Impacto de la violencia sociopolítica en las personas y respuestas normales ante situaciones anormales

Busca avanzar en la visión y reflexión acerca de la situación sociopolítica de la región y desarrollar conocimientos nuevos sobre las manifes-

⁴² En este momento se está realizando una reestructuración del currículo con el objetivo de agrupar temas y hacer que este pueda ser pedagógicamente accesible a otras personas e instituciones que quieran aprovechar la experiencia. Fruto de esta reestructuración se producirá un material que permitirá aplicaciones de la experiencia a otros contextos y procesos.

taciones (respuestas normales) ante el impacto de los hechos de violencia política (situaciones anormales) en las personas, en términos de sus emociones, pensamientos, comportamientos, relaciones interpersonales, proyecto de vida y vida comunitaria.

Paso tres: Primeros auxilios emocionales y razón de ser de una Promotora de Vida y Salud Mental

Dirigido a adquirir herramientas de primeros auxilios emocionales como nuevas respuestas ante los efectos negativos de la guerra. Se pretende desarrollar habilidades para la contención emocional.

Paso cuatro: Principios de una comunicación efectiva. La escucha, elemento fundamental para el apoyo psicosocial.

Su propósito es mejorar las habilidades para escuchar y adquirir elementos para corregir errores en la comunicación.

Paso cinco: El duelo en situaciones Límite

Reflexión sobre los procesos de duelo en situaciones de violencia política. Se reflexionó sobre estrategias de apoyo y acompañamiento a víctimas. Se trabajaron los duelos de las PROVISAME, en su condición de víctimas.

Paso seis: Nuestro contexto psicosocial. Hacia un horizonte de reconciliación

Busca que las participantes reflexionen y construyan propuestas para su trabajo como Promotoras de Vida desde un horizonte de reconciliación, que aporte elementos para la elaboración de los duelos de las víctimas y aporte con ello a reconstruir la dignidad humana en medio de la guerra.

Paso siete: Las mujeres y la guerra.

Sus objetivos reflexionar desde una mirada de género, acerca del papel de las mujeres en la guerra y el posconflicto

Paso ocho: Psicología de la guerra, patriarcado y salud mental

Se propone que las PROVISAME descubran y reflexionen en qué medida algunos "imaginarios so-

ciales sobre el género" propios de la cultura patriarcal son determinantes de las identidades de hombres y mujeres, y cómo tales imaginarios los y las predispone a comportamientos y actitudes que deterioran su salud física y emocional. Además de una reflexión sobre estrategias de guerra que hacen vulnerables a las personas y las comunidades

Paso nueve: Formación en técnicas y habilidades para el trabajo grupal

Se propone que las PROVISAME avancen en el conocimiento de elementos conceptuales y metodológicos que les permita ubicarse en su contexto sociopolítico actual, adquirir herramientas técnicas para avanzar en su autoconocimiento, registrar los atropellos a los Derechos Humanos y D.I.H, de las mujeres, y aplicarlas en su trabajo práctico con grupos víctimas de la guerra, como PROVISAME.

Paso diez: Hacia la práctica de los Abrazos: grupos de ayuda mutua

Su objetivo es proporcionar herramientas metodológicas para el trabajo en Grupos de Ayuda Mutua –GAM-, que posibiliten el acompañamiento psicosocial para la reconciliación personal, familiar y social

Paso once: Relación de ayuda y testimonio

Busca avanzar en el desarrollo de habilidades conceptuales y metodológicas para la práctica como lideresas afectivas y para prestar apoyo psicosocial a mujeres víctimas de la guerra.

Paso doce: Técnicas alternativas de apoyo

Se propone conocer técnicas alternativas de apoyo para aplicar en el acompañamiento psicosocial a mujeres víctimas de la guerra.

Paso trece: Ética y espiritualidad de la noviolencia

Busca formular principios éticos desde la perspectiva de paz y profundizar en el sentido de una espiritualidad que sostenga el compromiso por la justicia desde la noviolencia.

Paso catorce: Técnicas de apoyo para el acompañamiento psicosocial

Busca brindar nuevas herramientas concep-

tuales y metodológicas para la práctica como lideresas afectivas y para prestar apoyo psicosocial a mujeres víctimas de la guerra.

Paso quince: Ética y cultura de paz

Propone identificar los elementos de la paz como nueva cultura construida desde la paz misma, diferenciándola de los elementos de cultura de convivencia mediada por la violencia. Así mismo, profundizar en el sentido de una ética que propicie la autonomía y el empoderamiento de las personas y de las comunidades.

Paso dieciséis: Análisis de contexto y apoyo psicosocial en desaparición forzada

Orientado a adquirir elementos conceptuales y metodológicos para el acompañamiento psicosocial a personas afectadas por duelos por desaparición forzada en el contexto del conflicto armado.

Paso diecisiete: Técnicas de apoyo psicosocial para el acompañamiento a niños y niñas

Se propone brindar elementos conceptuales y metodológicos para orientar a las Abrazadas en el acompañamiento psicosocial a sus hijos e hijas afectadas por el conflicto armado.

Paso dieciocho: Prevención de la violencia intrafamiliar familia, dignidad humana y derechos fundamentales

Busca proporcionar elementos conceptuales y metodológicos sobre Derechos Humanos, digni-

dad humana y violencia intrafamiliar, que permitan fortalecer la intervención.

Paso diecinueve: Violencia intrafamiliar

Expone el marco conceptual y legal acerca de la violencia intrafamiliar. Dirigido a analizar y proponer formas de intervención y prevención de la violencia intrafamiliar, a nivel grupal, comunitario, institucional- profesional.

Paso veinte: Apoyo psicosocial a familias de combatientes y excombatientes

Busca suministrar elementos conceptuales y metodológicos para prestar apoyo psicosocial a familias de combatientes y excombatientes.

Paso veintiuno: Análisis de contexto y elaboración de proyectos

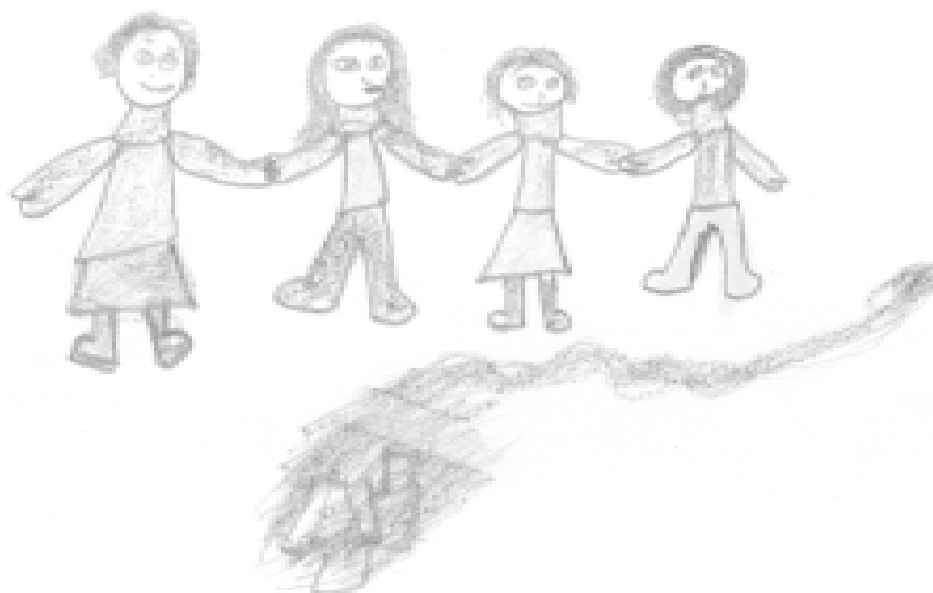
Orientado a brindar herramientas conceptuales y metodológicas para la elaboración de proyectos de apoyo psicosocial para víctimas de la guerra.

Paso veintidós: Reconciliación y cultura de paz

Busca identificar el sentido de una espiritualidad que sostenga los procesos de reconciliación desde la noviolencia.

Paso veintitrés: minas antipersona, escucha y GAM

Se propone reconocer las afectaciones de las comunidades que habitan en territorios sembrados con minas antipersona y las formas de pre-



vención ante las mismas. Se busca además avanzar en el suministro de herramientas de método de Grupos de Apoyo Mutuo GAM.

Paso veinticuatro: Evaluación final del proceso de formación.

Dirigido a evaluar los aprendizajes adquiridos por las Promotoras de Vida y Salud Mental en su proceso de formación.

Paso veinticinco: Presentación pública del proceso de acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado del Oriente Antioqueño.

Contempla la realización de un evento público que permita visibilizar el proceso de acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado que se viene realizando en el Oriente Antioqueño. Incluye la entrega de diplomas y certificados a las mujeres formadas como Promotoras de Vida y Salud Mental.

Los talleres zonales de reconciliación: Una formación alterna a los pasos

Los talleres zonales de reconciliación han sido una propuesta pedagógica diseñada desde el Programa por la Paz - CINEP, para la sensibilización sobre el tema de la reconciliación. Con tal fin se diseñaron siete talleres, que se impartieron durante los años 2004, 2005 y 2006, período de formación de las PROVISAME.

Además, combinan una metodología lúdica con una reflexión contextual y una perspectiva de proyección en los Comités de Reconciliación⁴³. Un elemento muy importante que los constituye es que se trata de una formación desde una perspectiva psicosocial, donde se concibe que la persona es un actor social y político, además de intentar fortalecer los procesos organizativos de los Comités de Reconciliación.

56

Los talleres abordaron las siguientes temáticas:

1. Introducción a la reconciliación en perspectiva de noviolencia:

Este taller tiene como objetivo desarrollar una sensibilización sobre el tema. Se inicia con un ejercicio que ponga en escena las consecuencias de la guerra y permita la visibilización de los principales actores en la reconciliación: las víctimas, los victimarios y la sociedad. Se abordó la reconciliación desde dos dimensiones: la psicosocial que permite el trabajo con los sujetos y las comunidades afectados por la guerra. Y una dimensión sociopolítica que implica un horizonte de verdad, justicia y reparación en perspectiva de reconstrucción, restauración

de las relaciones rotas y transición hacia la coexistencia y la convivencia. Por lo tanto, se toman elementos restaurativos, que van más allá de la perspectiva de castigo y punición social, en un marco de introducción a una mirada noviolenta.

2. Miedo y Duelo:

Los mayores obstáculos para la reconstrucción del tejido social en la vida de las víctimas y la comunidad son las emociones como el miedo, el dolor, la rabia y el resentimiento. Este taller los va abordando de forma profunda en una perspectiva individual y comunitaria, planteando estrategias de afrontamiento personales y colectivas que permitan el fortalecimiento de las dinámicas de organización y participación.

⁴³ Grupos municipales de líderes de organizaciones sociales, víctimas de la confrontación armada, organizados en comité, para emprender acciones colectivas tendientes hacia la búsqueda de la reconciliación en medio del conflicto armado.

3. La acción directa Noviolenta:

Este taller tuvo como eje una comprensión amplia de la acción y la lucha noviolenta, para la reivindicación de derechos, afrontamiento de regímenes opresores y transformación de injusticias. Desde allí se analizó su pertinencia en un proceso de memoria de las víctimas, reivindicación de sus derechos y construcción de un proceso de reconciliación. Este taller fue la base para la elaboración colectiva de las jornadas de la luz, que son referidas por las mujeres como parte de acción como Provisames y con las abrazadas.

4. Memoria y Verdad:

Reconocer y recordar lo ocurrido para poderlo afrontar, son dos elementos centrales en cualquier proceso de reconciliación. Con este marco general se analizó la necesidad de procesos de memoria con las víctimas para recuperar las voces de la gente y expresar su dolor en el espacio público. Esto permite abrir escenarios de verdad como aporte a la reconciliación. Se estudiaron diferentes experiencias de verdad y memoria que iluminaran el trabajo y los procesos de organización para la reconciliación en el Oriente Antioqueño.

5. Justicia (retributiva y restaurativa):

Se ha dicho que en los procesos de transición es necesaria la justicia. Algunos desean el castigo a los responsables y otros se mueven en el marco de la impunidad. Este taller estaba centrado en explorar diferentes maneras de hacer justicia y aplicarlas a contextos donde es necesario restablecer relaciones y reconstruir el tejido social. A partir de los imaginarios cotidianos de la gente nos encontramos con la justicia restaurativa como una perspectiva que no permite la impunidad, pero que abre caminos a la reconciliación y al desarrollo de una paz sostenible. Es fundamental en este trabajo una mirada a la ética de la responsabilidad, que implica que quienes afectaron a la comunidad y ocuparon el rol de victimarios se hacen responsables de sus acciones, asumen las consecuencias que de ello se derivan y se comprometen en la reparación de los daños ocasionados. Además se estudiaron procesos de justicia

transicional que pudieran iluminar la experiencia del Oriente Antioqueño y del país.

6. El perdón responsable y responsabilizante como proceso psicosocial:

El perdón ha sido considerado un elemento central de la reconciliación. Pero muchas veces se entiende como olvido, borrón y cuenta nueva. Nada más alejado de un proceso de perdón que sea sanador para las víctimas y restaurador de relaciones y de tejido social. El perdón se soporta en la memoria y la verdad, en la satisfacción de la necesidad de conocer las responsabilidades y los responsables y finalmente en el arrepentimiento y el ofrecimiento de disculpas que se traduce en garantías de no repetición. Allí están las bases de un proceso sólido de perdón. Sin embargo, este es un proceso que pueden o no vivir las víctimas, que toma su tiempo y que no puede ser impuesto ni decretado por fuerzas externas, ni ser deber moral.

7. Testimonio y Memoria:

La voz de las víctimas se reconoce en su testimonio, en su capacidad para hablar, para salir del anonimato y pasar a lo público. Tal como se ha venido desarrollando en la organización de víctimas: "Para que otras voces se escuchen y el dolor sea propuesta". Este taller desarrolló actividades pedagógicas para profundizar la mirada en este aspecto y para tener una visión mucho más amplia de las consecuencias de la guerra, a partir de una reflexión sobre sus costos, y los procesos de afrontamiento de los mismos en el marco de un movimiento de paz y reconciliación.

Dichos talleres se pensaron como una formación complementaria, puesto que permitían además mostrar cómo el apoyo psicosocial, no puede tener sólo una visión centrada en lo emocional o en lo individual, sino como estrategia que conecta la vivencia personal con la colectiva. En estos talleres participaron activamente las PROVISAMES, dentro de su currículo formativo, pero junto con los comités de reconciliación, con lo cual el espacio permitió un enriquecimiento entre los elementos que ellas adquirirían en los pasos y sus aplicaciones en

los escenarios que se visibilizaban en los talleres, lo cual se ha traducido en una experiencia que contribuye a la búsqueda de alternativas de paz y que ha sido el germen de un movimiento de reconciliación en el Oriente Antioqueño.

En síntesis: estos talleres abordaron la reconciliación desde dos dimensiones: una, des-

de la psicosocial, que aporta elementos para el trabajo de las PROVISAME (apoyo a los duelos, reconstrucción de la memoria, transformación del dolor, construcción de identidades); y otra, desde la sociopolítica, que implica la memoria histórica, la verdad, la justicia, la reparación y la garantía de no repetición como elementos de la reconciliación.

Los abrazos

Como parte de su formación, cada PROVISAME se comprometió a desarrollar su práctica de atención psicosocial a través de los Grupos de Apoyo Mutuo (GAM) con mujeres de sus comunidades víctimas del conflicto armado. Las sesiones en que las promotoras desarrollaron esta práctica se denominaron *Abrazos*.

Los Abrazos se desarrollaban una vez al mes, con una duración de cuatro horas. Cada Abrazo ha sido preparado de manera colectiva en los encuentros de formación (Pasos), y se complementaron en la práctica individual con las herramientas y conocimientos particulares que cada Provisame consideraba pertinentes para su contexto.

58

Esta es una síntesis de los abrazos realizados:

ABRAZO No. 1

Reconociéndonos y formando grupo: su objetivo es propiciar un ambiente agradable a las mujeres participantes del grupo, para reconocerse, formar el grupo y compartir sus experiencias para alcanzar un espacio de encuentro y confianza mutua. Para esto se realizan dinámicas, se les pregunta por las expectativas, se les presenta el proyecto, se concertan las normas de convivencia, se recoge información general de las participantes para conocer las características generales y como han sido afectadas por el conflicto armado con el fin de orientar la intervención y se evalúa la actividad.

ABRAZO No. 2

¿Qué ha pasado por aquí? su objetivo es visualizar los hechos del conflicto armado y reflexionar sobre la manera como este ha afectado la comunidad. Se trabaja por medio de un noticiero que realizan las mismas abra-

zadas y se logra por medio de un conversatorio iluminado por tres preguntas: ¿Cuáles son los hechos que han pasado en ésta comunidad por razón de la guerra?, ¿Qué ayudas a buscado la comunidad para enfrentar ésta situación?, ¿Qué otras ayudas podría buscar la comunidad? y se complementa con la lectura del documento "En el Oriente Antioqueño, la guerra que se vive y no deja vivir".

ABRAZO No. 3

¿Cómo nos afecta la guerra a las mujeres? el objetivo es lograr que las mujeres visualicen cómo lo que ha ocurrido en sus comunidades a partir del conflicto armado las está afectando como mujeres. Para el logro del objetivo se trabaja con pinturas donde cada una de las abrazadas pinta lo que le ha sucedido a causa de la guerra. Luego se hacen por equipos y comparten sus historias y una de ellas comparte con el grupo completo las historias de su equipo. Se realiza el Grupo de Ayuda Mutua (GAM) a la luz de las siguientes preguntas: ¿Cómo nos ha afectado la guerra a las mujeres?, ¿Qué hemos hecho para resolver éstas situaciones?, ¿A quiénes hemos

acudido?, ¿Qué apoyo hemos recibido?, ¿Hemos prestado apoyo a otras personas, en qué momento?, nos ayudamos con un documento "¿Cómo ha afectado la guerra a las mujeres del Oriente?", tomado de la investigación "Tejiendo Vida en Contextos de Muerte".

ABRAZO No. 4

El duelo en situaciones límite. El objetivo es sensibilizar a las abrazadas de la importancia de la identificación del duelo, haciendo memoria a través de la expresión de sus vivencias. Se realiza la actividad a través de un árbol de la memoria donde se le coloca a un tronco, las hojas, de un lado van los seres queridos que han muerto a causa del conflicto y en el otro los nombres de los seres queridos con los cuales se vive. El Grupo de Ayuda Mutua (GAM) se induce por medio de las preguntas: ¿Qué sentimos con la muerte de alguien o la pérdida o de algo?, ¿En qué estado quedamos?, ¿Qué pasa cuando esa persona muere por causa de la violencia sociopolítica?, ¿Cómo reaccionamos?, ¿Qué rituales se dan en nuestra cultura?, ¿Qué culpa o remordimiento experimentamos por la muerte de nuestros seres queridos?, ¿Qué cambios han tenido en la vida personal, familiar y social?, ¿Cómo se sienten ahora?, ¿Qué han hecho y como han enfrentado los recuerdos materiales de sus seres queridos? La experiencia permite hablar de su ser querido asesinado, sus cualidades y defectos, hablar de los seres queridos vivos, su experiencia de vida con ellos y por último qué es el duelo. Para finalizar se hace lectura del documento "El duelo en situaciones límite", donde se explica lo que es el duelo, las etapas, como elaborarlo en un contexto de guerra. Se les invita a traer una foto o un recuerdo del ser querido fallecido para el próximo abrazo.

ABRAZO No. 5

El duelo como proceso de sanación. En éste abrazo se busca lograr que las abrazadas enfrenten su dolor mediante el contacto con el vacío que ha dejado la pérdida de sus seres queridos, atesoren sus recuerdos y vayan transformando los sentimientos negativos que les ha dejado la guerra. Se logra el objetivo mediante un ritual para dignificar la memoria de los seres queri-

dos, recuperando la historia de éste, con la ayuda de una fotografía: sus valores, sus sueños y los hechos que rodearon su vida, incluyendo su muerte violenta. Antes del ritual se hace un repaso del duelo trabajado en el abrazo anterior. El Grupo de Ayuda Mutua (GAM) se trabaja con las preguntas: ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuáles son los relatos de lo sucedido?, ¿Cómo les fue en el recuerdo de la historia de su ser querido?

ABRAZO No. 6

Reconociendo y resignificando los problemas psicosociales y sentimientos causados por el conflicto. El objetivo del abrazo es lograr que las abrazadas reconozcan los problemas psicosociales y sentimientos causados por el conflicto armado y reflexionen sobre las formas en que ellas los han afrontado y resignificado. El trabajo se realiza por medio de historias de mujeres afectadas por el conflicto armado, también con la construcción de una muñeca de trapo, papel o pintada. Las preguntas que nos ayudan en el Grupo de Ayuda Mutua son: ¿Qué han hecho para enfrentar los problemas causados por el conflicto armado?, ¿Han logrado sanar el dolor?, ¿Han logrado reconstruir la vida?, Documento guía: "Identificación de formas de afrontamiento y resignificación de las experiencias dolorosas"

ABRAZO No. 7

Reconociendo y resignificando los grupos de participación de mi comunidad. Objetivo de este abrazo: Reconocer los espacios de participación que existen en el municipio y visibilizar aquellos que nos sirven de apoyo para afrontar las consecuencias del conflicto armado. El trabajo se hace por medio de la dinámica "El sancocho" y luego con los mapas de los municipios, donde las abrazadas ubican los espacios de participación que existen en él, utilizando papelitos de colores o figuras realizadas por las Provisames con anterioridad o cintas de colores. Con las siguientes preguntas guías, se hace el Grupo de Ayuda Mutua: ¿En qué grupos participamos?, ¿En qué grupos participaban antes y por qué no lo hacen ahora?, ¿Para qué les ha servido estar en estos grupos?, ¿Qué otros grupos conocen?, ¿Qué actividades realizan éstos grupos?, ¿Hay

grupos que ayudan a afrontar las dificultades que genera el conflicto armado, cuáles y cómo ayudan?, ¿En cuáles de estos grupos quisieran estar?, ¿Con cuáles de ellos el grupo de abrazadas se pueden vincular?. Documento guía: "Importancia de pertenecer a grupos organizados".

ABRAZO No. 8

Construyendo relaciones de apoyo mutuo. Objetivo: Motivar en las abrazadas la importancia del trabajo en equipo, mediante la realización de actividades grupales, para fortalecer el apoyo mutuo al interior de su familia, los grupos y la comunidad. Para el logro de éste objetivo se trabajan dinámicas, tales como; la construcción del cuerpo humano, el cruzar el río, el pescadito. Se hacen lecturas de reflexión como: "La asamblea en la carpintería", "Los Gansos". Pregunta trabajada para la reflexión: ¿Qué tan importante es para cada una la ayuda de las otras personas y el poder contar con ellas? Documento guía: "Construyendo relaciones de apoyo mutuo".

ABRAZO No. 9

Reconozcamos nuestra experiencia para compartirla. Objetivo: Preparar junto con las abrazadas la presentación del grupo y los logros de la experiencia vivida de apoyo Psicosocial (abrazos) para la socialización en el encuentro municipal. El GAM se hace con preguntas, trabajadas en equipos o individualmente y luego se hace el conversatorio y se sacan conclusiones y se prepara la presentación para el próximo abrazo que es encuentro municipal. Las preguntas son: ¿Cómo te has sentido en estos abrazos, explica tu respuesta?, ¿Para qué te ha servido participar en éste proceso?, ¿Qué cambios personales has tenido, enuméralos?, ¿Qué cambios familiares, enuméralos?, ¿Cómo te imaginas éste grupo en el futuro?, ¿Cómo presentar el grupo en el encuentro municipal? Se hace la socialización de las respuestas y se concreta la forma de presentar el grupo en el encuentro municipal.

ABRAZO No. 10

Reconociéndonos y compartiendo experiencias como abrazadas. Objetivo: Lograr que las abrazadas del municipio compartan las vivencias, logros y experiencias obtenidas en los abra-

zos y creen nuevos lazos de amistad y solidaridad, además, reconozcan la importancia de estar juntas y organizarse como grupo en el municipio. Para el logro de éste objetivo se hace una integración de los grupos de abrazadas existentes en cada municipio. Se realizan dinámicas de presentación, integración y cada grupo presenta el resultado de las preguntas trabajadas en el abrazo anterior, utilizando toda su creatividad (dramas, trovas, coplas, construcciones simbólicas del proceso). Entre todas las abrazadas comparten cartas, significando el proceso para cada una y contando su importancia. Para el encuentro municipal se invitan personas de las instituciones para dar a conocer el proceso.

ABRAZO No. 11

Descubramos en otros rostros, su calidad humana. Objetivo: Generar un proceso a través del cual, las abrazadas del municipio descubren en el rostro del otro y la otra, sus sentimientos y su lado humano. El objetivo se logra a través de la observación del rostro de las compañeras y de algunas imágenes (fotos, recortes de periódicos) que se colocaron en el salón (soldados, militantes de los grupos armados, civiles) y luego cada una de las participantes debe elegir algún rostro e inscribir una historia de éste. Luego se leen las historias y se hace reflexión frente a ellas. Para finalizar la actividad se hacen las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron?, ¿Cómo vivieron el proceso?, ¿Qué significa encontrar el rostro de la otra persona?, ¿Cómo interpretan ésta experiencia?, Hablar de las sensaciones que les deja la actividad.

ABRAZO No. 12

Reconociendo los procesos de desmovilización en el Oriente Antioqueño. Objetivo: Dialogar con las abrazadas sobre el proceso de desmovilización de los grupos armados en el Oriente Antioqueño. Preguntas generadoras: ¿Qué saben sobre el proceso de desmovilización en el municipio y la región?, ¿Qué ventajas tiene el proceso de desmovilización para el municipio y la región?, Ante la presencia de los desmovilizados en sus municipios y las veredas ¿Qué puede hacer la comunidad?, ¿Qué pueden hacer las organizaciones de mujeres?, ¿Qué debe hacer la administración municipal? Se complementa el trabajo con el docu-

mento guía "Desmovilización del bloque héroes de granada"

ABRAZO No. 13

¿Cómo apoyar a nuestros niños y niñas? Objetivo: Brindar a las abrazadas herramientas para apoyar a sus niños y niñas afectados por la violencia. La sensibilización se logra por medio de dramatizados y pinturas frente a las consecuencias de la guerra en los niños y las niñas y reflexionar frente a ellas. Documento guía "Impactos de la guerra en los niños y niñas"

ABRAZO No. 14

Reencuentro de abrazadas para compartir y festejar las experiencias. Objetivo: Realizar el segundo encuentro de las abrazadas del municipio para compartir experiencias y los avances del proceso de apoyo Psicosocial al cumplir su primer año. La reflexión se hace a nivel individual y luego grupal, hablando de los logros, las dificultades y recomendaciones del trabajo y su continuidad. El trabajo es facilitado por una ficha elaborada previamente "Evaluación de un año del proceso".

ABRAZO No. 15

Violencia intrafamiliar. Objetivo: Lograr que las abrazadas sean conscientes de la situación de violencia que se vive en el hogar y reconozcan las causas, consecuencias y factores de riesgo. Se realiza la reflexión por medio de dramatizaciones de experiencias que han vivido o conocen. Luego se hace un conversatorio referente a las dramatizaciones y se identifican los tipos de violencia, quienes la generan, como la asumimos, que hacemos cuando somos víctimas de ella. Documento guía: "Violencia Intrafamiliar": Qué es, Factores que la generan, tipos de violencia, causas, y consecuencias.

ABRAZO No. 16

Violencia intrafamiliar, violencia contra la mujer. Objetivo: Brindar herramientas existentes a las abrazadas para la prevención de la violencia intrafamiliar; logrando que el grupo reflexione frente a su situación personal. Es de anotar que en el abrazo anterior también se trabajó el mismo tema, por lo tanto, se hace un recuento de lo trabajado en ese encuentro. Se

invita a las participantes a hablar de las formas como ellas violan los derechos de sus hijos e hijas, se presenta un caso y las demás participantes hablan del mismo caso como ellas han vulnerado ese mismo derecho y/o como lo han resuelto. Algunas otras Provisames trabajaron el GAM por medio de preguntas generadoras de reflexión. Documento guía "Ley 294 de 1996"

ABRAZO No. 17

Experiencias de participación en grupos, Objetivo: Lograr que las abrazadas identifiquen la importancia de participar en los espacios existentes en el municipio y la organización de ellas. Se hace un inventario de los espacios existentes y se hace el GAM con las preguntas: ¿En Cuáles de ellos participan?, ¿Cómo se imaginan que se pueda dar continuidad a este proceso?, ¿Qué piensan de la organización de víctimas? ¿Como se la imaginan? ¿Para que se pueden organizar las víctimas?, ¿Con qué recursos continuar el proceso?

ABRAZO No. 18

Impulsar la organización de víctimas a nivel municipal. Objetivo: Motivar a las abrazadas sobre la importancia de seguir unidas e impulsar la organización de víctimas a nivel local y regional. La reflexión se induce por medio de un rompecabezas, a cada participante se le da una letra y ellas deben buscar conformar las palabras y luego la frase, al final de la dinámica las mujeres forman la frase "trabajo en equipo" para lograr una tarea común. Preguntas generadoras de la reflexión: ¿Qué queremos lograr como mujeres víctimas del conflicto armado?, ¿Cómo aporta cada una para lograr lo que deseamos?, ¿Para que es importante organizarnos?, ¿Cuál sería una tarea de las víctimas si se organizan? Queda el compromiso de seguir organizadas como organización municipal de víctimas y en el próximo abrazo hacer la presentación pública y mostrar los logros del proceso.

ABRAZO No. 19

Cierre del proceso de los abrazos y presentación pública de la organización municipal de víctimas. Objetivos: realizar el cierre de éste proceso y continuar como organización municipal

de víctimas y presentar públicamente la organización ante las autoridades e instituciones municipales. El trabajo se hace por medio de un acto simbólico (dramatizados, imagen parlante) donde se resaltan los logros, cambios, transformaciones y sueños que han tenido y tienen las abra-

zadas, a través de testimonios, teniendo en cuenta cómo estaban antes y cómo están ahora. Se invitan a las autoridades e instituciones municipales. Además se hace una evaluación final del proceso con las abrazadas.

Las visitas municipales de asesoría y acompañamiento

Tenían como propósito acompañar a las promotoras en formación en la realización de los Abrazos en sus municipios. Este acompañamiento estuvo a cargo de profesionales de las ciencias sociales, que hacen parte del equipo que ejecuta la experiencia como asistentes del proyecto.

Con estas visitas se buscaba que la PROVISAME en formación afianzara la técnica de Grupos de Apoyo Mutuo -GAM- y la aplicara correctamente en su práctica, de modo que se garantizara que el espacio grupal de los Abrazos fuera un verdadero grupo de ayuda mutua, y no se redujera a un espacio de multiplicación de los conceptos adquiridos en los Pasos.

Este proceso de asesoría y acompañamiento se realizó a través de dos momentos:

- *El seguimiento a la práctica:* realizado dentro de los talleres o Pasos, donde las Provisame llevaban las memorias de las sesiones realizadas con sus grupos en cada municipio (Abrazos). Con base en ellas se hacían las observaciones necesarias para el trabajo siguiente y se planeaban las próximas actividades.
- *La observación al trabajo directo en grupos:* Las/los profesionales a cargo del proyecto realizaban visitas programadas de observación a los diferentes grupos (Abrazos), en los que actuaban como observadoras participantes. Sus sugerencias permitieron hacer los ajustes necesarios durante el proceso.

Capítulo 3

Conclusiones y recomendaciones:

Senderos recorridos, huellas en la tierra



Presentación

En este capítulo se recogen los logros, limitaciones y potencialidades de la experiencia desde su componente pedagógico; a través de los cuales se recuperan los aprendizajes y se visibilizan los aspectos que deben ser revisados para ajustar el modelo.

Los Logros del modelo. Trochas abiertas

- *Las transformaciones subjetivas en las PROVISAME son evidentes*

El logro más importante de esta experiencia se expresa en los cambios subjetivos que las PROVISAME alcanzan para sí mismas, a través de su experiencia de formación -Los Pasos- y de su práctica de intervención -Los Abrazos-, los cuales han impactado de manera positiva su ámbito familiar, y comunitario.

Estos cambios subjetivos se pueden resumir así: recuperación de la autoestima, la dignidad y la esperanza, superación de los duelos, pensarse a sí mismas en relación con el género y el contexto de conflicto armado, conquista de nuevos espacios fuera del doméstico, desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos, desarrollo de una actitud de resistencia activa frente a las condiciones adversas.

- *Se conformaron en todos los municipios Grupos de Apoyo Mutuo -GAM- para la atención a víctimas*

En todos los municipios de la región se conformaron los GAM que convocaron a mujeres víctimas del conflicto armado para convertir su dolor en propuesta. Las víctimas encontraron allí un espacio que les permitía, a través de la dinámica grupal, herramientas para la recuperación emocional y la reintegración al tejido social desde una perspectiva de exigibilidad de derechos; donde la organización como parte de la sociedad civil es la base.

Es de anotarse que terminado el período de formación de las PROVISAME, estos espacios evolucionaron para darle inicio al proceso de organización de víctimas, que permitió dar el paso para el proceso de transformación de víctimas a ciudadanas.

- *Se evidencian las transformaciones subjetivas en las víctimas a partir de su participación en los Abrazos*

Las mujeres que llegaron a los Abrazos, víctimas del conflicto armado, con un sentimiento introyectado de victimización, han manifestado cambios evidentes en su actitud frente a sí mismas, su familia y su entorno. Muestran avances significativos en la superación de sus dolores y la elaboración de duelos; empiezan a recuperar su autoestima, el auto



cuidado y a pensar su ser de mujeres en relación con las determinaciones patriarcales que las sujetan a lo doméstico; avanzan también en la recuperación de nuevos espacios sociales, la creación de lazos de amistad con otras mujeres, y la capacidad propia de recuperación. Algunas se han vinculado a espacios nuevos de sus municipios como Comités de Reconciliación, Asambleas ciudadanas y redes municipales de mujeres.

- *Las víctimas avanzan en el reconocimiento de nuevos lenguajes y espacios de participación*

Cuando llegaron al “abrazo”, las víctimas hablaban desde la resignación, la autocompasión, los dogmas religiosos; en la narración de sus historias utilizaban un lenguaje que parecía orientado a despertar sentimientos de compasión y búsqueda de asistencia. Ahora empiezan a reconocer las prácticas y el lenguaje de los derechos, de manera que la visión que tienen de su historia, así como la manera de contarla, lentamente incluye el uso de nuevas palabras: derechos, organización, verdad, reparación, denuncia, justicia.

Aún cuando algunas no tengan todavía una comprensión política clara de sus significados y apli-

cación, van avanzando en su reconocimiento a partir de los espacios de participación, que también han descubierto a través del proceso, y frente a los cuales se han ido sensibilizando.

- *Se ha aportado a la reconstrucción del tejido social*

Las víctimas al llegar al abrazo manifestaban una actitud de ensimismamiento, encierro, desconfianza y aislamiento frente al entorno social y la vida comunitaria. En el abrazo, como espacio de apoyo mutuo las víctimas, al tiempo que lograron restablecerse emocionalmente, recuperaron confianzas perdidas, construyeron relaciones de solidaridad y afecto y volvieron a insertarse dentro de la dinámica social.

- *Visibilización y posicionamiento del tema de las víctimas en lo municipal y regional*

En muchos municipios del Oriente Antioqueño se negaba la presencia del conflicto armado y con ello la existencia de sus víctimas. La práctica de los “abrazos”, la recuperación de las historias de las víctimas y el impulso a su organización, así como los eventos públicos (Foros, Cabildos Abier-

tos, Campañas, etc), realizados por los comités de Reconciliación las hizo visibles para su comunidad y para la Administración Municipal.

Como producto de ese encuentro permanente de las víctimas en el abrazo, surgió la propuesta de los encuentros municipales y regionales de víctimas⁴⁴ para ampliar su visibilización y el posicionamiento de sus demandas ante las administraciones locales y regionales.

- *Las Provisame tienen un fuerte reconocimiento de las "abrazadas"*

Las Provisame se constituyeron en un referente reconocido de confianza y orientación para las víctimas, por su compromiso con la dinamización de los GAM, donde la relación afectiva entre Provisame y abrazada cumple un papel central.

La atención psicosocial brindada por las Provisame a las víctimas, no se limitó a la conformación y atención de los GAM. Ellas brindaron también acompañamiento individual desde la escucha, la compañía, el afecto y la orientación para superar crisis emocionales por sucesos traumáticos, y sensibilizar frente a la importancia de integrarse al grupo y a la vida comunitaria.

Limitaciones del proyecto Obstáculos por vencer

- *Persiste el miedo para hablar*

Si bien los abrazos se constituyeron en un espacio de confianzas para las víctimas, se evidencia en ellas la persistencia del miedo y la preferencia a guardar silencio frente a ciertos temas de la realidad política. Especialmente frente a la desmovilización de las AUC.

- *Las distancias largas, los tiempos cortos*

La necesidad de utilizar al máximo la presencia de las mujeres y con ello las jornadas de ca-

⁴⁴ Estos encuentros están siendo orientados por el grupo de animadores de la organización regional de víctimas de cada municipio, conformado por una PROVISAME, un representante del comité de reconciliación y una abrazada. De estos encuentros surge la Asociación Provincial "de Víctimas a Ciudadanas-os".

pacitación⁴⁵, hizo necesario aprovechar al máximo el encuentro, donde la agenda de actividades abarcó incluso horarios nocturnos. Según las PROVISAME estas jornadas causaron cansancio y dificultaron en cierta medida su capacidad de comprender o participar activamente en algunas actividades.

- *El cierre de los abrazos*

Tanto PROVISAMES como Abrazadas, coincidieron en que los abrazos son un espacio necesario para la tramitación de los duelos, y las afectaciones padecidas en las emociones a causa del conflicto armado; pero también para tramitar y buscar alternativas ante las afectaciones causadas por otros tipos de violencias en la vida, como por ejemplo la violencia intrafamiliar.

Muchas coincidieron en que es necesario avanzar más en su recuperación emocional, necesitando para ello de este espacio, y en general tanto PROVISAMES como abrazadas lo reclaman como central para aportar a las perspectivas de la reconciliación; sin embargo los abrazos terminaron y se avanzó a una etapa nueva del proyecto más relacionada con el reconocimiento de sus derechos, la organización y la tramitación de agendas ante las autoridades municipales.

Potencialidades del proyecto

- *Formación de Promotoras y Promotores para la vida y la salud mental*

Actualmente, el Programa por la Paz está impulsando a un nuevo grupo, ahora compuesto por hombres y mujeres como Promotores de Vida con participación de otros Departamentos de Colombia (Santander, Boyacá, Bolívar y Córdoba) y de la ciudad de Medellín. Además ha recibido solicitudes para trabajar la propuesta en el Valle del Cauca y Bogotá. Conciudadanía ha llevado la experiencia a otras subregiones de Antioquia, Suroeste y Occidente.

⁴⁵ Recordar que una de las características del proyecto es que las mujeres venían de lugares diversos y muy distantes, siendo un desafío lograr llegar al encuentro.

La composición mixta del nuevo grupo de Provisame, contribuye a que las mujeres de la primera cohorte vayan derrumbando el mito que su acompañamiento como Promotoras de Vida y Salud Mental, va asociado a su ser mujer como dadoras de afecto y confianza, y comprendan que esas habilidades no son naturales, sino producto de una formación que las hace competentes a ellas como mujeres o a hombres, en el escuchar y acompañar a través de las técnicas de atención psicosocial.

- *El reconocimiento municipal de la experiencia de las Provisame y su inclusión en los planes de desarrollo*

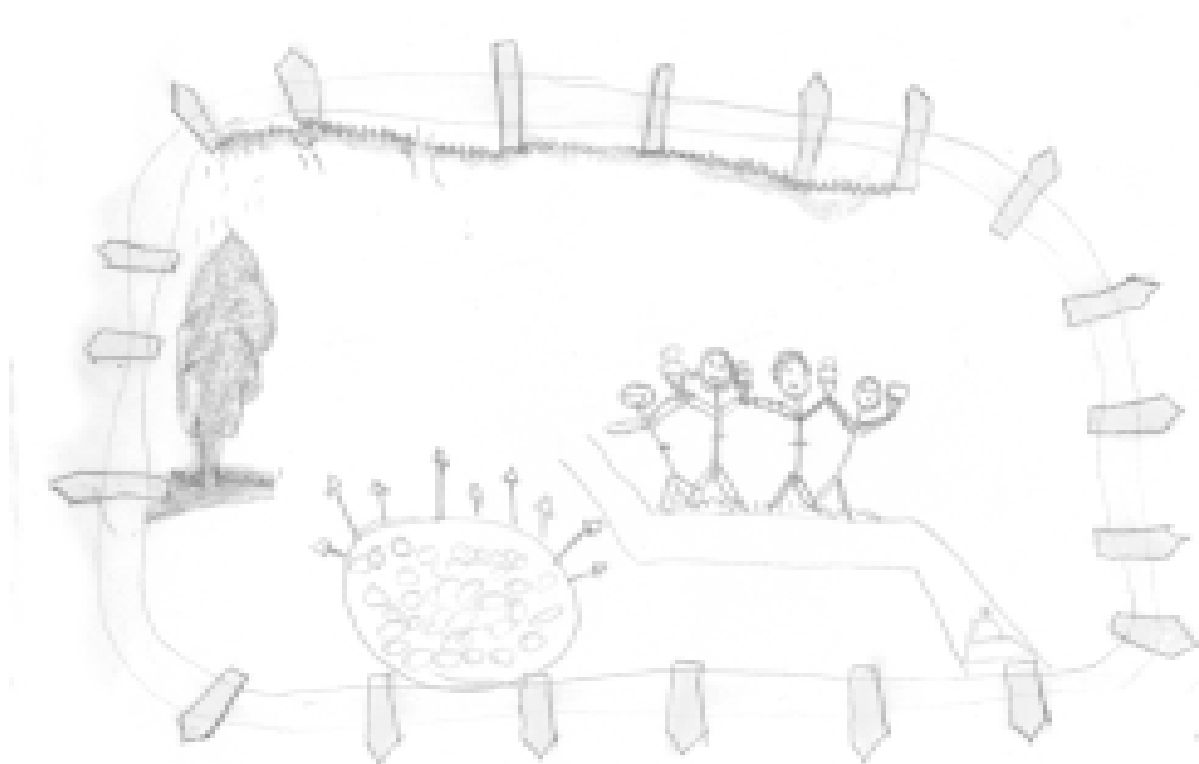
Hay una perspectiva, y es el posicionamiento de la PROVISAME dentro de las estructuras de salud del municipio. En algunas administraciones su labor ha sido reconocida dentro de los organismos municipales de salud, y como parte de las Políticas Públicas que vienen siendo impulsadas en los municipios por los Comités de Reconciliación; gracias a lo cual las PROVISAMES son tenidas en cuenta para atender nuevos grupos de víctimas del conflicto.

Se busca diseñar estrategias que permitan su posicionamiento en lo regional y que desde lo local la experiencia sea incluida en los planes de desarrollo dentro de las políticas públicas de atención a víctimas, de manera que sea posible la contratación de las Provisame y el desarrollo de proyectos encaminados a apoyar su labor.

- *La organización de las PROVISAME*

En los últimos encuentros de formación, próximas a diplomarse, un grupo de PROVISAME propone la conformación de una organización regional, que permita la cohesión grupal y la articulación de acciones conjuntas; además de fortalecer el proyecto a nivel municipal de modo que puedan elaborar proyectos de Atención Psicosocial y garantizar su propio ingreso económico. La organización estaría articulada a AMOR, teniendo a su cargo el ejecutar y fortalecer la línea de reconciliación de la Asociación.

- *Instalar la importancia de un modelo de atención psicosocial para la salud mental en el País*





La experiencia empieza a proyectarse a otras subregiones con la perspectiva de un cubrimiento nacional donde incluso el Estado se comprometa, con sus aportes, a fortalecer la atención a víctimas a través de formas alternativas de atención; desde una propuesta de compromiso ciudadano, que vaya avanzando en la construcción de alternativas de reconciliación y la recuperación emocional y material de las víctimas.

Sugerencias de los actores Otros senderos

- *Reactivar los GAM en todos los municipios*

Las PROVISAME sienten que la fuerza de su capacitación y su hacer está en la dinamización de los GAM, en el abrazo, además de ser un espacio que muchas de ellas reclaman para con-

tinuar avanzando en su propia recuperación. Las abrazadas por su parte encontraron en este espacio muchas posibilidades de crecimiento que aun no se agotan; por eso, tanto PROVISAME como abrazadas, piden que los abrazos vuelvan a reactivarse en todos los municipios, buscando su ampliación a hombres, jóvenes niños y niñas y fortalecimiento.

Continuar los abrazos, porque es que hay mucha, es que imagínese que uno es tanta la cantidad de gente que a uno le da pesar ver la gente como tan metida en la casa que yo no hago esto, que me da pena; gente como era yo, usted cree que yo para hablar ahí no qué pena, qué vergüenza, qué van a decir, voy a salir con cualquier barrabada y era uno a toda hora como así, el señalamiento como te dije yo, que porque tal cosa entonces no, inclusive todavía un poquito. (P 04)

- *Más capacitación para las Provisame*

Un pedido es que solicitan y consideran que requieren más capacitación aun después de terminado su proceso de formación; unos orientados a retomar temas que no fueron comprendidos y otros a adquirir nuevas herramientas de atención psicosocial.

- *Diseñar estrategias que vinculen a las Provisame después de diplomadas*

Con la terminación de los abrazos y la certificación de las PROVISAME algunas de ellas se han visto desarticuladas no sólo de la dinámica regional, sino también han perdido cualquier relación con el proyecto; sin olvidar que muchas de ellas permanecen en el acompañamiento a los comités de reconciliación y participan en el proceso de formación de víctimas a ciudadanas.

En el taller y las entrevistas coincidieron en la necesidad de buscar actividades y estrategias que las integren no sólo a ellas, sino con el nuevo grupo de Provisame en formación.

Diseñar una estrategia para que el proceso no termine con la graduación, sino que haya un vínculo, un proyecto, un programa, encuentros, espacios que permitan que las PROVISAME nos encontremos, nos actualicemos, poda-

mos gestionar proyectos porque podemos estar muy unidas, pero si no movemos ni tocamos puertas nada vamos a hacer, nos podemos quedar ahí con muchos buenos deseos pero no haríamos nada. (P 03)

- *La subsistencia es fundamental, las víctimas necesitan oportunidades y propuestas en este aspecto*

Tanto PROVISAME como abrazadas insisten en la necesidad de considerar el aspecto económico de líderes, liderezas y víctimas. Reconociendo como importante la capacitación, resaltan que la satisfacción de las necesidades básicas sigue siendo una preocupación fundamental, y sólo en la medida en que se implementen estrategias para ayudarles a gestionar sus recursos, podrán dedicarse a pensar además, en su capacitación y organización.

Elaborar alguna cosa que le aporte ingreso económico porque ellas, las víctimas, también lo necesitan. A mí me han dicho: los talleres son muy importantes eso es cierto, pero yo también necesito dinero porque yo de talleres no puedo vivir; y eso quien lo discute, eso es real, los talleres me fortalecen como persona pero no me dan para vivir, y ese asunto pienso que es el que hace que sea difícil lo de la organización de víctimas, mucha capacitación pero no hay de que vivir. [P 03]